

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ) bünyesinde 2019 yılında oluşturulan Kalite Komisyonu, 2018-2022 Stratejik Plan doğrultusunda tüm birimlerin katılımıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Kalite Komisyonunun çalışmalarını planlamak ve uygulamak için oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü tarafından, Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR 2020) hazırlanması için beş ayrı alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma gruplarından gelen değerlendirmeler birleştirilerek rapor taslak haline getirilmiş ve son şeklini vermek üzere Kalite Komisyonunun bilgisine sunulmuştur. Kalite Komisyonu, 12.04.2021 tarihli toplantısında rapor taslağının son şeklini vererek Senato tarafından 15.04.2021 tarihinde onaylanmıştır.

Önceki yıllara ait KİDR'lerden farklı olarak; YÖK Kalite Kurulu tarafından Kurum Geri Bildirim Raporunda kurumumuzun "Güçlü Yönleri" olarak belirtilen hususların güncel durumları değerlendirilmiş, zaman içerisinde kurumumuzun "zayıflama", "mevcut durumunu muhafaza etme" ve "daha da güçlenme" başlıklarında ne durumda olduğu kısaca özetlenmiştir. Benzer şekilde YÖK Kalite Kurulu tarafından Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen kurumumuzun "Geliştirmeye Açık Yönleri" her bir ana başlık altında madde madde ele alınmış ve 2020 yılı için mevcut durumu değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda kurumumuzun güçlü yönlerinin büyük ölçüde mevcut durumu muhafaza ettiği, bazı başlıklarda daha da güçlendirdiği tespit edilmiştir. Benzer şekilde yapılan planlamalar ve uygulamalar neticesinde "Geliştirmeye Açık Yönlerin" bazılarının "Güçlü Yönler"e dönüştüğü ancak halen geliştirilmesi gereken başlıkların olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumumuzun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği ve geliştirmeye açık yönlerin daha da iyileştirilmesi konularında üniversite yönetiminin farkındalığı maksimum seviyede olup, iyileştirme çabaları tüm kurumu kapsayacak şekilde devam etmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1 İletişim Bilgileri

Rektör, Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK, bulent.cakmak@erzurum.edu.tr

Rektör Yardımcısı, Prof. Dr. İrfan KAYMAZ, irfan.kaymaz@erzurum.edu.tr

Kalite Koordinatörü, Prof. Dr. Ümit İNCEKARA, umit.incekara@erzurum.edu.tr

### 1.2. Tarihsel Gelişim

Erzurum Teknik Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Erzurum Teknik Üniversitesi;

- Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,
- Yabancı Diller Yüksek Okulundan,
- Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünden oluşmaktadır.

Üniversitemiz kuruluş aşamasında gelişim planı hazırlamak üzere farklı üniversitelerden oluşturulan 40 kişilik komisyon ile bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları ve yükseköğretim sistemi dikkate alınarak bu fakülteler bünyesinde açılması planlanan bölümler belirlenmiş ve Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 21.07.2011, 23.11.2011 ve 06.12.2011 tarihli kararları ile de açılmaları onaylanmıştır. İlk öğrencilerini 2012-2013 akademik yılında alan üniversitemiz, eğitim-öğretime Makine Mühendisliği, İktisat, İşletme, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinin birinci ve ikinci öğretim, Matematik Bölümü'nün ise birinci öğretim programlarında başlamıştır. Halen beş fakülteye bağlı bölümlerde ve üç enstitüye bağlı anabilim dallarında eğitim faaliyetlerine devam edilmektedir.

### 1.3. Vizyonu, Misyonu, Temel Değerleri ve Hedefleri

#### Vizyon

- İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır.

#### Misyon

- İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan,
- Bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetleri yürüten,
- Ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve bunun yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen bir üniversite olmaktır.

#### Temel Değerler

- İnsana ve temel haklarına saygılı olma
- Eleştirel düşünceye açıklık
- Etik değerlere bağlılık
- Ortak akıl ve katılımcılık
- Şeffaflık

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda hazırlanmış Stratejik Planda belirlenmiş beş temel amaç ve hedefler, senatomuz ve yönetim kurulumuz tarafından planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir.

### 1.4. İnsan Kaynakları

Üniversitemizde 2020 yılı sonu itibarıyla toplam 304 akademik personel bulunmaktadır. Ayrıca diğer üniversitelerden görevlendirilmiş 4 akademisyen idari yapı içerisinde görev yapmaktadır. Üniversitemizde idari fonksiyonlar ise Kamu Personeli Seçme Sınavı ve diğer kurumlardan nakil ile istihdam edilen 136 idari personel ile yerine getirilmektedir. Bir idari personel geçici görevlendirme ile başka kurumda görev yapmaktadır. Temizlik ve güvenlik hizmetlerinden oluşan yardımcı hizmetler ise sürekli işçi kadrosunda istihdam edilen 4-D kapsamındaki 103 personelle sağlanmaktadır.

### 1.5. Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde eğitim-öğretimin devam ettiği fakülte ve enstitülere bağlı lisans ve lisansüstü programların toplam öğrenci sayısı 2020 yılı sonu itibarıyla 4488'dir.

### 1.6. Araştırma Merkezleri

Hali hazırda sekiz araştırma merkezi (Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi/YÜTAM, Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi/ESAM, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi/KARPAM, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi/ETÜ-EKAUM, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi/ETÜ-SEM, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi/ETÜ-PAM, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi/ETÜ-UZEM) faaliyetlerine devam etmektedir.

### 1.7. Kampüsleşme (Altyapı-Üstyapı)

Milli Emlak Müdürlüğü ve Erzurum Teknik Üniversitesi tarafından yapılan çalışmalarda, Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurumların belirtmiş olduğu kriterler dikkate alınarak kampüs alanı alternatifleri tespit edilmiş, bunlar içerisinde en uygun yer olarak hava alanı yolu civarındaki Hazine arazisi önerilmiştir. Maliye Bakanlığı Müsteşarı başkanlığındaki Kampüs Alanı Belirleme Kurulu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 20.07.2011 tarihinde hava alanı yolu civarındaki arazi Erzurum Teknik Üniversitesi kampüsü alanı olarak tahsis edilmiştir. Tahsis edilen arazinin devriyle beraber kampüs kurulması için yerleşke planı hazırlanmış ve bu plan doğrultusunda 2012 yılı içerisinde inşaa faaliyetlerine başlanmıştır. 2020 yılı sonuna kadar tamamlanan fiziki yapılanma bilgileri aşağıda sunulmuştur:

2020 Yılından Önce Tamamlanan Fiziki Yapılanma	
Rektörlük Binası (12.578 m <sup>2</sup> )	1. Etap Kampüs İçi Yolu (3.700 m)
Fen Fakültesi Binası (6.250 m <sup>2</sup> )	Kapalı ve Açık Spor Tesisleri (3.178 m <sup>2</sup> )
Mühendislik Fakültesi (Leed sertifikalı, 25.245 m <sup>2</sup> )	Lojmanlar (64 daireli 8 blok)
İktisadi ve İdari Birimleri Fakültesi (19.581 m <sup>2</sup> )	YÜTAM (4700 m <sup>2</sup> )
ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi	1500 kişilik öğrenci yurdu
Rektörlük Meydanı (Etkinlik Alanı)	2. Etap Kampüs İçi Yolu (1.750 m)
Yemekhane Binası	4. Etap Yol ve Kampüs Çevre Duvarı
Öğrenci Yaşam Merkezi (4500 m <sup>2</sup> )	YÜTAM Temiz Oda
ETÜ Giriş Kapıları ve Bağlantı Duvarları	Merkezi Kütüphane (17.388 m <sup>2</sup> kapalı alan)
Merkezi Garaj Binası (2750 m <sup>2</sup> kapalı garaj)	3. Etap Yol
Açık Spor Sahaları (10.331 m <sup>2</sup> )	
2020 Yılında Tamamlanan Fiziki Yapılanma	
İş Bankası Kız Yurdunun Misafirhaneye Dönüştürülmesi	5. Etap Yol ve Lojman Peyzaj Yapımı

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erzurum Teknik Üniversitesi, stratejik liderlerinin benimsediği "temel değerler" ışığında, tüm iç ve dış paydaşlar katılımlı, küçük ya da orta çaplı arama konferanslarıyla vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını oluşturmuştur. Hedefler ve performans göstergeleri; vizyon, misyon ve stratejik amaçları gözetmek kaydıyla, Strateji Yönlendirme Kurulu ve bu kurulun belirlediği alan uzmanı alt çalışma takımları tarafından 2018-2022 yılları için 2. Stratejik plan hazırlanmıştır. İlk stratejik planda yer alan vizyonla mukayese edildiğinde, insanlığa katkısı ve sürekli iyileşmeyi temel alan, daha sade ve kapsayıcı bir ifade vizyon olarak benimsenmiştir. ETÜ, bir araştırma üniversitesi olabilmeyi hedeflemekte ve stratejik planda yer alan konum tercihi bu önceliğini yansıtmaktadır. Diğer yandan bölgesel düzeyde sosyoekonomik katkı ve girişimcilik ekosistemini desteklemek, misyonumuzun farklı bir boyutu olarak belirlenmiş ve öne çıkarılmıştır. Günümüzdeki üniversite kavramı, üst politika belgeleri, bulunduğumuz bölgenin sosyoekonomik gerçekleri, vizyonumuz, misyonumuz, farklılaşma stratejimiz ve kurumsal kapasitemiz bir arada değerlendirilerek Kurumsal Bilgiler kısmında gösterildiği üzere, 2. Stratejik Planımızda 5 stratejik amaç (SA) ve bunlarla ilgili toplam 21 hedef (H) belirlenmiştir. Başarım düzeyi, stratejik planda belirlenmiş 70 performans göstergesiyle PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol, Önlem) döngüsü içinde sistematik olarak takip edilmektedir. Her bir performans göstergesi sorumlu ve paydaş birim tarafından altı aylık ya da yıllık sıklıkta izlenmekte ve elde edilen veri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak raporlanmaktadır. Stratejik plan yıllık uygulama raporu, ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında ETÜ Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan bir alt çalışma grubunda şu alt başlıklarda değerlendirilmektedir:

1. Hedef ve gerçekleştirme uyumlu mudur?
2. Hedeflerden sapma varsa, bu sapma hangi yönde ve ne düzeydedir?
3. Sapma kaynakları ve sebepleri nelerdir?
4. Sapmalar nasıl giderilebilir?
5. Hedefler ve gerçekleştirme düzeyleri nasıl iyileştirilebilir?

Yukarıdaki sorulara cevap arayışını içeren analiz, geri bildirim raporuna dönüştürülerek tüm yönetim ve uygulama birimleriyle gereği için paylaşılmaktadır. ETÜ, temel değerler olarak insana ve temel haklarına saygıyı ve sürekli iyileşmeyi önemsemektedir. Bu bakımdan "İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olabilmeyi" vizyon olarak benimsemiştir. Yürüttüğü tüm eğitim, AR-GE ve toplumsal faaliyetlerinde bölge, ülke ve evrensel düzeyde katkı sunan bir öncelik sıralaması gözetmektedir.

ETÜ, kuruluşundan bu yana "araştırma" odaklı bir üniversite misyonu benimsemekte, bütçe ve insan kaynaklarını da bu doğrultuda yönetmektedir. Ülke, bölge, yükseköğretim sektörü ve kısmen üniversitemizin kuruluş aşamasında olmasından kaynaklanan bazı kısıtlara rağmen, akademik atama kriterleri görece yüksek nitelikler tanımlanmaktadır. ETÜ, lisans eğitimi ile başladığı eğitim faaliyeti eksenini, öğretim üyesi sayısı ve niteliğini artırdıkça lisansüstü eğitime doğru yönlendirmektedir. Bu kapsamda lisans programlarının sayısını ve çeşitliliğini belirli bir sınırdan tutmakta, böylece, üniversitenin insan ve mali kaynaklarını araştırma faaliyetlerine yönlendirebilmektedir. Örnek olarak, "Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin, (YÜTAM)" kısa sürede kurulması, faaliyete başlaması ve hali hazırda faaliyetlerini sürdürmesi bu misyon farklılaşmasının somut göstergesidir. Aynı kapsamda ETÜ, kuruluşundan itibaren, güdümlü araştırma konularında lisansüstü eğitim yapacak şekilde araştırma görevlisi alımı gerçekleştirerek "araştırma üniversitesi" misyonunu desteklemektedir. Üniversitemizin teşvik kriterleri de araştırma odaklı belirlenmekte ve uygulanmaktadır. ETÜ, "teknik üniversite" adıyla kurulmasının kendisine doğal bir misyon yüklediğini değerlendirmektedir. Akademik, idari ve mali yapılanma da bu bağlamda şekillenmektedir. Her bir akademik birim yürüttüğü akademik ve idari faaliyetle uyumlu ve ölçülül olmak kaydıyla asgari insan ve mali kaynakla donatılmaktadır.

ETÜ, kurumsallaşma süreci devam etmekte olan genç bir üniversitedir. Kuruluşundan bu yana fiziki, akademik ve idari yapılanmasında önemli mesafe almıştır. Son yıllarda dijital dönüşümün tüm sektörlerde olduğu gibi eğitim-öğretim alanında da artan bir öneme sahip olması ile ETÜ bu konuda bir farkındalık oluşturmaya başlamıştır. İnternet ve dijital teknolojilerin baş döndürücü bir hızla gelişip tüm sektörleri temelinden sarstığı bir dönem olan 2020 yılında, dijital nesil olarak adlandırılan öğrencilere daha iyi eğitim vermek amacıyla, dünyada en yaygın olarak kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemlerinden (Learning Management System) biri olan "Blackboard" aktif hale getirilmiştir. Ders tanıtım videolarından ders materyallerine, uygulama örneklerinden ödevlerin dijital ortamda toplanmasına ve dijital ortamda sınavların gerçekleştirilmesine imkân verecek bu uygulama sayesinde öğrenciler;

derslere aktif katılımı sağlayarak dersteki motivasyonlarını ve başarılarını artırmanın yanı sıra günümüzün en önemli yetkinliklerden biri olan dijital okur-yazarlık yeteneği de kazanmışlardır. Yürütülen tüm faaliyetlerde stratejik liderler öncülüğünde içselleştirilmiş bir kalite anlayışı vardır. Rektör başkanlığında rektör yardımcıları, dekanlar ve enstitü müdürlerinin katılımıyla haftada bir defa “Akademik Yöneticiler Toplantısı” yapılmaktadır. İlke kararları burada alınmakta ve üyeleri aracılığıyla tüm üniversiteye yayılımı sağlanmaktadır. Diğer taraftan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri yıllık, ders değerlendirme anketleri ise dönemlik periyotlarda yapılmaktadır. Elde edilen veriler analiz edilmekte, bulgular raporlanmakta ve iyileştirmeye açık yönler birim ve birey düzeyinde geri dönüt olarak paylaşılmaktadır. Diğer taraftan, kuruluş aşamasına eşlik eden insan kaynakları kısıtı nedeniyle 2019 yılına kadar bağımsız ve sürekli çalışan Kalite Koordinasyon birimi kurulamamıştır. 2019 yılında ise Kalite Komisyonu kurularak iyileştirme süreçleri bu komisyon üzerinden izlenmeye başlanmış ve 2020 yılı içerisinde süreç bu komisyon üzerinden devam etmektedir. Üniversitemiz 2019 yılında dış değerlendirme geçirmiş ve bu değerlendirmenin sonucuna göre iyileştirmeye açık yönleri için iyileştirme süreçlerini başlatmıştır. Yeni stratejik plan ile kalite yönetiminin entegrasyonunun sağlanması, anahtar performans göstergelerinin takibi, kalite politikasının net olarak belirlenmesi, liderliğin etkinliğinin ölçülmesi ve insan kaynakları planlanması gibi hususlar 2019 yılında iyileştirmeye açık yön olarak tespit edilmiş ve 2020 yılı için planlanan çalışmalar büyük oranda gerçekleştirilmiştir. Yazılı bir kalite politikası bulunmamasıyla birlikte tüm faaliyet alanlarında tespit edilen iyileşmeye açık yönler, birim kurullarında ve gerektiğinde stratejik ya da yönetsel liderlerin birey düzeyinde yürüttüğü görüşmelerle paylaşılmaktadır. Akademik birimlerde her dönem “Ders Değerlendirme Anketleri” uygulanmakta ve analiz sonuçlarına göre iyileştirme ihtiyaçları ilgili kurullarda ve birey düzeyinde tartışılmaktadır. Ayrıca dekanlar her dönem tüm sınıflarla, onur, yüksek onur ve lisansüstü öğrenci gruplarıyla yarı yapılandırılmış mülakatlar yürütmektedir. Bu mülakatlarda tartışılan ana temalardan bazıları şunlardır:

1. Üniversite, fakülte ve bölüm düzeylerinde neyi nasıl yaparsak daha iyi olabiliriz?
2. Müspet ve menfi yönler nelerdir?
3. Nasıl iyileştirebiliriz?
4. İyi hoca kimdir? Olması ya da olmaması gereken temel nitelikleri nelerdir?

Tüm birimlerde bu ya da benzeri tema tartışmaları ile elde edilen bulgular, rektör başkanlığında stratejik liderlerden oluşan Akademik Yöneticiler Toplantısında değerlendirilmekte ve iyileşmeye açık yönler belirlenmektedir. Tüm yönetim süreçlerinde yazılı, tanımlı ve periyodik bir uygulamaya geçilmesi iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Strateji Yönlendirme Kurulu ile Kalite Kurulu üyelerinin önemli bir kısmı aynı kişilerden oluşmaktadır. Böylece kurumun kalite anlayışı, stratejik planın hazırlanması ve stratejik yönetim süreçlerine de aktarılabilir. 5018 sayılı kanuna göre özel bütçeli idareler arasında yer alan üniversitemizde stratejik planlamada mali kaynaklar belirlenirken ilk üç yıllık dönem için orta vadeli mali planda yer alan tavan rakamlar göz önüne alınmış dört ve beşinci yıllar ise önceki dönem artış oranları dikkate alınarak belirlenmiştir. Yine üniversitemiz önceki yıllar öz gelir durumuyla mali kaynak potansiyeli oluşturabilecek hususlar dikkate alınarak bütçe dışı kaynaklar tahmin edilmiştir. 2018-2022 yıllarını kapsayacak şekilde oluşturulan stratejik planda 2022 yılı program dönemine ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerinin neler olduğu ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyetler ile kaynak ihtiyacı 2019 Yılı Performans Programı ile ortaya konulmuştur. Yukarıda da belirtildiği üzere stratejik planlamada mali kaynaklar belirlenirken orta vadeli mali planda yer alan rakamlar ile bütçe dışı kaynaklar dikkate alındığından 2020 Yılı Performans Programında 2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenen bütçe rakamı dikkate alınmıştır. Ayrıca ETÜ Döner Sermaye gelirleri ile AB hibeleri, TÜBİTAK vb. gibi dış kaynaklarda bu rakama dâhil edilmiştir. Birimlerin ödeneklerinin yetersiz kalması durumunda likit imkanlar devreye sokularak bu ihtiyaçlar karşılanma yoluna gidilmiştir. Stratejik plan ve program dönemi gerçekleştirmeleri bir yıllık dönemler halinde kontrol edilmekte ve İdari Faaliyet Raporu ile kamuoyunun bilgisine sunulmakta iken üniversite üst yönetimiyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı e-bütçe sistemi üzerinden bütçenin mevcut performansı ve gelecek dönem durumu gözlemlenmektedir.

ETÜ stratejik amaç ve hedeflerinin başarımlarını ölçütü olarak 70 performans göstergesi belirlemiştir. Stratejik planda yer alan hedef kartlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe katkı düzeyi, sorumlu ve iş birliği yapılacak birimleri, izlenme ve raporlama sıklıkları, başlangıç değerleri ve plan dönemi boyunca yıllık hedeflenen iyileşme düzeyleri tanımlanmıştır. Başarımlar düzeyi, PUKÖ döngüsü içinde sistematik olarak takip edilmektedir.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1 Stratejik Plan-2018\\_2022.pdf](#)
- [Kanıt 2 2020 Kurumsal Mali Durum.pdf](#)

#### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 3 ETÜ-Dijital-2020.pdf](#)

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 4 2020 Faaliyet Raporları.pdf](#)
- [Kanıt 5 2020 Fen Fakültesi Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 6 Performans İzleme ve Değerlendirme Tabloları- Form-1-3-4.xls](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda kurulan ETÜ Kalite Komisyonu 2018 yılında bulunmaması iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiş, 2019 yılı içerisinde bir ETÜ Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve 2020 yılı içerisinde faaliyetlerine devam etmiştir. Bu bağlamda kurul üyeleri belirlenmiş ve birimlerde kalite çemberleri oluşturulmuştur.

Üniversite yönetimi tarafından, her eğitim-öğretim dönemi başlangıcında fakülteler bazında akademik kurul toplantıları düzenlenmektedir. Toplantılarda, eğitime yönelik yapılması planlanan hususlar, öğretim üyelerince yürütülen araştırmalar ve kurum ile ilgili diğer hususlarda bilgiler verilmektedir.

Üniversitede, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması kapsamında gerçekleştirilen kalite toplantıları bu noktadaki en büyük motivasyonu ve iletişim kaynağıdır. Kurumda, en küçük birimden en üst birime kadar tüm sistemin işlerliğini ve verimliliğini artırma yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda kalite komisyonunca alınan kararlar, her bir akademik birimle yapılan toplantılarda paylaşılmaktadır. Kalite uygulamalarına önem veren kurum bünyesinde gerçekleştirilen kalite toplantıları 2020 yılından itibaren iki ayda bir yapılmaya başlanmıştır. Bu toplantılarda kaliteyi hedefleyen ve sürekli iyileştirme mantığıyla bütün personeli bu sürece entegre eden bir yönetim anlayışı oluşturulmaya çalışılmıştır.

Senato tüm eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili akademik takvimi belirlemede ve onaylamaktadır. Bu takvim dâhilinde tüm akademik birimler bölüm/anabilim/program kurullarında ilgili dönem açılacak dersler ve ders görevlendirmelerini belirlemede ve ilgili kurullara sunmaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetlerinin uygulaması bölüm ve fakülte tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Dönem içinde öğrencilerden gelen dönütler ve dönem sonu ders değerlendirme anketleriyle uygulama çıktıları kontrol edilmektedir. Birim ya da birey düzeyinde iyileşmeye açık yönler tespit edilerek muhataplarına bildirilmektedir.

### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 7 İç Kontrol Sistemi İzleme Değerleme.pdf](#)
- [Kanıt 8- Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı.docx](#)
- [Kanıt 9- 3. Kalite Komisyon Gündem ve Tutanak 1.pdf](#)
- [Kanıt 10- 4 Kalite Komisyon Gündem ve Tutanak 2.pdf](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 11 PUKO Döngüsü.pdf](#)
- [Kanıt 12 Kalite Komisyonu Çalışmalarına Kurum İç ve Dış Paydaşlarının Katılımını Gösteren Kanıt.docx](#)
- [Kanıt 13 Kalite Politikasını Gösterir Belge.docx](#)

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 14 Kalite Komisyonu Gündem ve Tutanak 4.pdf](#)
- [Kanıt 15 Kalite Komisyonu Gündem ve Tutanak 5.pdf](#)
- [Kanıt 16 Kalite Komisyonu Gündem ve Tutanak 6.pdf](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Erzurum Teknik Üniversitesinde, haftada bir rutin ve her gerektiğinde Rektör başkanlığında tüm stratejik liderlerin katılımıyla "Akademik Yöneticiler Toplantısı" yapılmaktadır. Bu toplantıda belirlenecek ve uygulamaya geçirilecek politika başlıkları, ilkeler, esaslar ve benzeri hususlar öncelikle birimler düzeyinde tartışılmaktadır. Örneğin bir fakültede Dekan, gündem maddelerini ilgiye göre yardımcıları, bölüm başkanları ve fakülte sekreterleriyle ya da gerektiğinde tüm ya da ilgili akademik ve/ya idari personelle değerlendirmekte ve bu tartışmalardan sonra fakülte (birim) görüşünü akademik yöneticiler toplantısına taşımaktadır. Böylece tüm akademik ve idari personel birim ve birey düzeyinde karar alma süreçlerine katılabilmektedir. Diğer taraftan her dönem Dekan, tüm öğrenci gruplarıyla ayrı oturumlarda buluşmakta ve "nasıl daha iyi olabiliriz?" ana teması etrafında öğrenci görüşleri alınmaktadır. Burada elde edilen bulgular da yine iyileştirme sürecinde kullanılan bilgi setinin bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan rutin akademik, idari ve öğrenci anketleriyle iç paydaşların görüşleri sürekli olarak alınmakta ve analiz edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki değerlendirmeler yapılmaktadır;

Öğrenci Memnuniyet Anketi	Altı ayda bir
Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi	Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi
Akademik Personel Memnuniyet	Anketi Yılda bir
İdari Personel Memnuniyet Anketi	Yılda bir
Üniversite web sayfasında "Dilek Şikâyet Kutusu"	Sürekli
Onur/Yüksek Onur öğrenci görüşmeleri	Altı ayda bir
Öğrenci görüşmeleri	Sürekli
Tüm liderlerin "açık kapı" iletişim politikası	Sürekli

Tüm kararlar ve uygulamalar paylaşılması gereken paydaş düzeyine göre şu araçlardan biri, birkaçı ya da tamamıyla duyurulabilmektedir: Üniversite web sayfası, birim web sayfası, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, e-posta, kısa mesaj, toplu mesajlaşma uygulamaları, sosyal medya, duyuru ekranları ve panoları, Google Classroom, Blackboard sistemi ve öğretim elemanları kişisel web sayfaları. Tüm bunların yanı sıra gerektiğinde ilgili birim düzeyinde toplantılarda ve kurullarda da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Rektör ve diğer stratejik liderler ilgi-görev alanlarındaki hususlarda dış paydaşlara şifahi bilgilendirme yapmaktadırlar. Yanı sıra üniversite ve birim web sayfaları sürekli bir iletişim-bilgilendirme platformu olarak kullanılmaktadır. Ayrıca her yıl eylül ayında Rektörün basın bilgilendirme toplantısı yapması da planlanmıştır.

Tüm birimlerde mezun anketleri yapılmakta ve elde edilen bilgi müfredat geliştirme başta olmak üzere tüm iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır. Diğer yandan Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) bünyesinde bir mezun takip sistemi bulunmaktadır. Bu sistem ile geri dönütler alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin Üniversitemiz bilim politikaları çerçevesinde olmasının sağlanması amacıyla, 2020 yılında YÜTAM bünyesinde "Danışma Kurulu" oluşturulmuştur.

## İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 17 Atatürk Üniversitesi -ETÜ Ortak Modern Tarım Yapma Protokolü.pdf](#)
- [Kanit 18 ETSO Protokolü.pdf](#)
- [Kanit 19 ETÜ SBF Öğrencilerinin İl Sağlık Md. Tesislerinde Uygulamaya İlişkin Protokolü.pdf](#)
- [Kanit 20 ETÜ SBF HEemşirelik Öğrencilerinin Uygulama Yapmalarına İlişkin Protokolü.pdf](#)
- [Kanit 21 Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Protokolü.pdf](#)

## 4. Uluslararasılaşma

Erzurum Teknik Üniversitesi için uluslararasılaşma, uluslararası iş birliklerinin artırılması, evrensel bilgi dönüşümünün bir parçası olunması, küresel yetkinliklere erişilmesi ve eğitim müfredatının uluslararası içeriklerle uyumlu bir şekilde zenginleştirilmesi noktalarında bir araştırma üniversitesi olma misyonunun temel bir bileşeni olarak değerlendirilmektedir. Bahsi geçen adımları izleyebilmek amacıyla her yıl yabancı öğrenci kontenjanları ile edilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda yabancı araştırmacı istihdam edilmektedir. Yabancı öğrenci sürecinin açık, şeffaf ve amacı hizmet etmesi amacıyla 16.07.2020 tarihinde “Yabancı Uyruklu Öğrenci Seçme Komisyonu Değerlendirme Toplantısı” yapılarak, ilgili yönergenin YÖK usulleri çerçevesinde ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda revize edilmesi karara bağlanmıştır. İlaveten, öğrenci, akademik ve idari düzeyde akademik hareketliliğin artırılmasını bir hedef olarak takip etmektedir. Uluslararasılaşmada belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda 2020 yılı içinde Memorandum of Understanding (MoU) Kapsamında Gürcistan’ın Georgian Technical University, İran’ın Maragheh University ve Zambiya’nın University of Zambia olmak üzere 3 üniversite ile MoU ikili anlaşmaları imzalanmıştır. Ayrıca Erasmus+ Kapsamında Polonya’nın Kazimierz Wielki University (Psikoloji alanında), Ukrayna’nın Lviv Polytechnic National University (İnşaat Mühendisliği alanında), İtalya’nın Università Degli Studi Roma Tre (Felsefe alanında) ve Università Degli Studi di Genova (Bilgisayar Mühendisliği alanında), Portekiz’in Instituto Politécnico da Guarda (Bilgisayar Mühendisliği alanında), Polonya’nın Lublin University of Technology (Bilgisayar Mühendisliği alanında), Litvanya’nın Vilnius College of Technologies and Design (Makine, İnşaat ve Elektrik Elektronik Mühendislikleri alanlarında) ve Zambiya’nın University of Zambia (Eşleşen tüm alanlarda) olmak üzere 8 üniversiteyle Erasmus+ ikili anlaşmaları imzalanmıştır. Diğer yandan üniversitemizin uluslararası düzeyde bilinirliğinin ve saygınlığının artması için önemli kabul edilen indekslerde yapılan yayınlara ilişkin başlığı da içeren bir ödül sistemi devreye sokulmuştur. ETÜ, kurumsallaşma sürecinin bu aşamasında uluslararasılaşmayı kritik öncelikli bir hedef olarak değerlendirmemekle birlikte uluslararasılaşma düzeyinin bir bölümünü şu performans göstergeleriyle takip etmektedir:

ERASMUS+ YÜKSEKÖĞRETİM PROGRAMI 2020 YILYÜKSEKÖĞRETİM ÖĞRENCİ VE PERSONEL HAREKETLİLİĞİ PROJE BAŞVURULARINA İLİŞKİN SONUÇLAR									
Kabul Edilen Öğrenim Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen öğrenim Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Staj Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Staj Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Ders Verme Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Ders Verme Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Eğitim Alma Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Eğitim Alma Hareketliliği Sayısı	Kabul Edilen Eğitim Alma Hareketliliği Hibesi (Avro)	Gerçekleşen Eğitim Alma Hareketliliği Sayısı
23,00	5	9000	0	8000	0	6,600	1		

Üniversitemizin Erasmus + 2020 Ana Eylem 1 projelerinden hak edilen hibe tutarı 55,150 Avro’dur. Erasmus+ kapsamında 2020 yılında 5 öğrenci ve 1 personel hareketliliği gerçekleşmiştir.

### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 22 Lublin University of Technology \(KA103\).pdf](#)
- [Kanit 23 Kazimierz Wielki University \(KA103\).pdf](#)
- [Kanit 24 Università Degli Roma Tre \(KA103\).pdf](#)

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 25 Uluslararasılaşma Hedef Kartı SP.pdf](#)

### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 26 ETÜ Ulusal Ajans Hibe Dağıtım Sonuçları.pdf](#)

### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanit 27 Dış İlişkiler İstatistikler.docx](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde yeni programların açılması ve var olan programlar ile ilgili müfredat çalışmaları Stratejik Planda belirtilen hedefler doğrultusunda ve ilgili paydaşların görüşleri de dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Ülkemizin yetişmiş eleman ihtiyacının olduğu alanlar dikkate alınarak yeni bölüm/program açma yoluna gidilmektedir. Gerek lisans ve gerekse lisansüstü program açılması teklifleri, rektörlük tarafından akademik birimlere yazılan yazıya istinaden alınmaktadır. Birimler veya birimlere bağlı bölümler tarafından hazırlanan program açma başvuru dosyası ilgili birim kurulunda görüşülüp kararlaştırıldıktan sonra üniversite senatosunda görüşülmek üzere rektörlüğe iletilmektedir. Yeni bölüm/program açma dosyası senatoda tartışılıp karara bağlandıktan sonra YÖK'e gönderilmektedir. Mevcut programlara öğrenci alımında ve müfredatlarının güncellenmesinde de aynı yol takip edilmektedir.

Üniversitede açılacak yeni bölüm/programlar için rektörlük makamı tarafından birimlere 14.10.2020 tarihinde yazı yazılmış ve birimlerin akademik kurullarında kabul edilen bu bölüm/program açma teklifleri 13.11.2020 tarihinde Üniversite Senatosunda görüşülerek karara bağlandıktan sonra, 01.12.2020 tarihinde Yükseköğretim Kurulu'na sunulmuştur.

2020 yılı içerisinde 3 adet yeni doktora, 2 adet yeni yüksek lisans programı ve 4 adet yeni bölüm YÖK tarafından onaylanarak açılmıştır. Daha önceden açılmış olan 2 lisans programına da öğrenci alınmıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 04.06.2020 tarihli yazısına istinaden, üniversite senatosunun 14.07.2020 tarihinde yapılan 16. oturumunda, 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren bütün lisans ve lisansüstü programlarda derslerin %40'ının uzaktan/online eğitimle yürütülmesi kararı alınmıştır. Alınan karar YÖK'e ve bütün akademik birimlere bildirilmiştir. Bu karara istinaden bütün programlarda hangi derslerin %40 online/uzaktan yürütüleceğini belirlenmiş ve rektörlüğe bildirilmiştir. Ancak, 2020-2021 Güz yarıyılında Covid-19 Salgını nedeniyle bütün dersler uzaktan/online eğitimle yürütülmek durumunda kalmıştır.

Farklı bölümlerde/fakültelerde eğitim gören öğrencilerin birbirleriyle etkileşimlerini artırmak, alanları dışındaki disiplinleri tanımaları ve sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla, farklı bölüm ve fakültelerden ders almalarının önünü açacak şekilde seçmeli dersler çeşitlendirilmiştir. Bölüm seçmeli, fakülte seçmeli ve üniversite seçmeli dersler yeni müfredatlarda yer almıştır. Üniversite bünyesindeki derslerde belirlenmiş bulunan program çıktılarının ders ve öğrenme çıktıları ilişkisi belirlenerek ilan edilmiştir.

Edebiyat Fakültesi bünyesinde bulunan tüm programlar arasında 2020-2021 Güz yarıyılı itibarıyla Çift Anadal Programı (ÇAP) uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca Fen Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakülteleri bünyesindeki tüm programlar arasında da ÇAP uygulaması başlatılmıştır.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit 1 Yeni Birim Bölüm ve Program Açma-Hazırlıkları Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 2 Yeni Birim Bölüm ve Program Açma-Birim Kurulu Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 3 Yeni Birim Bölüm ve Program Açma-Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 4 Yeni Birim Bölüm ve Program Açma-YÖKe Gönderilen Yazı.pdf](#)
- [Kanit 5 Müfredatların Güncellenmesi-Dış Paydaşlara Yazılan Anket Yazıları.pdf](#)
- [Kanit 6 Müfredatların Güncellenmesi-Dış Paydaş Görüşü.pdf](#)
- [Kanit 7 Müfredatların Güncellenmesi-Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri Raporu 2020.pdf](#)
- [Kanit 8 Müfredatların Güncellenmesi-Edebiyat Fakültesi İç Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 9 İnşaat Mühendisliği Bölümü Eski ve Yeni Müfredatlar.pdf](#)
- [Kanit 10 %40 Online-Derslerin Belirlenmesi-Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 11 %40 Online-Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 12 %40 Online-Kararın YÖKe Bildirilme Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 13 %40 Online-Senato Kararının Birimlere Bildirilme Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 14 ÇAP Senato Kararı.pdf](#)

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit 15 Müfredatların Güncellenmesi-Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 16 Müfredatların Güncellenmesi-Birim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 17 Müfredatların Güncellenmesi-Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 18 Müfredatların Güncellenmesi-Senato Kararının Birimlere Bildirilme yazısı.pdf](#)
- [Kanit 19 İnşaat Mühendisliği Bölümü Eski ve Yeni Müfredatlar.pdf](#)
- [Kanit 20 Açılacak Sosyal Seçmeli Derslerin Bildirilmesi İİBE.pdf](#)
- [Kanit 21 Açılacak Sosyal Seçmeli Derslerin Bildirilmesi MMF.pdf](#)
- [Kanit 22 Güncellenmiş Müfredatlar MMF.xlsx](#)
- [Kanit 23 Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit 24 Ders Dağılımları Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 25 Ders Dağılımları Birim Kurulu Kararı.pdf](#)

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit 26 Yabancı Dil 1 Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Kanit 27 Yabancı Diller Yüksekokulu Anketleri.pdf](#)
- [Kanit 28 Yabancı Diller Yüksekokulu Anket Analizi\\_MMFBölümleri.pdf](#)
- [Kanit 29 Yabancı Diller Yüksekokulu Anket Analizi\\_Psikoloji.pdf](#)
- [Kanit 30 Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)

- [Kanit 31 Yabancı Dil 1 Dersi Ders Değerlendirme Raporu.png](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### Kanıtlar

- [Kanit 32 Ders Bilgi Paketleri Birim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 33 Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit 34 Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 35 Güncellenmiş Müfredatlar MMF.xlsx](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 36 Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanit 37 Bağlı Değerlendirme Sistemine Geçiş Kararının Birimlere Bildirilme Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 38 2020-2021 Güz Yarıyılında Uzaktan Eğitimde Uygulanacak Esaslar.pdf](#)
- [Kanit 39 Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminde Değerlendirme Eğitimi Dokümanı.pdf](#)
- [Kanit 40 Soru Havuzu Oluşturma Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit 41 Hesaplanmış Formül Tipi Soru Hazırlama.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar (YKS, DGS, ALES), üniversite tarafından yapılan yabancı uyruklu öğrenci alım sınavı (ETÜ-YÖS) ve özel yetenek sınavı sonuçlarına göre önceden belirlenen kriterler kapsamında lisans ve lisansüstü bölümlere/programlara öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca kurum içi, kurumlar arası ve yurt dışından yatay geçiş ile Mühendislik Tamamlama Programı kapsamında da bazı bölüm ve programlara öğrenci alınmaktadır. Örgün/Uzaktan/Karma ayrımı yapmaksızın, öğrencilerin önceki öğrenimleri veya öğrenimlerine devam ederken eşzamanlı olarak başka bir yükseköğretim programından alıp başarılı oldukları dersler, senato tarafından belirlenen Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi kapsamında tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesinin 4/1 maddesinde değişiklik yapılarak, Açıköğretim programlarından alınıp başarılı olunan tüm derslerden muaf olma imkânı tanınmıştır.

Covid-19 Salgını döneminde öğrencilerin mağdur olmalarının önüne geçmek amacıyla, 2019-2020 Yaz Okulu esnasında ders alan öğrencilerin aynı zamanda staj yapabilmelerine imkân tanınmıştır.

2019-2020 Yaz Okulu eğitim-öğretim faaliyetleri Türkiye genelinde uzaktan/online olarak yürütülmüştür. Erzurum Teknik Üniversitesinin diğer üniversitelerden yaz okulunda uzaktan/online eğitim yoluyla almış oldukları dersler kabul edilmiştir.

Yaşanan pandemi süreci bütün üniversitelerin uzaktan/online eğitim konusundaki tecrübesini artırmıştır. Dünyada bu konudaki eğilim de dikkate alınarak, üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim yüksek lisans programları açılması düşüncesi oluşmuştur. Bu bağlamda, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı açma dosyası hazırlanmıştır. 13.11.2020 tarihinde yapılan 27. senato toplantısında Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı açılması için YÖK'e başvurulması kararlaştırılmış ve 01.12.2020 tarihli yazı ile YÖK'e başvuru yapılmıştır.

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 1 Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Kanit 2 Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 3 Spor Bilimleri Fakültesi 2020 Yılı Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanit 4 Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 5 Yatay Geçiş Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 6 YKS Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 7 Fen Fakültesi Yaz Okulu Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 8 DGS Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 9 AÖF Tarih Programı Muafiyet Başvurusu.pdf](#)
- [Kanit 10 AÖF Tarih programı muafiyet başvurusu Fakülte Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 11 Fen Bilimleri Enstitüsü Uzaktan Eğitim YL Program Açma Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 12 Uzaktan Eğitim Tezli YL Program Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 13 Uzaktan Eğitim Tezli YL Programı YÖK Başvuru Yazısı.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit 14 Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf.pdf](#)
- [Kanit 15 Staj Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 16 Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 17 ÇAP Senato Kararı.pdf](#)



### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Eğitim-öğretim alanında dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden Erzurum Teknik Üniversitesi, bünyesinde verilen derslerde öğrenci merkezli bir öğretim anlayışı benimsemiştir. Erzurum Teknik Üniversitesi'ndeki derslerde aktif öğrenmeyi içeren uygulamaları daha rahatlıkla gerçekleştirmek için dünya genelinde en yaygın kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden olan Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi satın alınmış ve ilk pilot uygulamaya 2019-2020 Güz yarıyılında 29 dersle başlanmıştır. Hem pilot uygulamaya katılan öğretim üyeleri hem de uygulama sonunda öğrencilerden geri bildirim anketleri alınarak süreç değerlendirilmiş ve bu doğrultuda 2020-2021 Bahar yarıyılından itibaren öğretim üyelerinin en az bir dersinde Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemini kullanması zorunluluğu getirilmiştir.

COVID-19 salgını nedeniyle, Erzurum Teknik Üniversitesi Senatosu 20.03.2020 tarihinde toplanmış ve 23.03.2020 tarihinden itibaren lisans/lisansüstü programların tamamında online eğitime geçme kararı almıştır. Gerekli altyapının hazır olması ve edinilen tecrübe sayesinde bütün dersler Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden online olarak yürütülmeye başlanmış ve bu konuda herhangi bir aksaklık yaşanmamıştır. 21.03.2020 tarihinde üniversite web sayfasında "Online-Uzaktan Eğitim Öğrenci Kılavuzu" yayımlanarak öğrenciler bilgilendirilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesinde 2019-2020 Bahar yarıyılında, 2019-2020 Yaz Okulunda ve 2020-2021 Güz yarıyılında geçerli olmak üzere, senato tarafından ayrı ayrı uygulama esasları belirlenmiş ve bu esaslar üniversitede verilen uzaktan/online eğitim ile ilgili temel yaklaşımları oluşturmuştur.

Bu kararlar dikkate alındığında, yüz yüze eğitim modellerinden farklı olarak, uzaktan/online eğitimde özellikle öğrencilerin motivasyonunu ve derslere katılımını sağlayacak şekilde kararlar alınmıştır.

Bu kapsamda, öğretim üyelerinin Blackboard sistemini kullanarak nasıl soru havuzu oluşturacaklarını ve bu soru havuzunu kullanarak her bir öğrenciyi mümkün olduğunca farklı soruların nasıl seçileceğini anlatan yardım dosyaları Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından oluşturulmuştur. Ayrıca sayısal derslerde her bir öğrenciyi, problemdeki sayısal verileri farklı olacak şekilde soru oluşturma ile ilgili olarak dokümanlar hazırlanmış ve soruların bu şekilde sorulması teşvik edilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde tüm öğrencileri kapsayacak şekilde uzaktan/online eğitim uygulaması 2019-2020 Bahar yarıyılında pandemi nedeniyle gerçekleşmiştir. Yarıyıl sonunda uzaktan/online eğitimle ilgili öğrencilerin düşünceleri hem Google form üzerinden açılan platformdan alınmış hem de Öğrenci Bilgi Sisteminde yüz-yüze eğitim döneminde uygulanan ders değerlendirme anketlerine eklenen ilave 10 soru ile uzaktan/online eğitimle ilgili değerlendirme yapmaları istenmiştir.

Öğretim elemanları ve öğrencilere uygulanan anketler neticesinde, 2019-2020 Bahar yarıyılı için alınmış olan senato kararları, öncelikle 2019-2020 Yaz Okulunda yapılacak uzaktan/online öğretim için daha sonra da 2020-2021 Güz ve Bahar yarıyılı için revize edilmiştir.

Üniversitemizde öğrenci merkezli öğretim modeline geçiş yapıldığından, bu modele en uygun değerlendirme sistemi olan Bağlı Değerlendirme Sistemine 2020-2021 güz yarıyılı itibarıyla geçilmiştir. Ana ilke ve kuralları tanımlı bulunan bu sisteminin uygulanmasına ilişkin esaslar Üniversitemizin web sayfasında yayımlanmıştır.

Üniversitemizde yabancı dil öğretimine ayrı bir önem verilmektedir. Birimlerdeki bütün yabancı dil dersleri Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Ortak zorunlu yabancı dil dersleri haftada 3 (üç) saat olarak planlanmış, bazı bölümlerde ise ilave yabancı dil dersleri müfredatlara eklenmiştir. Lisansüstü birimlerde de akademik İngilizce dersleri vermeye başlanmıştır. Yabancı dil öğretiminin daha verimli olarak yapılabilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından ek etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

2020 yılı Kasım ayında Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümünde "ETÜ Genç Tarih" isimli bir öğrenci dergisi çıkarılmaya başlanmıştır. Bu dergi, Tarih Bölümü öğrencilerinin akademik yetiler kazanmalarını, öğrendikleri metodolojik bilgileri uygulamaya koymalarını sağlamak amacıyla çıkarılmıştır. Dergide sadece öğrencilerin yazılarına yer verilerek öğrenci merkezli bir anlayış benimsenmiştir.

#### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 1 2019-2020 Bahar Yarıyılında Uzaktan Eğitimde Uygulanacak Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 2 2020 Yaz Okulunda Uzaktan Eğitimde Uygulanacak Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 3 2020-2021 Güz Yarıyılında Uzaktan Eğitimde Uygulanacak Esaslar.pdf](#)
- [Kanıt 4 Yabancı Diller Yüksekokulu Speaking Club Etkinliği Görseli.jpg](#)
- [Kanıt 5 Yabancı Diller Yüksekokulu Youtube Kanalı Görseli.PNG](#)
- [Kanıt 6 Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi-Beni Sen Giydir.png](#)
- [Kanıt 7 Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi-Kampüsümüzü Yeşillendirelim.png](#)
- [Kanıt 8 Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi-Sokak Hayvanlarını Unutmayalım.png](#)
- [Kanıt 9 ETÜ Genç Tarih İlk Sayı.pdf](#)

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 10 Başarı Değerlendirme Sistemleri Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Kanıt 11 Bağlı Değerlendirme Sistemine Geçiş Kararının Birimlere Bildirilme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 12 Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminde Değerlendirme Eğitimi Dokümanı.pdf](#)
- [Kanıt 13 Soru Havuzu Oluşturma Kılavuzu.pdf](#)
- [Kanıt 14 Hesaplanmış Formül Tipi Soru Hazırlama.pdf](#)
- [Kanıt 15 İİBF Mesleki İngilizce I.pdf](#)

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 16 Online Eğitime Geçiş Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 17 Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 18 Müfredatların Güncellenmesi-Edebiyat Fakültesi İç Paydaş Anket Raporu.pdf](#)

- [Kanıt 19 Yabancı Diller Yüksekokulu Anketleri.pdf](#)
- [Kanıt 20 Yabancı Diller Yüksekokulu Anket Analizi Mühendislik Bölümleri.pdf](#)
- [Kanıt 21 Yabancı Diller Yüksekokulu Anket Analizi Psikoloji.pdf](#)

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 22 Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 23 İİBF Danışman Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 24 İİBF Akademik Danışmanlık Blackboard Görüntüsü.png](#)
- [Kanıt 25 Blackboard Üzerinden Sanal Oryantasyon Programı Duyurusu Görseli.pdf](#)
- [Kanıt 26 KARPAM Tarafından Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)
- [Kanıt 27 Spor Bilimleri - Danışmanlık İletişim - Google Classroom.png](#)

#### **4. Öğretim Elemanları**

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlere yapılacak atamalarda ve yükseltmelerde geçerli olan ve paydaşlarca da bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri bulunmakta ve uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesi bu kriterler çerçevesinde yürütülmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde bilimsel çalışmalarda kalitenin artırılmasını sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın üreten, bilimsel dergi editörlüğü yapan, gerçekleştirdiği bilimsel çalışmalarına atıf yapılan, bilimsel çalışmayı ürüne dönüştürerek patent üreten, ulusal ve uluslararası düzeyde seçkin projeler gerçekleştiren ve üniversitenin adını uluslararası alanda duyuran öğretim elemanlarını teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödülleri verilmektedir. Bu desteklere ilaveten akademisyenlerin hem eğitim-öğretim hem araştırma hem de sosyal sorumluluk alanında yaptıkları çalışmaları ödüllendirmek üzere yeni bir ödül yönergesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda 16.12.2020 tarihinde yapılan Akademik Gıysi ve Ödül Töreninde ödüller sahiplerine takdim edilmiştir.

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri öncelikli olarak, bütün öğretim elemanlarının katılımıyla bölüm/anabilim dalı kurullarınca yapılmaktadır. Ardından fakülte/enstitü kurullarında karara bağlanmaktadır. Öğretim elemanı sıkıntısı çekilen birimlerde ise üniversite dışından öğretim elemanı görevlendirilmesi yoluna gidilmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesinde pandemi döneminden önce Bahar yarıyılında uygulanacak şekilde alınmış olan kararlara öğretim üyelerinin adaptasyonunu sağlamak için 2020 Şubat ayında birimlerde uzaktan/online eğitimin verileceği Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan/online eğitim-öğretim süreçlerine nasıl adapte edileceği ile ilgili bilgilendirme seminerleri/edümleri yapılmıştır.

Dijital Dönüşüm Ofisinde görevlendirilen ve bilişim alanında uzman olan öğretim elemanları, dijital ders materyalleri olarak video etkileşimli öğrenme materyalleri, online sınavlar vb. alanlarda bütün öğretim elemanlarına destek vermektedirler. Blackboard sisteminin eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğretim elemanları tarafından daha etkin kullanılmasını sağlamak amacıyla da sürekli edümler verilmektedir.

Yabancı dil öğretimine verilen öneme istinaden, öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması için Yabancı Diller Yüksekokulu yönetimi tarafından hizmetçi eğitim programı oluşturulmuş ve yürütülmüştür.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 1 Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [Kanıt 2 Ders Dağılımları Bölüm Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 3 Ders Dağılımları Birim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanıt 4 Kurum Dışı Ders Görevlendirmesi Birim Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 5 Kurum Dışı Ders Görevlendirmesi Dış Kuruma Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 6 Kurum Dışı Ders Görevlendirmesi Dış Kurum Cevap Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 7 Kurum Dışı Ders Görevlendirmesi Birime Cevap Yazısı.pdf](#)

#### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 8 Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitimine Katılan Birimler ve Katılımcı Sayıları.pdf](#)
- [Kanıt 9 Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminde Değerlendirme Eğitimi Dokümanı.pdf](#)
- [Kanıt 10 Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminde Soru Havuzu Oluşturma Yardım Dosyası.pdf](#)
- [Kanıt 11 Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminde Hesaplanmış Formül Tipi Soru Hazırlama.pdf](#)
- [Kanıt 12 Yabancı Diller Yüksekokulu Hizmetçi Eğitim Programı.PNG](#)
- [Kanıt 13 Yabancı Diller Yüksekokulu Hizmetçi Eğitim-Collaborative Writing and Peer Feedback in Blackboard.pptx](#)
- [Kanıt 14 Yabancı Diller Yüksekokulu Hizmetçi Eğitim-Material Development with Lesson Plan Adaptation in ESP for Relative Clause in the Context of Psychology.pptx](#)
- [Kanıt 15 Yabancı Diller Yüksekokulu Hizmetçi Eğitim-Teaching Speaking Skills.pptx](#)

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Kanıt 16 Akademik ve İdari Personel Ödüllendirme Yönergesi.pdf](#)
- [Kanıt 17 Akademik Giysi ve Ödül Töreni.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Erzurum Teknik Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini; Fen Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesi Binası, Edebiyat Fakültesi ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Binası, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Binası olmak üzere yaklaşık 51.000 m2 kapalı alana sahip 3 binada sürdürmektedir. Binalarda; öğrencilerin kullanımına yönelik olarak kantin, bilgisayar laboratuvarları, öğrenci uygulama laboratuvarları ve konferans salonu bulunmaktadır. Covid-19 Salgını dolayısıyla uzaktan/online eğitime geçildiği bu dönemde Autocad, Solidworks, Ansys vb. yüksek işlemci gücü gerektiren uygulamaları kendi imkanları ile çalıştıramayan öğrencilere uzaktan erişim ile bilgisayar laboratuvarı imkanlarından yararlanma imkânı sağlanmıştır. Kütüphane, bilgisayar laboratuvarı ve öğrenci uygulama laboratuvarı, gelen talepler doğrultusunda hem Erzurum Teknik Üniversitesi hem de diğer üniversitelerin öğrencilerinin kullanımına açık tutulmaktadır.

2020 yılında hizmete açılan Merkezi Kütüphane, 12.635 m2 lik binasında, çoklu çalışma alanları, bireysel ve grup çalışma odaları, bilişim noktaları, sınıflar, akademik çalışma odaları, sunum odaları, spor ve oyun alanları, sosyal alanlar, kafeterya, konferans salonu, hobi odası, müzik odası, fotokopi merkezi, sergi salonları ve gençlik merkezi ile rahat ve geniş bir ortamda hizmet vermeye başlamıştır. Fakültelerde bulunan kütüphaneler okuma salonlarına çevrilerek bütün basılı kaynaklar Merkezi Kütüphanede toplanmıştır. Merkezi Kütüphane binasında yaklaşık 50 bin basılı kaynak ve elektronik veri tabanları ile aynı anda 932 okuyucuya hizmet verilmektedir. Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak çeşitliliği ve sayıları, birimlerden alınan talepler doğrultusunda her yıl artırılmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesinde gerek lisans ve gerekse lisansüstü programlarda uzaktan/online eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap veren, kullanışlı, senkron ve asenkron öğrenmeyi destekleyen, ayrıca ölçme ve değerlendirme ile hizmetçi eğitim olanaklarına sahip olan Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde öğrencilerin mesleki yeterliliklerinin geliştirilmesi amacıyla Simülasyon Laboratuvarı ve Temel Beceri Laboratuvarı oluşturulmuş olup, mesleki becerilere yönelik olarak gerekli cihaz ve maketlerin temini sağlanmıştır.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü bünyesinde eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla, mevcut Yapı Malzemesi ve Mekaniği Laboratuvarına ek olarak, büyük hacimli ve yangın kontrollü yüksek sıcaklık fırını (1200 °C) ile 150 ton kapasiteli aktüatör ve reaksiyon duvarı imkanlarını içeren bir ek laboratuvar oluşturulmuştur.

2020 yılında Erzurum Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜ-SEM) üzerinden Türkiye Elektrik İletim A.Ş. Genel Müdürlüğü 15. Bölge Müdürlüğü (Erzurum), Hat Canlı Bakım Ekibi ve Trafo Canlı Bakım Ekip personeline (17 Kişi) AutoCAD 2D/3D Eğitimi verilmiş olup, yapılan sınavda başarılı olanlara sertifika verilmiştir. 2020 yılı Mart ayında ETÜ-SEM tarafından Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığının Unvan Değişikliği Sınavı yapılmıştır. ETÜ-SEM tarafından açılması planlanan ve yüz yüze uygulama gerektiren diğer bazı eğitimler (modern arıcılık ve hayvancılık teknikleri vb.) ise pandemiden dolayı ertelenmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere yönelik sağlık, kültür, spor ve sosyal hizmet etkinlikleri nitelikli olarak sunulmaktadır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılı Bahar yarıyılı başında başvurular alınarak, usta öğretici nezaretinde geleneksel Türk el sanatları, halk dansları ve tiyatro çalışmaları başlatılmıştır. Ancak Covid-19 Salgını nedeniyle hedeflenen faaliyetler yapılamamıştır. Covid-19 Salgını başlangıcına kadar; Ücretsiz temel kayak eğitimi başvuruları alınmış ve eğitim gerçekleştirilmiştir. Üniversiteler arası curling Türkiye şampiyonasında, kayak Alp disiplini ve snowboard Türkiye şampiyonasında, salon okçuluk Türkiye şampiyonasında ve kar voleybolu Türkiye şampiyonasında Erzurum Teknik Üniversitesi temsil edilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesine bağlı birimlerde her akademik yıl başında düzenli olarak tüm öğrencilerin katılımıyla yapılan açık oryantasyon gezileri Covid-19 Salgını dolayısıyla 2020-2021 eğitim-öğretim yılı başında Blackboard sistemi üzerinden Sanal Oryantasyon Programı olarak gerçekleştirilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonundaki yemekhanede hem öğrencilere hem de personele hizmet verilmektedir. 680 kişi kapasiteli öğrenci yemek salonu ve 480 kişi kapasiteli personel yemek salonu bulunmaktadır. 60 kişi kapasiteli VİP Salon ve 300 kişi kapasiteli alternatif salon da talep olması halinde hizmete alınmaya hazırdır. Öğrencilere, diyetisyen ve gıda mühendisi kontrolünde olmak üzere 4 çeşit yemek öğlen ve akşam öğünlerinde, personele ise sadece öğlen öğünlerinde sunulmaktadır. Covid-19 Salgını nedeniyle uzaktan/online eğitime geçildiği için öğrencilere yemek hizmeti verilmemektedir. Normalleşme adımlarının atıldığı dönemlerde personel yemekhane hizmetlerinden yararlanmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tüm birimlerde faaliyetlerini sürdürmektedir. 2020 yılı içerisinde engelli öğrencilerin talep ve önerileri alınmış, gerekli bilgilendirmeler yapılmış, engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapı çalışmaları takip edilmiştir. Engelli Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu 2020 yılı içerisinde iki kez toplanmış ve alınan kararlar rektörlük makamına iletilmiştir. Ayrıca Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri için gerekli çalışmalar yapılmış ve başvuru aşamasına gelinmiştir.

### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### Kantlar

- [Kanıt 1 Diğer Üniversite Öğrencilerinin ETÜ İmkanlarından Yararlanması Duyurusu Görseli.pdf](#)
- [Kanıt 2 Merkezi Kütüphane Görselleri.pdf](#)
- [Kanıt 3 Merkezi Kütüphane Yeni Kaynak Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 4 Merkezi Kütüphane Yeni Kaynak Birim Talep Yazısı.pdf](#)
- [Kanıt 5 Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi Giriş Sayfası Görseli.pdf](#)
- [Kanıt 6 Sağlık Bilimleri Fakültesi Laboratuvar Görselleri.pdf](#)
- [Kanıt 7 İnşaat Mühendisliği Bölümü Yapı Laboratuvarı Ek Cihaz Görselleri.pdf](#)
- [Kanıt 8 ETÜ-SEM Sunum.pdf](#)

#### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kantlar

- [Kanıt 9 SKS Daire Başkanlığı Etkinlikleri.pdf](#)
- [Kanıt 10 Temel Kayak Eğitimi Başvuru Ekran Görseli.jpg](#)

- [Kanit 11 Temel Kayak Eğitimi Kursu Görseli.jpg](#)
- [Kanit 12 Blackboard Üzerinden Sanal Oryantasyon Programı Duyurusu Görseli.pdf](#)

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Kanit 13 Merkezi Kütüphane Görselleri.pdf](#)
- [Kanit 14 Sağlık Bilimleri Fakültesi Laboratuvar Görselleri.pdf](#)
- [Kanit 15 İnşaat Mühendisliği Bölümü Yapı Laboratuvarı Ek Cihaz Görselleri.pdf](#)

#### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

#### Kantlar

- [Kanit 16 ETÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Kanit 17 Engelli Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu Kararları.pdf](#)
- [Kanit 18 Engelli Öğrenciler Buluşması Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Kanit 19 Engelli Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu Kararları Rektörlük.pdf](#)

#### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

#### Kantlar

- [Kanit 20 KARPAM Tarafından Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

2020 yılı içerisinde 15 adet lisans programının müfredatı güncellenmiştir. Bu kapsamda lisans program müfredatlarının güncellenmesi için birimlere Rektörlük makamı tarafından 03.07.2020 tarihinde yazılı olarak birimlerin akademik kurullarında kabul edilen müfredatlar, Üniversite Senatosunda görüşülerek 11.09.2020 tarihinde karara bağlanmıştır.

Ders Bilgi Paketlerinin, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 27. maddesinin 1. fıkrasına istinaden, bölüm kurullarında görüşülüp onaylanması sağlanmakta ve ardından yarıyıl başında öğrencilerle de paylaşılmaktadır. Bütün dersler için belirlenmiş bulunan program çıktıları, dönemlerde öğrenci anketleri ile izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek varsa aksayan yönlerinde iyileşme sağlamak amacıyla, değerlendirme sonuçları ilgili bölüm başkanına ve öğretim elemanına geri bildirim yapılmaktadır.

Ayrıca üniversitemizde TYYYÇ, Bologna ve akreditasyon süreçleri ile tam uyumluluğun sağlanması amacıyla başlatılan müfredatların güncellenmesi çalışmaları 2020 yılında tamamlanarak, üniversite genelinde programlar arası Üniversite Seçmeli Ders AKTS oranı %2,5 iken bu oran yapılan güncellemelerle birlikte %4-6'ya ve program bazında tüm seçmeli derslerin AKTS oranı ise %11-19'dan %25-30 düzeyine çıkarılmıştır. Üniversite Seçmeli Dersler farklı fakültelerden açılarak bütün öğrencilerin bu dersleri almaları sağlanmıştır.

2019-2020 Bahar yarıyılı, 2020 Yaz Okulu ve 2020-2021 Güz yarıyılında eğitim-öğretim faaliyetleri senato tarafından alınan kararlar doğrultusunda uzaktan/online olarak yürütülmüştür. Her bir eğitim-öğretim döneminin sonunda hem öğrencilerle hem de öğretim elemanlarıyla anketler yapılarak aksayan yönler tespit edilmeye ve düzeltilmeye çalışılmıştır. Ayrıca, 2020-2021 Güz yarıyılı sonunda bütün birimlerin akademik kurul toplantılarında gerekli değerlendirmeler yapılmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) hem öğrenciler hem de mezunlar için çeşitli eğitim ve bilgilendirme programları düzenlemektedir. Bu programlara katılım için Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı (CBİKO) koordinatörlüğündeki Yetenek Kapısı üzerinden kayıt olunması gerekmektedir. Böylece gerek öğrencilerin gerekse mezunların takibi yapılabilmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi mezunlarıyla olan iletişimini Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla Yetenek Kapısı üzerinden sağlamaya çalışmaktadır. Mezun öğrenciler kendi istekleri doğrultusunda <https://www.yetenekkapisi.org/> adresinden yetenek kapısı platformuna kayıt olduktan sonra "Profil" kısmına bilgilerini girip, özgeçmişlerini yükleyebilmekte ve kariyerlerine katkı sağlamaktadırlar. Ayrıca KARPAM sosyal medya hesaplarından yapılan duyurular ve mail yoluyla da "Yetenek Kapısı Platformuna" kayıt olmaları ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Öğrenciler buradaki bilgilerini güncelleyebilmekte ve deneyimlerini ekleyebilmektedirler. Bu sayede öğrencilerin güncel kariyer durumları takip edilebilmektedir.

#### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### Kantlar

- [Kanit 1 Müfredatların Güncellenmesi-Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [Kanit 2 Müfredatların Güncellenmesi-Birim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kanit 3 Müfredatların Güncellenmesi-Senato Kararı.pdf](#)
- [Kanit 4 Müfredatların Güncellenmesi-Senato Kararının Birimlere Bildirilme yazısı.pdf](#)
- [Kanit 5 Müfredatların Güncellenmesi-Dış Paydaşlara Yazılan Yazılar.pdf](#)
- [Kanit 7 Müfredatların Güncellenmesi-Dış Paydaş Değerlendirme Anketleri Raporu.pdf](#)
- [Kanit 8 Açılacak Sosyal Seçmeli Derslerin Bildirilmesi MMF.pdf](#)
- [Kanit 9 Açılacak Sosyal Seçmeli Derslerin Bildirilmesi İİB.pdf](#)
- [Kanit 10 Müfredatların Güncellenmesi-Edebiyat Fakültesi İç Paydaş Anket Raporu.pdf](#)
- [Kanit 11 İnşaat Mühendisliği Bölümü Müfredat Güncellenmesi.pdf](#)
- [Kanit 12 Güncellenmiş Müfredatlar MMF.xlsx](#)
- [Kanit 13 Online Eğitime Geçiş Öğrenci Anketi.pdf](#)
- [Kanit 14 2020-2021 Güz Yarıyılında Uzaktan Eğitimde Uygulanacak Esaslar.pdf](#)

- [Kanıt 15 2020-2021 Güz Dönemi Online Eğitimin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [Kanıt 16 2020 Bahar Dönemi Öğretim Üyeleri Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 17 2020 Yaz Okulu Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Kanıt 18 Yabancı Diller Yüksekokulu Anket Analizi-Psikoloji.pdf](#)
- [Kanıt 19 Yabancı Diller Yüksekokulu Anket Analizi-MMF Bölümleri.pdf](#)

#### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 20 Yetenek Kapısı Görselleri.pdf](#)
- [Kanıt 21 KARPAM Tarafından Düzenlenen Etkinlikler.pdf](#)

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### 1. Araştırma Stratejisi

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ile ilgili şema, kurumumuzun 2018-2022 Stratejik Planında ayrıntılı olarak verilmiştir. Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler alanlarında gerçekleştirilecek araştırma çalışmaları TÜBİTAK VİZYON 2023 Belgesi ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) kararları referans alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde, Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) ile Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM) kurulmuştur.

Kurumun araştırma stratejisine hizmet edecek hedefler ve yapılan faaliyetler;

#### Hedef 1. Üniversite ile kamu ve özel sektör iş birliğini geliştirmek ve ortak proje sayısını artırmak;

Stratejilerimiz ile uyumlu BAP, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve Avrupa Birliği Çerçeve Programlarına sunulacak projelerin hazırlanması, sunulması ve takip edilmesi gibi işlemlerin kurumsal olarak gerçekleştirilmesi için Proje Geliştirme ve Koordinasyon Merkezi ile bu merkez bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisimiz düzenli olarak firma ziyaretleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda öğretim üyesi-sanayici eşleşmesi yapılarak sanayinin problemlerine bilimsel çözümler üretmek için sanayi odaklı bitirme tezleri teşvik edilmektedir. Kamu-Üniversite-Sanayi iş birlikleri ile üniversitemiz, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemek suretiyle sanayici ve işletmelere katkı sağlama gayreti içindedir. Proje Koordinasyon ve Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi 2020 yılında çeşitli firma ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretlerden bazıları Işıl Kimya Üretim Tesisi (<https://tto.erzurum.edu.tr/detay/index/174>), Turna Kağıt (<https://tto.erzurum.edu.tr/detay/index/178>), Erko Plastik Ambalaj Gıda San. Tic. Ltd. Şti. (<https://tto.erzurum.edu.tr/detay/index/190>) şeklinde sıralanabilir. Ayrıca, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde kurulan kalite çemberleri, alt gruplarından biri olan Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği çerçevesinde faaliyetlerine başlamış olup bu kalite çemberi kapsamında sanayicilerle bir araya gelinerek iş birliği fırsatları değerlendirilmektedir.

Bu hedef kapsamında yapılan diğer faaliyetler;

Erzurum TTO tarafından; sanayiye yönelik ulusal destek programları konusunda sanayicilere bilgilendirme seminerleri, bilgi paylaşımları, akademik danışmanlık hizmetleri ve sanayiye yönelik lisans/lisansüstü tez çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sanayide karşılaşılan sorunlar birlikte ele alınarak, bu bağlamda çözüm önerileri geliştirilecek ve ortak projeler verilebilecektir. Bu kapsamda 2020 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde Işıl Kimya Üretim Tesisi firmasıyla Akademisyen-Sanayici buluşması etkinliği (<https://tto.erzurum.edu.tr/detay/index/185>) gerçekleştirilmiştir.

Yine bu kapsam içerisinde 30.10.2020 tarihinde Üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirebilmek adına ilimizde kurulan Tekstilcent ile yapılabilecek iş birlikleri hakkında görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 24.11.2020 tarihinde KÜSİ yapısı hakkında görüşmeler yapmak üzere Erzurum İl Sanayi Müdürü ve personelleri Erzurum TTO'ya ziyaret gerçekleştirmiştir.

Ek olarak, girişimcilerin iş fikirlerini desteklemek amacıyla "TÜBİTAK 1601 Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı 1512 Teknogirişim Sermaye Desteği Programı 1. Aşama Uygulayıcı Kuruluş Çağrısı"na (2020) Erzurum TTO tarafından yapılan başvuru sonucu Üniversitemiz Orta Grup kuruluş olmaya hak kazanmış ve Üst Gruptaki kuruluşlardan Karadeniz Teknik Üniversitesi Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Üniversitemiz arasında 28.08.2020 tarihinde işbirliği sözleşmesi imzalanmıştır.

Benzer şekilde Üniversitemizde Ulusal/Uluslararası Projeler ve Fikri Sınai Mülkiyet Haklarına yönelik bilgilendirme eğitimlerinin yapılabilmesi için Erzurum TTO tarafından Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı (KUDAKA) 5. Dönem Teknik Destek Programına başvurusu yapılan "TTO Uzmanlarının Ar-Ge Ekosistemindeki Yetkinliklerinin Artırılması İçin Eğitimler" başlıklı proje destek almaya hak kazanmıştır. Proje sözleşmesi 04.12.2020 tarihinde imzalanmıştır.

#### Hedef 2. Patent, faydalı model, endüstriyel tasarım vb. nihai ürüne yönelik proje sayılarını artırmak;

Özel sektör ve kamu kesiminin ihtiyaç duydukları alanlarda kaliteli işgücünün sağlanması amacıyla girişimcilik, inovasyon ve proje hazırlama gibi eğitim ve sertifika programları kapsamında yapılan bilgilendirmeler neticesinde üniversitemiz bünyesinde 2020 yılı içerisinde 2 patent başvurusunda bulunulmuş ve bu projeler BAP birimi tarafından desteklenmiştir. Söz konusu patent başvuruları halen inceleme aşamasındadır.

Bunun dışında Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ve Erzurum Teknik Üniversitesi iş birliğinde kurulan ve Üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerine başlayan Mucit Park projesi ile sadece üniversite öğrencilerine yönelik değil aynı zamanda ilköğretim öğrencileri için de Ar-Ge ve inovasyon kültürü kazandırılmaya çalışılmaktadır.

#### Hedef 3. Araştırma ve lisans laboratuvarlarının altyapısını iyileştirmek,

Erzurum Teknik Üniversitesinin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak bölgesel ve bölge dışı etkiler dikkate alınarak belirlenmiştir. Üniversitemizdeki tüm Ar-Ge laboratuvarları 2017 yılından itibaren YÜTAM'a taşınmıştır. Buna ilave olarak TÜBİTAK VİZYON 2023 ve BTYK tarafından ülkemiz için belirlenen öncelikli alanlar, teknolojik hedefler ve mevcut araştırmacılarımızın uzmanlık alanları dikkate alınarak aşağıdaki disiplinlerarası çalışma grupları ve Ar-Ge laboratuvarları oluşturulmuştur.

Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Araştırma Grubu: Bu alanda, azalan veya kaybolan vücut fonksiyonlarını yeniden kazandırmak için insan vücudu ile uyumlu malzemelerden (biyomalzeme) imal edilmiş karmaşık yapı ve kişiye özel implant malzemelerin üretilmesi ve bu malzemelerin yüzey özelliklerinin iyileştirilerek kullanım ömürlerinin artırılması çalışmaları yürütülmektedir.

Biyoteknoloji Araştırma Grubu bünyesinde; Genetik ve Kanser Biyolojisi, Memeli Hücre Kültürü, Bitki Biyoteknolojisi ve Moleküler Mikrobiyoloji Laboratuvarlarını bulundurmaktadır. Bu laboratuvarlarda çeşitli nanopartiküllerin hücre kültürlerinde toksikolojik özelliklerinin belirlenmesi,

miRNA'ların kanser mekanizmasındaki rollerinin araştırılması, tarımsal ve endüstriyel biyoteknolojide kullanılabilir mikroorganizmalar ve bitkilerin genetik çeşitliliğinin ortaya çıkarılması gibi araştırmalar gerçekleştirilmektedir.

**Fotonik Araştırma Grubu:** Fotonik teknolojilerin (lazer, termal kamera gibi nano aygıtlar) geliştirilmesi ve güneş pillerin üretimi için, 2 adet 1000 sınıfta temiz odada araştırmalar yapılmaktadır. Bu sayede ülkemizin fotonik teknolojisinde ve yenilenebilir enerji sektöründe yurt dışına bağımlılığının azaltılması hedeflenmektedir.

**Nano Akışkanlar ve Mikro Akışkanlar Araştırma Grubu:** Nano akışkanlar ve mikro akışkan cihazlar için kapsamlı altyapı olanakları sayesinde her türlü nano akışkanın sentezlenmesi, mikro boyutta cihazların tasarım ve geliştirilmesi, mikro pompa ve mikro pillerdeki manyetik ve elektromanyetik olarak zorlanmış mikro akışkanların analizleri gerçekleştirilmektedir.

Yukarıda belirtilen altyapı ve araştırma gruplarına ek olarak 2020 yılı içerisinde yine YÜTAM bünyesinde İki Boyutlu Malzeme ve Organik Kimya Araştırma Grupları oluşturulmuştur. İki Boyutlu Malzeme Araştırma Grubu bünyesinde; yeni tür fonksiyonel malzemelerin sentezlenmesine, kuantum etkilerinin, mekanik ve diğer fiziksel özelliklerinin incelenmesine yönelik araştırmalar yürütülmektedir.

Organik Kimya Araştırma Grubu bünyesinde ise; ilaç sanayisinde kullanılabilir potansiyeli olan yeni moleküllerin sentezlenmesi ve araştırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Kurulan bu Ar-Ge laboratuvarlarında Elektrik Elektronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Fotonik ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Anabilim Dalı'ndaki yüksek lisans ve doktora programlarındaki lisansüstü öğrenciler çalışmalarına devam etmektedir.

Üniversitemiz bünyesine yeni katılan ve stratejik hedeflerimiz ile örtüşen araştırma grupları için cihaz ve araştırma altyapısı oluşturma çalışmaları 2020 içerisinde önemli ölçüde iyileştirilmiştir. Araştırma merkezimiz tüm Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirileceği bir merkez olma yolunda faaliyetlerine devam etmektedir.

#### **Hedef 4. Bilimsel yayın ve atıfların sayısını ve niteliğini artırmak;**

Araştırmacılarımızın yapmış olduğu bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırmak, akademisyenleri araştırma yapmaya teşvik etmek ve üniversitemizin adının ulusal ve uluslararası platformlarda duyurulmasına katkıda bulunan araştırmacıları teşvik etmek üzere 2020 yılında yaptığı bilimsel ve eğitim faaliyetlerine göre "Bilim Ödülü", "Atıf Ödülü", "En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü" "Tez Ödülleri" ve "Rektörlük Özel Ödülü" verilmiştir.

Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi için öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerine katılımının sağlanması, üniversitemizin araştırma politikalarındandır. Bu amaçla lisans bitirme tezlerinin bir kısmı da araştırma odaklı olarak planlanmaktadır. Öte yandan Mühendislik ve Mimarlık ile Fen Fakültelerinde açılan bazı lisans (Elektrik-Elektronik Mühendisliği Mikroelektronik Aygıt Üretimi) ve lisansüstü derslerin uygulamaları YÜTAM'da yer alan Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Makine Mühendisliği Fotonik ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Anabilim Dallarında gerçekleştirilen tezler ve Ar-Ge çalışmaları YÜTAM'da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında 10 lisansüstü ve 2 adet lisans öğrencisi TÜBİTAK projelerinde bursiyer olarak görevlendirilmiştir.

Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde Makine Mühendisliği Bölümünde Makine Tasarım I-II, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde Mühendislik Tasarımı ve aktif olan tüm bölümlerimizde yürütülen Bitirme Projesi derslerinde tüm öğretim üyelerinin katılımıyla öğrencilerin sanayiden getirdiği problemlerin çözümüne yönelik projeler yaptırılmakta ve öğretim üyesi-öğrenci iş birliği ile bu sorunlar çözülmektedir. Öte yandan öğrenci gruplarının bir kısmına öğretim üyelerinin yürütmekte olduğu üniversite dışı araştırma projelerinden ödevler verilerek analiz, tasarım ve üretim programlarının kullanımı ile akademik bakış açısı sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu dersler kapsamında "Tasarım Projeleri Sergisi ve Yarışması" düzenlenerek bağımsız jüri üyelerinin değerlendirmesi sonucu dereceye giren tasarımlar ödüllendirilmektedir. Bu projeler kapsamında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesindeki Elektrik-Elektronik ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri ile Fen Fakültesi bünyesindeki Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünden sunulan toplamda 5 adet lisans öğrenci projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir.

Ayrıca Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinden teknoloji takımımız VardaSky Team TEKNOFEST kapsamında ROKETSAN ve TÜBİTAK SAGE tarafından organize edilen 2020 Roket Yarışmasında Yüksek İrtifa ve Orta İrtifa yarışmalarında her iki kategoride finale kalmış ve Yüksek İrtifada 3. olma başarısını sergilemiştir (<https://www.erzurum.edu.tr/duyuru/teknofest-2020-roket-yarismasinda-yuksek-irtifa-kategorisinde-teknoloji-takimimiz1/>).

#### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki araştırmaların planlanmasında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınmaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **2.1. Araştırma kaynakları: Fiziki, teknik, mali**

Gerek iç destekler (BAP Projeleri), gerekse de dış destekler (TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve AB Projeleri) ile Üniversitemiz YÜTAM bünyesinde kurulan bütün Ar-Ge laboratuvarları tüm araştırmacıların kullanımına açıktır.

YÜTAM bünyesinde yer alan laboratuvarlarda, web üzerinden alınan randevu sayesinde ihtiyaç duyulan herhangi bir cihazın ücret karşılığında araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi mümkün olmaktadır. Bu yolla sağlanan mali kaynaklar cihazların bakım onarım maliyetleri ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda alınması planlanan yeni cihaz altyapısının oluşturulmasında kullanılmaktadır. 2020 yılı içerisinde altyapımıza maskesiz maske hizalayıcı, iklim odası, -80C derin dondurucu, vakum pompası, akım gerilim test ölçüm cihazı, split fırın gibi cihazlar kazandırılmıştır.

Ayrıca şehrimizde ve bölgemizde bulunan Araştırma Merkezlerinin etkinliğini artırarak kaynak tasarrufu sağlamak için 2019 yılında Üniversitemiz-YÜTAM ve Atatürk Üniversitesi-DAYTAM ile ortak bir web portalı (<https://rs.erzurum.edu.tr/Web/>) oluşturulmuştur. 2020 yılında ise Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi-Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı portala dahil edilmiştir.

Araştırma merkezlerindeki altyapı sistemlerini ortak bir Ar-Ge portalında birleştirmeyi ve ortak araştırma grupları oluşturmak suretiyle iş birliklerini geliştirmeyi hedefleyen bu yüksek teknoloji iş birliği modeli, özellikle savunma sanayisinde Ar-Ge, analiz ve üretim odaklı projelere zemin hazırlamayı

amaçlamaktadır. Bu kapsamda her merkezin cihaz altyapısı ve bilgi birikimi bakımından birbirini tamamlayarak, araştırma geliştirme süreçlerinden üretime kadar olan sürecin tamamının merkezlerimiz tarafından üstlenileceği, savunma sanayinde ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda gerek duyulan yüksek teknoloji gerektiren cihaz, prototip veya sarf gibi dışa bağımlılığı azaltacak düzeydeki malzemelerin üretimi için bir araya gelerek ortak hareket etme kararı alınmıştır.

Sosyal bilimler alanında ise akademisyenler için laboratuvar hüviyetinde olan modern bir kütüphane üniversite tarafından araştırmacıların hizmetine sunulmuştur. 12.700 m2 kapalı alana sahip olan kütüphanede basılı kaynak sayısı (kitap, tez ve dergiler) bir önceki yıla göre 2020 yılında yaklaşık %10 oranında artmıştır. Öğrenci başına düşen basılı kaynak sayısı bir önceki yıla göre 10.85'den 11.28'e yükselmiştir. Elektronik kaynak sayısı ise bir önceki yıla göre yaklaşık %8,63 oranında azalmıştır. Dolayısı ile öğrenci başına düşen elektronik kaynak sayısı bir önceki yıla göre 0.24'den 0.20'ye azalmıştır. Kütüphane aynı zamanda ULAKBİM üzerinden pek çok veri tabanına erişim imkânı sunmaktadır. Ayrıca online birçok veri araştırmacıların kullanımına sunulmuştur.

## 2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemizin YÜTAM ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi döner sermaye gelirlerinin yanı sıra merkezi bütçeden gelen ödeneklerle araştırma geliştirmeye kaynak ayrılmaktadır. Bu bağlamda, seçilen öncelikli alanlarla ilgili bir altyapı oluşturulması hedeflenmiş ve oluşturulan temel altyapı neticesinde araştırmacılar dış kaynaklı projelere yönlendirilmiştir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) tarafından sağlanan proje destekleri, temel araştırma, disiplinler arası araştırma ve lisansüstü çalışmalara destek olacak şekilde belirlenmiştir. 2016 yılından itibaren BAP projelerinin desteklenmesi sürecinde ulusal veya uluslararası projeleri olan araştırmacılara öncelik verilmektedir. BAP kapsamında 2020 yılında 14 Proje Bilimsel Araştırma Projesi, 6 Lisansüstü Tez Projesi, 3 Patent Desteği Projesi, 1 Disiplinler Arası Araştırma Projesi, 1 Bilimsel Faaliyet Düzenleme Desteği Projesi olmak üzere toplam 25 adet proje toplamda 416.215,60 TL bütçe ile desteklenmiştir. 2020 yılında desteklenen proje sayısında ve bütçesinde bir önceki yıla göre bir düşüş yaşanmıştır. Bu düşüşün temel nedeni ise Dünya genelinde etkili olan pandemi koşullarında laboratuvarlarda interdisipliner çalışmaların yürütülmesinde yaşanan güçlükler olarak belirlenmiştir.

## 2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Ulusal ve Uluslararası (AB Horizon programları vb.) proje duyuruları güncel olarak üniversite web sayfasında ilan edilmekte ve e-posta yolu ile de Üniversitemiz araştırmacılarına duyurulmaktadır. Araştırmacılarımız öncelikli olarak ulusal/uluslararası dış kaynaklara yönlendirilmektedir. Bu bağlamda; 2020 yılında yürütücülüğünü akademisyenlerimizin yaptığı TÜBİTAK ARDEB projelerine toplam başvuru sayısı 4 olmuştur. Bu sayıyı arttırmak için, 2020 yılında üniversitemiz araştırmacılarının proje geliştirme ve hazırlama çalışmalarını desteklemek amacıyla, üniversite dışı özellikle AB projeleri destek programları hakkında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir (<https://www.erasmus.edu.tr/duyuru/universitemizde-ab-ufuk2020-marie-skłodowska-curie-alani-arastirma-ve-yenilikci1/>). Seminere konuşmacı olarak katılan TÜBİTAK uzmanı tarafından, "Marie Skłodowska-Curie Alanı 2020 Yılı Çağruları, Ulusal İrtibat Noktası Hizmetleri ve Proje Başvurularında Dikkat Edilecek Hususlar" hakkında bilgi verilmiştir.

Ayrıca önceki yıllarda KOSGEB destekleri üzerine yapılan bilgilendirme semineri meyvesini vermeye başlamış ve bu kapsamda 2020 yılında bir öğretim üyemiz bu desteklerden yararlanmıştır.

Araştırma faaliyetlerinde kullanılan kaynaklar ağırlıklı olarak Üniversitemizin bilimsel araştırma projeleri desteği olmak üzere özellikle TÜBİTAK destekli projelerden sağlanmaktadır. Bu doğrultuda 2020 yılında sonuçlanan dış kaynaklı projelerin toplam bütçesi 3.749.543 TL'dir.

## 2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Fen Bilimleri Enstitüsünde 2020 yılında 16 yüksek lisans ve 1 adet doktora tezi tamamlanmıştır (<https://ubys.erasmus.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/GraduatedStudents>). İlgili enstitüde 2020 yılında 253 yüksek lisans, 83 doktora öğrencisi programlara devam etmiş olup, aynı yıl içerisinde 102 öğrenci yüksek lisans, 19 öğrenci de doktora programına kayıtlanmıştır (<https://ubys.erasmus.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/LisansUstu>). Doktora programına kayıt yaptıran 6 öğrenci de 100/2000 Doktora bursu kapsamında istihdam edilmiştir.

Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise 2020 yılı itibarıyla toplam 6 adet yüksek lisans tezi tamamlanmıştır (<https://ubys.erasmus.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/GraduatedStudents>). İlgili enstitüde 2020 yılında 166 kişi yüksek lisans, 15 doktora öğrencisi programlara devam etmiş olup, aynı yıl içerisinde 93 öğrenci yüksek lisans, 3 öğrenci de doktora programına kayıtlanmıştır (<https://ubys.erasmus.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/LisansUstu>). Doktora programına kayıt yaptıran 3 öğrenci de 100/2000 Doktora bursu kapsamında istihdam edilmiştir.

Üniversitemiz ile Kamu Kurumları arasında lisansüstü eğitim verilmesi hususunda ortak protokoller yapılmak suretiyle paydaş katılımlarının artırılması hedeflenmektedir. Bu bağlamda gerçekleştirilen protokoller;

1. Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü Elektrik-Elektronik Mühendisliği Ana Bilim Dalı Başkanlığı ile ARAS-EDAŞ arasında 2016 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolü,
2. Üniversitemiz Lisansüstü Programları ile Millî Eğitim Bakanlığı bünyesinde yer alan BİLSEM arasında 2020 yılında yapılan lisansüstü öğrenci protokolü,
3. Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Erzurum Büyükşehir Belediyesi arasında 2020 yılında yapılan Diploması Akademisi protokolleridir.

Protokoller kapsamında ARAS-EDAŞ'dan 2020 yılı içerisinde 4 öğrenci Fen Bilimleri Enstitüsüne kayıt yaptırmış olup, 2016 yılından itibaren 21 öğrenci eğitim öğretimine devam etmektedir.

## Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt1MebProtokol.pdf](#)
- [Kanıt2Büyükşehir Belediyesi Protokol.pdf](#)
- [Kanıt3Aras Edas Protokol.pdf](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacı alımı gerçekleştirilmektedir. Araştırma personelinin/öğretim elemanlarının seçimi, Yükseköğretim Kurumu'nun sayfasında ilan edilen atama ve yükseltme kriterlerine uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde, bu kritere göre atanan 2020 yılı sonu itibarıyla toplam 322 akademik personel bulunmaktadır. Akademik personel sayısı, bir önceki yıla oranla yaklaşık olarak %10 artış göstermiştir.

Araştırma kadromuzun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için;

Doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin, yurt içi ve yurt dışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, halihazırda Üniversitemiz kadrosunda bulunan toplam 59 öğretim elemanı, yurt içinde farklı üniversitelerde eğitim görmektedir. Ayrıca 17 öğretim elemanı da üniversitemiz adına yurtdışındaki farklı üniversitelerde eğitimlerine devam etmektedirler. Lisansüstü araştırmacı yetiştirirken Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda YÖK'ün belirlemiş olduğu öncelikli alanlar için 2020 yılında 3 öğretim üyesi ve 4 araştırma görevlisi istihdam edilmiştir. YÖK 100/2000 Doktora burs programı kapsamında toplamda 9 bursiyer lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir.

Araştırmacılarımızın yurt dışı sempozyum, çalıştay ve kurslara katılımları için destek verilmektedir. Bir önceki dönemde bu destekten faydalanan öğretim elemanı sayısı 26 adet olmasına rağmen COVID-19 pandemisi nedeniyle online olarak düzenlenen etkinliklerden faydalanan öğretim elemanı sayısı 2020 yılı için 10 olarak gerçekleşmiştir.

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 4. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda, kurum bünyesinde Ar-Ge performansının takibi için akademik teşvik yönetmeliği 2018 tarihinden itibaren hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda araştırma performansımızın kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili araştırma gruplarından alınan çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanan bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı Web of Science veri tabanına göre 93 iken, 2020 yılında bu sayı 110'a yükselmiştir. Üniversitemizde her geçen yıl araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması ile bu sayı artmaktadır. Bu artış SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerdeki yıllık toplam yayın sayısı ve Q1 sınıfı dergilerde yapılan yayın sayısı olarak kanıtlar bölümünde grafik halinde sunulmuştur (Kanıt 1).

Ayrıca kendi iç kontrollerimizin yanı sıra ulusal ölçekte farklı ranking kuruluş raporları (URAP vb.) incelenerek de bilgi sahibi olunmaktadır. URAP Türkiye sıralamasında Erzurum Teknik Üniversitesi 2018, 2019 ve 2020 yıllarında sırası ile 79, 71 ve 79. sıralamada. Bir önceki yıla göre 2020 yılında 8 sıra gerileme olmasına rağmen Dünya sıralamasında 2020 yılında ilk kez girerek, 2906. sırada bulunmuştur. Webometric verilerine göre ise Erzurum Teknik Üniversitesi Dünya sıralamasında 2019 yılında 3790. sırada bulunmasında rağmen 2020 yılında 3829. sıraya gerilemiştir. Bu durumun farkındalığı ile kurumumuz, her yıl gerçekleştirilen girişimci ve yenilikçi üniversiteler endeksinde yer alan göstergeler dikkate alınarak bir yol haritası oluşturmaya devam etmektedir. Farklı boyutlardan oluşan bu yol haritası aşağıda özetlenmiştir;

**Boyut 1 (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği)** kapsamında, "bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı, ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısı, doktoralı mezun sayısı" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için teşvik yönergesi yayınlanmış ve hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz akademik teşvik yönetmeliğine göre, kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılım sonrası bildirilerin yayına dönüştürülmesi bir sonraki etkinliğin değerlendirilmesinde bir kriter olarak göz önüne alınmaktadır. Ayrıca her yılın başında ETÜ Akademik Teşvik Sisteminden araştırmacıların yıl içi performansı alınarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve hizmetlerinin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla hazırlanan "Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi" Üniversitemiz Senatosunun 16.01.2020 tarih ve 01/04/ sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bu yönerge kapsamında 2020 yılı Aralık ayında "Bilim Ödülü", "Atıf Ödülü", "En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü", "Proje Ödülü", "Patent Ödülü", "Yılın Tez Ödülü", gibi kategorilerin bulunması, akademik çalışmalarda sadece sayının değil, çalışmaların niteliğinin de dikkate alınacağı bir değerlendirme sisteminin performans kriteri olarak ortaya konulduğu yönündedir.

Üniversitemiz bilimsel araştırma projelerinin kalitesini ve buna bağlı olarak da çıktıları artırmak amacıyla sonlandırılan projelerden yayın üretebilen araştırmacılar bir sonraki dönemde proje başvurusunda bulunabilmektedir. Böylelikle Üniversite kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımı ve bilimsel yayın sayımızın ve kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Ayrıca lisansüstü tezlerin kalitesini ve buna bağlı olarak araştırmacıların performanslarını artırmak adına 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren lisansüstü eğitimde doktora programlarından mezun olacak öğrenciler için yayın şartı getirilmiştir.

**Boyut 2 (Fikri Mülkiyet Havuzu)** kapsamında "patent başvuru sayısı, patent belge sayısı faydalı model/endüstriyel tasarım belge sayısı, uluslararası patent başvuru sayısı" gibi göstergelerde kısmi ilerlemeler sağlanmıştır.

**Boyut 3 (İşbirliği ve Etkileşim)** kapsamında "Üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı, bu projelerden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı, işbirliklerinden elde edilen fon tutarı, dolaşımdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı" gibi göstergelerin iyileştirilmesi için KOSGEB ve/veya Teknokent bünyesinde şirketi olan ve ortak projeler yürüten araştırmacı sayısı 2020 yılında bir önceki yıla göre sabit kalmakla birlikte, var olan firmaların etkinlikleri (ürüne dönüşen ürün sayısı, personel istihdamı, toplam ciro vs.) bir önceki yıla göre artış



göstermiştir. Bu firmalarda faaliyet gösteren öğretim üyesi sayısı ise toplam 8 dir. Firmaların tamamı KOSGEB desteği almış olup, akademik çalışmaların ürüne dönüştürülmesi yönünde faaliyet göstererek Üniversitemiz Stratejik Planı ile uyumlu çalışmalar gerçekleştirmektedir.

**Boyut 4** (Girişimcilik Kültürü ve Ekonomik Katkı) kapsamında "lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi, teknopark ve kuluçka merkezlerinin yönetiminde tam zamanlı çalışan kişi sayısı, Teknoloji Transfer Ofisi yapılanmasının varlığı, Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı" gibi göstergelerde iyileşme sağlamak için Üniversitemiz bünyesinde Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi ile Teknoloji Transfer Ofisi ile ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezi 2020 yılında seminer, işbirliği destekleri ve ziyaretlerden oluşan çok sayıda farklı faaliyet gerçekleştirilerek, girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmaya çalışılmıştır.

Ayrıca bu birimlerimiz lisans ve lisansüstü mezunlarımızın yenilikçi fikirlerini tartışabilecekleri, yenilikçi proje fikri oluşturabilecekleri bir platform oluşturulmuştur. Aynı zamanda özellikle öğretim üyelerimiz tarafından kurulan firmalarda ETÜ mezunlarının istihdam edilmesi de teşvik edilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin Üniversitemiz bilim politikaları çerçevesinde olmasının sağlanması amacıyla, 2020 yılında YÜTAM bünyesinde "Danışma Kurulu" oluşturulmuştur.

**Boyut 5** Uluslararası sıralamalardaki yetkinlikler kapsamında, günümüzde üniversitelerin sıralaması akademik başarıların yanı sıra, gelişen teknolojilerle birlikte görünürlüğe yönelik de olmaktadır. Webometrics (Ranking of World Universities in the Web) gibi üniversiteleri web teknolojilerindeki gelişmelere ayak uydurma ve kullanma düzeylerine göre sıralayan kuruluşlar için ön plana çıkan ölçütlerden; arama motorlarında arandığında üniversite domaininde bulunan sayfa sayısı (Size), arama motorlarında arandığında üniversiteye link veren web sitelerinin sayısı (Visibility) ve arama motorlarında arandığında üniversite domaininde bulunan (pdf, ps, doc ve ppt) gibi dosyaların sayısı (Rich Files) gibi parametreleri değerlendirmek ve arttırmak üzere Üniversitemiz akademik birimleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında koordinasyon sağlanarak çalışmalar başlatılmıştır.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıtl1 yayındağılımı.jpg](#)

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Kanıtl2Doktora Programlarında Yayın Şartı.pdf](#)
- [Kanıtl3 YÜTAM Danışma Kurulu.pdf](#)

#### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **D. TOPLUMSAL KATKI**

#### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Üniversitemiz toplumsal katkı politikası, 2018-2022 strateji planında yer alan stratejik amaçlar (SA) ve bunlarla ilgili hedeflerin (H) toplumsal katkı boyutunu ilgilendiren maddeleri doğrultusunda belirlenmiş ve bu doğrultuda yürütülmektedir. Ayrıca, üniversitemizin bulunduğu bölgenin sosyo-ekonomik yapısı ve gelişmişlik durumu göz önüne alınarak toplumsal fayda yaratmak için çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sorumluluk ve eylem planlarımız dahilindedir. Bu kapsamda, üniversitemiz 2. stratejik planındaki

A2. Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak arttırmak

H2.2 Uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğini arttırmak

A4. Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri arttırmak

H4.1 Öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek

H4.2 Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarının toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmak.

H4.3 Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek. Amaç ve hedeflerine uygun olarak, üniversitemizin bulunduğu bölgenin sosyo-kültürel ve iktisadi kalkınmasına ve yaşam boyu öğrenme sürecine katkı sağlayan:

ETÜ Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi (KARPAM),

ETÜ Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezinin (EKAUM),

ETÜ Sürekli Eğitim Merkezinin (ETÜSEM)

ETÜ Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM)

ETÜ MUCİTPARK Bilim ve Fikir Atölyesi

ETÜ KRİSTAL Girişimcilik Merkezlerinin faaliyetleri devam ederken,

ETÜ Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM) bölgenin psikososyal sorunlarına çözüm için 2019 yılında kurulmuştur. Bu da üniversitemizin topluma katkıda önemli bir noktada olduğunu göstermektedir. Ayrıca, bu merkezler dışında Üniversitemiz Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ve Edebiyat Fakültesinin çeşitli bölümleri tarafından da toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda sayılan birimlerimizle bölgenin ve ülkemizin gelişmişlik ve sosyo-ekonomik yapısını göz önüne alarak yerel ve ulusal planda toplumsal fayda sağlamayı amaçladığı faaliyetleri şunlardır:

##### **KARPAM**

Merkezin yönetmeliği amaçları doğrultusunda, bölgesel ve ulusal kalkınmayı desteklemeye yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Merkez her yıl bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine paralel olarak işsizlik oranının azaltılması için, kariyer fuarları ve/veya kariyer günleri organize etmekte, iş dünyasını üniversitemizde ağırlayarak öğrenci, mezun ve bölge insanının katılımı sağlanarak toplumsal katkı sağlamaktadır.

2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler ise şöyledir:

2020 yılında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi himayelerinde gerçekleştirdiği Doğu Anadolu Kariyer Fuarı bölgemizdeki 11 üniversite ile birlikte katılım sağlanmıştır. Ülke çapındaki firma ve işverenlerin bir araya geldiği ulusal bir organizasyon niteliğindedir. Bölge halkını ve Üniversitemiz öğrencilerini iş olanakları hakkında bilgilendiren ve işe alımların gerçekleştiği fuar topluma da katkı sağlamıştır.

Merkez her ay bilimsel ve sektörel konuşmacıların yer aldığı online panel, konferans, sempozyum vb. bilimsel etkinlik ve faaliyetleri organize etmektedir. Merkez toplumsal hizmet faaliyetleri için yapmış olduğu tüm uygulama ve çalışmaları tüm paydaşlarla ile paylaşabilmek için, kariyer merkezi web sayfasında (<http://kariyer.erkurum.edu.tr/Home/Arsiv>) ve üniversite web sayfasında paylaşmaktadır. Pandemi koşulları nedeniyle etkinlikler online olarak organize edilmektedir.

KARPAM Blackboard sınıfı üzerinden "CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri" konulu online seminer verilmiştir 14 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen herkesin katılımına açık seminer üniversite ve merkez web sitelerinde (<http://kariyer.erkurum.edu.tr/Home/EtkinlikDetay/87>) duyurulmuştur. Katılımcılara online katılım belgesi verilmiştir.

Merkez dış paydaşlarla ilişkilerimizi güçlendirmek, bu paydaşlıktan öğrencilerin ve mezunların fayda sağlamasını artırmak amacıyla öğrencilere ve mezunlara yönelik "Araştırma ve Uygulama merkezlerinin etkinlik sayısını artırma" hedefleri doğrultusunda organizasyonlar düzenlemektedir.

ETÜ KARPAM ile Erzurum İŞKUR İş Kulübü protokolü kapsamında, online iş kulübü eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Katılımcı öğrenciler 3 saat boyunca meslek ve kişilik testleri, özgeçmiş hazırlama, iş arama becerilerini geliştirme, mülakat teknikleri, iş arama kanalları gibi konularda teorik bilgilerin aktarıldığı İş Kulübü Eğitimleri verilmiştir. Her eğitim ardından öğrenci ve mezunlara online katılım belgesi verilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla üniversitelerin hizmetine sunulan Yetenek Kapısı (<https://www.yetenekkapisi.org/login>) platformunun kullanımı hakkında tüm yetki Kariyer Merkezimize verilmiştir. Kariyer Merkezimiz 2019-2020 akademik yılı içerisinde öğrenci ve mezunlara yönelik etkinlik, iş ve staj ilanları ile ilgili bilgilendirmeleri Yetenek Kapısı platformu üzerinden yapmıştır.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi, öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla bir internet platformu olan Kariyer Kapısı (<https://www.yetenekkapisi.org/login>) üniversitelerin hizmetine sunulmuştur. Bu platformun üniversitemizde kullanımı hakkında tüm yetki de Kariyer Merkezimize verilmiştir.

## **ETÜMUCİTPARK**

MUCİTPARK bilginin toplum ile buluşturulması, görselleştirilmesi, etkileşimli uygulamalar ile aktarılması amaçlarını yerine getiren ve her geçen gün bunu geliştirme gayretinde olan bir bilim ve fikir atölyesi olarak DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı desteğiyle 2017 yılında eğitimlerine başlamış olup aşağıda belirtilen alanlarda eğitimlerine devam etmektedir.

### **Faaliyet Başlıkları:**

#### **Eğitim**

Yazılım, Robotik, Fen Bilimleri, Sanal Gerçeklik gibi birçok teknik atölyelerle birlikte öğrencilerin sosyal alanda kendilerini geliştirip bilim insanı ruhunu kazanabilmeleri için geliştirilen sosyal-inovasyon atölyesiyle birlikte toplam 16 farklı atölyede eğitim verilmektedir.

Eğitim yaş gurubu: İlköğretim 2. Sınıf-Lise 3. Sınıf ve Üniversite Öğrencileri

Dezavantajlı bölgelerde yaşayan öğrencileri de kapsayan bu alanda istekli tüm öğrenciler kurumdan yararlanmaktadır.

Eğitimler ilkokul gruplarında 5, ortaokul gruplarında 3, lise gruplarında 2 yıl sürmektedir.

Eğitim dönemlerini başarıyla bitiren öğrenciler proje takımları kurarak proje çalışmaları yapar.

2020-2021 2. dönem mevcut öğrenci Sayımız: 160

Toplam eğitim verilen öğrenci sayısı: 950

#### **Eğitmen Eğitimleri**

Eğitimler en fazla 16 kişilik guruplardan oluşmaktadır.

Sınıfta uzman eğitmen, eğitmen ve gönüllü eğitmen olmak üzere her 5 öğrenciye 1 eğitmen düşecek şekilde eğitici dağılımı yapılmaktadır.

Gönüllü üniversite öğrencileri bu alanda eğitilerek eğitmen ihtiyacı karşılanmaktadır.

2020-2021 2.Dönem Mevcut Eğitmen Sayımız: 40

#### **Ziyaretler**

Kurumumuza ziyaret amaçlı gelmek isteyen öğrenci guruplarına bilimsel farkındalık oluşturmak için kısa süreli etkinlikler yapılmaktadır

#### **Fuarlar**

Üniversitemizi ve kurumumuzu tanıtmak ve bilimsel farkındalık oluşturmak için düzenlenen ilgili fuarlara katılmakla beraber alışveriş merkezleri gibi toplu alanlarda etkinlikler düzenleyerek farkındalık oluşturucu çalışmaları yapılmaktadır.

#### **Milli Eğitim Müdürlüğü Eğitimde İş Birliği Protokolü**

Yapılan protokol kapsamında başlangıç aşamasında 20 merkezi pilot okulla eğitici eğitimlerine başlamıştır.

Projenin devam aşamasında Erzurum'un tüm ilçelerinin de projeye dâhil edilmesi planlanmaktadır

#### **Proje Danışmanlıkları**

Ulusal ve uluslararası yarışmalara hazırlanan ve proje fikirlerine sahip takımlara kurumumuz mentör, teknik ekipman, sarf malzeme ve atölye desteği vermektedir.

Proje Takımları çoğunlukla lise ve üniversite öğrencilerinden oluşan takımlardır

Yıllık 20'den fazla takıma destek verilmektedir.

#### **ETÜ-KRİSTAL**

ETÜ-KRİSTAL Girişimcilik Merkezinin genel amacı; teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerinin, marka değeri ve nitelikli istihdam oluşturma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürülebilmeleri için, girişimcilerin fikir aşamasından pazara kadar olan faaliyetlerini desteklemek suretiyle, İlimiz, Bölgemiz

ve Ülkemiz ekonomisi açısından birçok anlamda katma değer oluşturacak yeni işletmelerin kurulmasını sağlamaktır. Ayrıca fikir sahibi girişimcilerin fikirlerini hayata geçirdikten sonraki pazarlama aşamasında, girişimcilere satış pazarlama konusunda yol gösterici eğitimler vermektir.

Bu kapsamda ETÜ-KRİSTAL'de;

2020 Mart ayında ikinci dönem girişimciler süreç dahilinde merkeze kabul edilmiştir. 42 iş fikri içerisinde 17 iş fikri jüri karşısına çıkmaya hak kazanmıştır. Bu süreçte 11 iş fikri ile toplam 28 girişimciye merkez imkanları sunulmuştur.

TÜBİTAK BİGG 1512 uygulayıcı kuruluş olmak için yazılan 1601 Tekno Girişim Sermayesi Destekleme Programı kapsamında KTÜ TTO ile iş birliği yapılarak uygulayıcı kuruluş olunmuştur.

Bu faaliyetler kapsamında elde edilen çıktılar aşağıdaki gibidir;

#### Patent

1 iş fikri üniversitemizin patent kuruluna başvurusunu yapmıştır. Fakat faydalı model olması uygun görülmeyle birlikte birkaç yenilik yapılarak tekrardan patent aşamasına geçmesi uygun görülmüştür.

2 iş fikri ise patent aşaması için hazırlıklarını bitirmek üzeredir. Eylül ayında patent başvurusu yapmak için TTO birimiyle ilişkilendirilmiştir. Süreç devam etmektedir.

#### TÜBİTAK

2 iş fikri TÜBİTAK 1512 BİGG programına başvurusunu gerçekleştirmiştir. Erzurum bölgesi uygulayıcı kuruluşundan TÜBİTAK final jürisine gönderilen 6 projeden 2'si ETÜ Kristal Girişimcilik Merkezinden çıkmıştır. Bu iş fikirlerinden 1 tanesi desteklenmeye layık görülmüştür.

#### KOSGEB

Pandemi sürecinde girişimcilerle iş fikirlerini online olarak geliştirmeye devam edildi. Bunun meyvesini alabilmek adına girişimcilere KOSGEB Ar-Ge İnovasyon programı kapsamında 9 adet iş fikri projesi girişimcilerle birlikte yazılarak, Ocak ayı itibarıyla sisteme girilmeye başlandı.

ETÜ Kristal faaliyetleri neticesinde fikirlerini geliştirip ürüne döken, Pnömotoraks, KolWay, HarmoPower, EvdeBizz ve El Yıkama Otomatı gibi girişimler şirketleşmiş ve satışlarını yapmaya başlamışlardır.

Erzurum Teknik Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM) Kasım 2015'de kurulmuş olup, toplumsal katkı anlamında önemli bir boşluğu doldurmaktadır. Merkezimiz üniversitemizin sahip olduğu bilgi birikimi, uzmanlık ve deneyimin bölge insanıyla buluşmasını hedeflemektedir. Bu çerçevede 22.12.2020 tarihinde "medyada kadın imgesi" temalı bir öğrenci çalıştayı, 25.11.2020'de kadın seminerleri dizisi düzenlenmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ETÜSEM), Üniversitemiz Stratejik planındaki "Toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren etkinliklerin desteklenmesi" hedefleri doğrultusunda üniversite mezunları ile mensuplarının ve toplumun her kesiminin yaşam boyu öğrenim sürecinde yer alması için ihtiyaç duyulan tüm alanlarda her türlü eğitim-öğretim, kurs, seminer, sertifika programı ve etkinlik yapmak veya kurumların uluslararası standartlara ulaşmasına olanak sağlamayı ve ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde ilgili stratejik faaliyetler düzenlemeyi amaçlamaktadır.

Ayrıca ETÜSEM Üniversitemiz Stratejik planındaki "Üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açma" hedefi doğrultusunda toplumun her kesiminin ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim, araştırma ve sınav hizmetleri gibi etkinlikleri kendi akademik ve fiziki varlıklarından yararlanarak düzenlemeyi ve yaşam boyu öğrenmenin sağlanmasını hedeflemektedir.

Bunula birlikte ETÜSEM Üniversitemiz Stratejik planındaki "Akademik iş birliklerini artırmak, öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini desteklemek" hedefleri doğrultusunda içinde bulunduğumuz bölgenin yapısı, ihtiyaçları ve sorunlarına yönelik nitelikli eğitimler ile kişilerin ve kurumların uluslararası standartlara ulaşmasına olanak sağlamayı ve ülkemizin bilgi toplumuna dönüşüm sürecinde ilgili stratejik faaliyetler düzenlemeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda ETÜSEM'de

05.05.2020 tarihinde Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı "Unvan Değişikliği Sınavı" yapılmıştır. Bu sınav 3 kişinin katılımıyla gerçekleşmiştir.

10.08.2020- 24.08.2020 tarihleri arasında Türkiye Elektrik İletim A.Ş. Genel Müdürlüğü 15.Bölge Müdürlüğü (Erzurum), Hat Canlı Bakım Ekibi ve Trafo Canlı Bakım Ekip personellerine (17 Kişi) sertifikalı Autocad Eğitimi verilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi'nin (ESAM) amacı; çeşitli ekonomik ve sosyal göstergeler/sorunlar üzerine teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak, elde edilen sonuçları değerlendirerek bilim dünyası, toplum, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, farklı politika önerileri geliştirerek ilgililere aktarmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak, özel ve kamu kesimi kuruluşlarıyla birlikte ortak projeler yürütmek, ekonomik ve sosyal konularda araştırma raporları hazırlamak, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmak, somut ve somut olmayan kültür mirasına ilişkin derlemeler ve araştırmalar yaparak bunların yaşatılması ve tanıtılmasına katkıda bulunmaktır.

Bu amaçlar doğrultusunda,

07. 12.2020 tarihinde, Dokuz Eylül Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Felsefe bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Doğan GÖÇMEN'in konuşmacı olarak katıldığı "Adam Smith: Felsefe, İktisat ve Ahlak" başlıklı bir çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.

24.12. 2020 tarihinde, Kocaeli Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Felsefe bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Sinan ÖZBEK'in konuşmacı olarak katıldığı "Esnaf Ahlakı" başlıklı bir çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜPAM), Aralık 2019'da kurulmuş olup aktif hale getirmek için alt yapı ve kurulum çalışmaları devam etmektedir.

2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkı içerikli faaliyetler şunlardır:

Edebiyat Fakültesi'nde Felsefe ve Tarih Bölümlerince 17. 01. 2020 tarihinde İstanbul Üniversitesi Felsefe Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Ayhan BIÇAK'ın konuşmacı olarak katıldığı "kendilik Bilinci Açısından Tarih Sorunu" başlıklı bir konferans düzenlenmiştir

Edebiyat Fakültesi'nde 20. 02. 2020 tarihinde UCİM (Uluslararası Çocuk İstismarı ile Mücadele Derneği) Bilim Kurulu Başkanı Dr. Öğretim Üyesi Sait YILDIRIM, UCİM Genel Başkan Danışmanı ve Erzurum Temsilcisi Avukat Ayşegül AYDOĞAN, UCİM Genel Başkan Yardımcısı Yücel CEYLAN cinsel istismar ve UCİM Genel Başkanı Saadet ÖZKAN'ın katıldığı "Çocuk İstismarı İle Mücadele" konferansı düzenlenmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi Tarih Bölümü Başkanı Doç. Dr. Naim ÜRKMEZ ve Erzurum Teknik Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Uğur AKBULUT ile Nevzat Karabağ Anadolu Lisesi Müdürü Vasip ELBİL, Tarih Öğretmenleri Zeki BİNGÖL ve Uz. Akın YAYIK'ın organize ettikleri öğrenci panelinin ilki 10. 03. 2020 tarihinde "Suriye Üzerinden Ortadoğu'ya Bakmak" başlığı altında Necip Fazıl Kısakürek Kültür Merkezinde gerçekleştirilmiştir.

Edebiyat Fakültesinde, 10. 03. 2020 tarihinde Düşünce ve Felsefe Kulübünce organize edilen, Felsefe Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Hüseyin AYDOĞDU'nun konuşmacı olarak katıldığı "Mitostan Logosa Geçiş: Gilgamiş Destanı" başlıklı bir konferans düzenlenmiştir.

Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü tarafından, 11. 03. 2020 tarihinde Tarih Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Uğur AKBULUT'un konuşmacı olarak katıldığı "Osmanlı'da Kahve ve Kahvehaneler Konferansı" düzenlenmiştir.

Üniversitemiz Edebiyat Fakültesinde, İstiklal Marşı'nın Kabulünün 99. Yılı Münasebetiyle 12. 03. 2020 tarihinde Türk Dili ve Edebiyatı Bölümüne, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Öğretim Üyeleri Prof. Dr. Murat KACIROĞLU ve Dr. Öğr. Üyesi Caner SOLAK'ın konuşmacı olarak katıldıkları "Mehmet Akif Ersoy ve İstiklal Marşı" başlıklı bir panel düzenlenmiştir.

Psikoloji Kulübü'nün organize ettiği 18.11.2020 tarihinde Prof. Dr. Mücahit ÖZTÜRK'ün sunumuyla "Çocuklarda Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu" konulu bir online konferans gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz Edebiyat Fakültesi tarafından öğretmenler günü münasebetiyle 24 Kasım 2020 tarihinde Edebiyat Fakültesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Murat KÜÇÜKÜĞÜRLÜ, Doç. Dr. Kemal BAKIR, Doç. Dr. Hüseyin AYDOĞDU ve Doç. Dr. Naim ÜRKMEZ'in konuşmacı olarak katıldığı "Toplumun Manevi Mimarları: Öğretmenlerimiz" başlıklı bir online panel düzenlenmiştir.

Psikoloji Kulübü'nün organize ettiği 30.11.2020 tarihinde Psikiyatrist Dr. Öğr. Üyesi Hasan Turan KARATEPE'nin sunumuyla "Değerler ve Farkındalık" konulu bir online konferans gerçekleştirilmiştir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır.

#### **Kantlar**

- [Kant 1 Öğrenci Çalıştay Afışi.jpg](#)
- [Kant 2 Kadın Semibelerleri Dizisi Afışi.jpg](#)
- [Kant 3 ETÜSEM Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Kant 4 Autocad Eğitimi Hakkında.pdf](#)
- [Kant 5 Adam Smith Felsefe İktisat ve Ahlak Konferans Afışi.pdf](#)
- [Kant 6 Esnaf Ahlakı Konferans Afışi.pdf](#)
- [Kant 7 Tarih Sorunu Konferans Afışi.jpg](#)
- [Kant 8 UCİM Panel Afışi.jpg](#)
- [Kant 9 Öğrenci Paneli Fotoğraf.png](#)
- [Kant 10 Mitostan Logosa Geçiş Konferans afışi.jpg](#)
- [Kant 11 Osmanlı'da Kahve ve Kahvehaneler Konferans Afışi.jpg](#)
- [Kant 12 Mehmet Akif Ersoy ve İstiklal Marşı Panel Afışi.png](#)
- [Kant 13 Hiperaktivite Konferans Afışi.png](#)
- [Kant 14 Toplumun Manevi Mimarları Öğretmenlerimiz Panel Afışi.jpg](#)
- [Kant 15 Değerler ve Farkındalık Panel Afışi.png](#)
- [Kant 16 Yetenek Kapısı Web Sayfası Ekran Görüntüsü.jpg](#)
- [Kant 17 Online CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri Semineri Afışi.jpg](#)
- [Kant 18 Online İş Kulübü Eğitimi Afışi.jpg](#)
- [Kant 19 Kariyer Kapısı web Sayfası Ekran Görüntüsü.jpeg](#)
- [Kant 20 Doğu Anadolu Kariyer Fuarı Fotoğraf.jpg](#)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Yeni nesil üniversiteler günümüzde her türlü bilimsel kültürel ve sosyal faaliyetlerini toplumsal faydaya dönüştürme görevini üstlenmişlerdir. Beşerî ve fizikî imkânlarla toplumla bütünleşen, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan, toplumun sosyokültürel kalkınmasına katkıda bulunan, toplum yararına olan verilerini üniversite dışı kurum ve kuruluşlarla paylaşan toplumun her kesimine sertifika programları sağlayarak hayat boyu öğrenme anlayışının yaygınlaşmasını sağlayan üniversite anlayışıyla toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için fizikî Teknik ve mali kaynaklarını etkin şekilde kullanmayı hedeflemiştir. Bu Kapsamda üniversitemiz toplumsal katkı sağlayan birimlerimizin fizikî, teknik ve mali kaynakları şöyledir:

#### **KARPAM**

Rektörlük binası bünyesinde KARPAM'a ait 20 m2'lik 1 adet büro bulunmaktadır ve bu büroda öğrencilerin, mezunların, işverenlerin ve diğer dış paydaşların KARPAM ile iletişimi merkez bünyesindeki öğretim görevlisi sayesinde sağlanmaktadır. Ayrıca KARPAM bünyesinde 2020 yılında başlayan kariyer danışmanı ile öğrencilere ve mezunlara yönelik kariyer danışmanlığı verilmektedir. Randevular CBİKO tarafından hizmete sunulan YETENEK KAPISI web sitesinden alınabilmektedir.

Ayrıca KARPAM'a ait 40 m2'lik 1 adet eğitim salonu bulunmaktadır. Bu salonda yüz yüze eğitime geçildiğinde işkur ve diğer paydaş kurumlarla yapılan faaliyetler gerçekleştirilecektir. Bu büro bünyesinde 3 adet masa üstü bilgisayar ve 1 Adet 55" TV bulunmaktadır.

KARPAM faaliyetleri bütçesi rektörlük tarafından karşılanmaktadır, merkezimiz kendi maddi kazanç veya fuarlarda çeşitli firmaların sağladığı imkânlar dışında dış kaynağı bulunmamaktadır.

#### **MUCİTPARK**

MUCİTPARK Erzurum Teknik Üniversitesi Fen Fakültesi içerisinde 1100m2'lik bir alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Eğitim ve proje çalışmaları kapsamında farklı atölye alanlarına bölünmüş ve kullanılmaya devam etmektedir. Bu atölyeler aşağıda belirtilmiştir.

- Temel başlangıç atölyesi
- Yazılım atölyesi
- Robotik atölyesi
- Mekanik atölyesi
- Bilgisayar oyunları atölyesi
- STEM atölyesi
- Kişisel ve sosyal gelişim atölyesi

Girişimcilik ve inovasyon atölyesi  
Sanal gerçeklik atölyesi

Atölyeler, donanım ve uygulanan eğitim müfredatı açısından alanda faaliyet gösteren benzer yapıların nitelik ve niceliğine göre üst seviyede olup Türkiye’de alanındaki sayılı atölyeler arasındadır. MUCİTPARK faaliyetlerini 10 kişilik teknik ekip ve 30 kişilik bir gönüllü kadrosu ile sürdürmektedir. MUCİTPARK ihtiyaçlarını kendi sistemi içerisinde karşılamaktadır.

## **ETÜ KRİSTAL**

Girişimcilerin inovatif projelerini geliştirmeleri için ihtiyaç duydukları tüm gerekli altyapı ve donanım olanakları bu bilimsel atmosfer içerisinde yer almaktadır. Tam Donanımlı Çalışma Ortamı ETÜ Genç Girişimcilik Merkezine kabul edilen girişimci gruplar, Ön Kuluçka Ofisini, ETÜ Genç Girişimcilik Merkezi Yarışma Finali’nin gerçekleşeceği güne kadar kullanmaya hak kazanırlar. Ön Kuluçka ofisi girişimcilerin fikir veya projelerini gerçekleştirirken faydalanacakları her türlü donanıma sahip fiziksel alanın genel adıdır. Bu ortamda girişimcilerin ihtiyaçlarına yönelik her türlü yazılımsal ve donanımsal imkân mevcuttur.

### **Bedelsiz Teknik Altyapı**

Elektrik faturası, su faturası, internet faturası gibi maliyetleri düşünmeden girişimciler sadece çalışmalarına odaklanabilir, proje fikirlerine her türlü mentörlük ve danışmanlık hizmetini ücretsiz olarak alabilirler. Telefon, faks, fotokopi ve ofis hizmetlerinin bedelsiz olarak sunulduğu, mutfak imkânlarının bulunduğu tüm altyapı girişimcilere hazır şekilde sunulur.

Laboratuvar Girişimci grupların fikir ya da projelerini hayata geçirmeleri sürecine destek olabilmek amacıyla temel mühendislik ekipmanları merkezimiz laboratuvar bünyesinde sunulmaktadır. Temel mühendislik alanlarında Ar-Ge için gerekli donanımların bulunduğu laboratuvar alanına gerektiğinde girişimci ihtiyacına göre yeni ekipmanlar temin edilmiştir.

Dinlenme, Eğlenme & Düşünme Alanı Proje gelişimini ve girişimcilik ruhunu desteklemek ve grupların inovatif yönlerini geliştirmeye yardımcı olmak amacıyla oluşturulan alan, girişimcilere eğlence, sinerji ve yaratıcılık olanaklarını bir arada sunan enerji ve fikir depolama ortamı olarak tasarlanmıştır.

## **ETÜSEM**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

ETÜSEM ihtiyaç halinde üniversitenin tüm fiziksel mekânlarını kullanabilmektedir. Üniversitenin “Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırma” stratejisi doğrultusunda ETÜSEM, üniversitenin akademik ve fiziki varlıklarını toplumsal fayda yaratmaya dönük olarak dış paydaşların ortak kullanımına açmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda yaşam boyu öğrenme ilkesinden hareketle ETÜSEM’de yapılan eğitimlerde üniversitenin akademik ve fiziki varlıkları kullanılmaktadır. ETÜSEM; ETÜ’ye ait bilgi yönetim sistemlerini kullanmakta, ayrıca kendi bünyesinde çalışanlara sağlanan bilişim sistemlerinden ve bilgi kaynaklarından faydalanmaktadır. Rektörlük binası bünyesinde ETÜSEM’e ait 20 m<sup>2</sup> lik 1 adet büro ve bu büroda 1 adet taşınabilir bilgisayar bulunmaktadır. Bu büroda ETÜSEM Yönetim Kurulu Kararları alınmakta ve merkez çalışanları ile toplantılar düzenlenmektedir.

ETÜSEM Üniversitemiz “Üniversitenin idari, mali ve insan kaynakları potansiyelini geliştirme” stratejisi doğrultusunda kurum öz gelirlerini artırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. ETÜSEM mali işleri ise, ETÜ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne bağlı olarak yürütülmektedir. Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmak üzere; ETÜSEM ile dış paydaşlar iş birliği çerçevesinde düzenlenen eğitim-öğretim, kurs, seminer, sertifika programı vb. etkinliklerde; döner sermaye kapsamında elde edilen gelirlerden yasal kesintiler yapıldıktan sonra kalan birim payından gerekli harcama ve ödemeler yapılabilmektedir.

## **SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ**

2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılında Üniversitemiz ile Erzurum Büyükşehir Belediyesi ve Millî Eğitim Bakanlığı arasında birer protokol imzalanmıştır. Bu protokollerden ilki Erzurum Büyükşehir Belediyesi bünyesinde faaliyet gösteren “Diplomasi Akademisi” adlı projede yer alan katılımcılara Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde yer alan anabilim dallarındaki yüksek lisans ve doktora programlarında lisansüstü eğitim yapma fırsatı sunarken, diğer protokol Millî Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren bilim ve sanat merkezlerinde görev yapan öğretmenlerin Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsünün de içerisinde yer aldığı tüm enstitülerde lisansüstü programlarından faydalanmasına olanak sağlamıştır. İlgili protokoller Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik somut adımları olarak oldukça kıymetli görülmektedir.

## **ERŞA**

Erzurum Teknik Üniversitesi Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde 2017’de kurulan Erzurum Şehir Arşivi, Erzurum tarihi ve kültürüne dair çok sayıda belge, fotoğraf, ses kaydı, film ve benzeri dokümanı arşivlemiştir. Üniversitemiz ile Erzurum Büyükşehir Belediyesi arasında imzalan protokol çerçevesinde Erzurum Büyükşehir Belediyesi Meclis kararı ile üniversitemize tahsis edilen konakta ERŞA bünyesinde müze ve arşiv birimleri oluşturulacak, Müze kısmında Erzurum tarihi ve kültürüne dair görsel materyal ve objeler sergilenecektir. Ayrıca bir sanal müze bölümü oluşturulacaktır. Arşiv kısmında ise Erzurum’a dair tüm kitaplar ve dergiler bir araya getirilip araştırmacıların ve halkımızın hizmetine sunulacak, Konakta ayrıca Erzurum tarihi ve kültürüne dair düzenli olarak sohbet toplantıları düzenlenecektir.

## **KONFERANS SALONU**

Erzurum Teknik Üniversitesi Edebiyat Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binası bünyesinde, 250 koltuk kapasiteli (gerekli ilavelerle 500 koltuk kapasiteli) “Prof. Dr. Muammer Yaylalı Konferans Salonu” bulunmaktadır. 2020 yılı içerisinde bu konferans salonu kullanılarak toplumsal katkı sağlayacak faaliyetler planlanmış fakat pandemi sürecinden dolayı gerçekleştirilememiştir, bu faaliyetler imkânlar dahilinde uzaktan çevrimiçi etkinliklere dönüştürülmüştür.

## **ETKİNLİK VE SPOR SALONU**

Sağlık kültür ve spor daire başkanlığı tarafından üniversite dışı faaliyetlere tahsis edilen Etkinlik ve Spor Salonu, toplumsal katkı kaynakları arasında önemli bir yer tutmaktadır. 1 Şubat 2017’de 880 kişi (oturma alanı) olarak hizmete açılan Etniklik ve Spor Salonu, tribünlü 35x54, tribünsüz 30x46 metrelik alanına sahiptir. Salon, daha önceki yıllarda çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmış olsa da 2020 yılı içerisinde pandemi sürecinden dolayı herhangi etkinlik gerçekleştirilmemiştir.

## **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kantlar

- [Kant 1 EBB Protokol.pdf](#)
- [Kant 2 MEB Protokol.pdf](#)
- [Kant 3 Tahsis Protokolü.pdf](#)
- [Kant 4 Belediye Meclis Kararı.pdf](#)

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin yapmış olduğu uygulamalar ve çalışmalar çoğunlukla üniversite ve web sayfasında açık bir şekilde tüm paydaşlar ile paylaşılmasına rağmen, üniversitenin iç ve dış paydaşlarının değerlendirme dilek öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alınması ve bunları sistematik olarak yönetilmesi konusunda eksiklikler yaşanmaktadır. Üniversitemiz bazı birimleri tarafından bu geri bildirimler alınmasına rağmen, bunların sistematik olarak yönetmek için işleyen bir yapıyı geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Ayrıca 2020 yılı içerisinde planlanan bir kısım etkinlikler pandemi sürecinden dolayı gerçekleştirilememiş ve ertelenmek zorunda kalmıştır.

KARPAM öğrenci, mezun ve bölgemiz için yapmış olduğu hizmetleri iç ve dış paydaşların değerlendirmesine yönelik, dilek ve şikâyet gibi uygulamaları yürürlüğe koymak için web sayfamız üzerinden bu değişiklikleri içeren hazırlıkları pandemi dolayısıyla gecikmiştir, 2021 yılı içerisinde bu uygulamalar başlatılması hedeflenmektedir. En sık iş birliği içerisinde olduğumuz dış paydaşımız olan CBİKO ve Erzurum İŞKUR Bölge Müdürlüğü ile sıkça görüşmeler yapılmakta, geri dönüşlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

KARPAM altı aylık periyotlarla yapılan çalışmaları raporlamakta ve üst birimlerimiz ile performans ve izlenme mekanizmaları sağlanmaktadır. Bu sayede mevcut çalışmaların performans izlemesi, sürdürülebilirliği sağlanmakta ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

MUCİTPARK faaliyetlerine başladığı günden itibaren faaliyetlerini büyük bir titizlikle sürdürmekte ve geri dönüşler ararak süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Eğitim dönemleri içerisinde veli bilgilendirme toplantıları öğrenci ve veli anketleri uygulamaktadır. Rutin eğitimler dışında protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerini kayıt altına alarak çalışmalar sonucunda anket yöntemi ile değerlendirmektedir.

ETÜ KRİSTAL, eğitim dönemleri içerisinde eğitim sonunda katılımcı anketleri uygulamaktadır. Rutin eğitimler dışında protokoller kapsamında yapılan faaliyetlerini kayıt altına alarak çalışmalar sonucunda anket yöntemi ile değerlendirmektedir.

ETÜSEM’de eğitim programının içeriği ve programda yer alan tüm eğitmenlerin performansı katılımcılar tarafından “ETÜSEM Eğitim ve Eğitmen Değerlendirme Anketi” kullanılarak değerlendirilir ve değerlendirme raporları her eğitim programının bitiş tarihinden en geç bir hafta içinde ETÜSEM Müdürlüğü’ne sunulur. Değerlendirme raporları, ETÜSEM Yönetim Kurulu tarafından incelenip gerekli görülen değişiklikler karara bağlanarak Erzurum Teknik Üniversitesi Yönetim Kurulu’nun onayına sunulur.

ETÜSEM Web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarının istek ve önerilerini almayı ve toplumun ihtiyaçları ve sorunlarına yönelik alanlarda nitelikli eğitimler vermeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında İşkur ile protokol imzalanmıştır. Ayrıca ETÜSEM’de yapılan çalışmalar raporlanmakta ve ETÜSEM’in yapmayı planladığı her etkinlik üst birimlerimiz ile paylaşılmaktadır.

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## Kantlar

- [Kant 1 CBİKO ile Olan E-Posta Yazışmaları.jpg](#)
- [Kant 2 Etüsem Usül ve Esalar.pdf](#)
- [Kant 3 Protokol ile İlgili Fotoğraf.jpg](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin idari yapılanması Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararnameye göre düzenlenmiştir. Üniversitemiz fakülte, enstitü, yüksekokul, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerinden oluşmaktadır (Ek 1: Akademik Organizasyon Şeması, Ek 2: İdari Organizasyon Şeması).

Üniversitemizde eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri; Senato, Üniversite Yönetim Kurul, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitü Kurulları ile Yönetim Kurulları tarafından yürütülmektedir. İdari süreçler ise Genel Sekreterlik, Daire Başkanlıkları ve Koordinatörlükler tarafından yürütülmektedir.

Yönetim ve idari birimlerin yapılanması ve işlevselliğiyle alakalı Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında, Altyapı, İdari, Mali ve İnsan Kaynakları Potansiyelini Geliştirmek, 5. Amaç olarak yer almıştır. Bu amacın sağlanmasına yönelik şu hedefler belirlenmiştir (Ek 3: Hedef Kartı):

H.5.1. İdari yapıdaki işlevişi ve insan kaynaklarını sürekli iyileştirmek

H.5.2. Kurumsal hafızayı, kurumsal kimliği ve aidiyeti güçlendirmek

H.5.4. Kurum içi ve kurum dışı iletişim kanallarını geliştirmek

İdari birimler hedef öncelikleri ve performans göstergelerine göre süreçleri yönetmektedir. Sonuçlar, stratejik planın altı aylık izleme ve yıllık değerlendirme raporları, idare ve birim faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Böylece faaliyetlerin stratejik plana ve mevzuata uygun bir şekilde yerine getirilmesi için analizler yapılmaktadır.

İdari süreçlerin standart hale getirilmesi, yürütücülerin ve ilgililerin takip edebilmesi için sürekli güncellenen İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yayımlandığı gibi her birimin kendi faaliyetlerini gösteren İş Akış Süreçleri tabloları mevcuttur. İdari ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi amacı doğrultusunda, personelin iş kapasitesini artırmak ve teknolojiye uyumlarını hızlandırmak için personele yönelik hizmet içi ve mesleki eğitimler düzenlenmekte ayrıca bazı kurum ve kuruluşların düzenlediği eğitimlere katılımları sağlanmaktadır.

Pandemi sürecinde hem akademik personelimizin hem de öğrencilerimizin desteklenmesi adına Blackboard eğitimleri gerçekleştirilmiş olup, üniversitemizin süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, uzaktan eğitim ilgili sistemler ve yönetim mekanizmaları paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Ek 4: Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili Haber, Ek 5: Erzurum Teknik Üniversitesi Dijital Dönüşüm Yolculuğu Kataloğu).

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [Ek 1- Akademik Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [Ek 2- İdari Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [Ek 3- Hedef Kartı.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [Ek 4- Uzaktan Eğitim Sistemi ile ilgili Haber.pdf](#)
- [Ek 5- Erzurum Teknik Üniversitesi Dijital Dönüşüm Yolculuğu Kataloğu.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz iş ve işlemlerini insan kaynağı, mali kaynaklar ve sahip olduğu taşınır ve taşınmaz varlıklarla yerine getirmektedir. Kaynakların tamamının etkin ve verimli kullanılması için iyi çalışan bir idari mekanizmaya sahip olunması, planlı bir ihtiyaç-kaynak uyumu, kaynakların kapasitesinin muhafazası ve daha da artırılması kaynakların yönetiminde temel stratejimizdir.

Kurumumuza atanan idari personel istihdamı KPSS yerleştirmeleri, diğer kurumlardan naklen geçişler, Cumhurbaşkanlığı tarafından tahsis edilen işçi kadroları ise İŞ-KUR aracılığı ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda doğru yetkinliğe sahip personelin temin edilebilmesi amacıyla her yıl ilgili birimlerle kadro talepleri için toplantılar yapılmakta ve belirlenen kriterlere göre alım sağlanmaktadır. Ayrıca, e-KPSS, terörle mücadele şehit ve gazi yakınları ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü korumaya muhtaç çocuklar kapsamında yapılan atamalar gibi zorunlu atamalar da mevcuttur.

Üniversitemize açıktan veya naklen atanan personelin yetkinliği ve görevlendirme süreci; akademik personel için Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri, idari personel için Devlet Memurları Kanunu'na göre yapılmaktadır. Atanan personel kurum içinde oryantasyon sürecine tabi tutulup, pozisyonuna uyum sağlayamayan personele ilgi alanları ve ihtisaslarına göre rotasyon uygulanmaktadır. Böylece iş zenginleştirilmesi sağlanmakta ve monotonluk engellenmektedir.

2017 yılında insan kaynakları yönetimine ilişkin Personel Daire Başkanlığı öncülüğünde personelin seçimi, atanması, performans değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi gibi hususları kapsayan insan kaynakları yönetimine dair bir yönetmelik hazırlanmış ve 2020 yılında güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Bu yönetmelikler kapsamında psikolojik tacizden etik kurallara, yetkinlik geliştirme eğitiminden işçi sağlığı güvenliğine kadar birçok konu için standartların oluşturulması amaçlanmaktadır. Çalıştıkları birimlerin iş ve işlemlerindeki yeteneklerini artırmaları, uzmanlıklarını destekleyecek sertifikalara sahip olmaları ve genel olarak donanımlı olmalarını sağlamak için personele yönelik kurslar ve seminerler düzenlenmektedir. Bu doğrultuda 2020 yılında idari ve destek birimlerinde görev alan personelimiz için planlanan iş güvenliği, sıfır atık eğitimleri ile yeni atanan personele aday memur eğitimleri COVID-19 salgınından dolayı alınan pandemi tedbirleri sebebiyle 2021 yılında yapılmak üzere ertelenmiştir.

Ayrıca, Üniversitemiz Senatosunun 01.01.2020 tarih ve 01/04 sayılı kararı ile kabul edilen "Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi" yürürlüğe konularak ödüllendirme yapılmıştır (Ek 6).

Üniversitemiz birimlerindeki öğretim elemanı ihtiyacı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından tahsis edilen kontenjan doğrultusunda birimlerin ihtiyaçları göz önüne alınarak Üniversitemiz Yönetim Kurulunda norm kadro planlamaları 2020 yılı içerisinde yapılarak alımlar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2020 yılı içerisinde yine Üniversitemizin yardımcı hizmetli ihtiyacını karşılamak üzere Cumhurbaşkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğünden işçi kadro tahsisi talebinde bulunulmuştur (Ek 8: Engelli, Sürekli İşçi Talebi, Ek 9: Kura Çekimi).

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi özel bütçeli bir kamu idaresidir. Bütçe Kanunu ile verilen ödeneklerle farklı kaynaklardan elde edilen gelirlerin yönetimi bu kanun yanında Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği, Cumhurbaşkanlığına yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliği ve diğer mevzuata göre idare edilmektedir. Bu işlemler üst yönetici onayı ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü "Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlüğü Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi", Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü "Erzurum Teknik Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği" ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet sürdürmektedir.

Bütçenin gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanmaktadır.

2020 yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize 63.283.000,00 TL ödenek tahsis edilmiş, yıl içinde 15.158.342,25 TL ödenek eklenmiş ve toplam ödenek 78.441.342,25 TL'ye ulaşmıştır. Bu miktarın 69.731.284,49 TL'si kullanılmıştır.

2020 yılı içerisinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde Rektörlük Oluru ile bir "Satın Alma Birimi, Tahakkuk ve Taşınır Birimleri" oluşturulmuştur. Üniversitemiz birimlerinden gelen tüketim mal ve malzeme istekleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığınca değerlendirilmekte, stoklarda olan mal ve malzeme ilgili birime verilmekte, yeterli stoku bulunmayan veya stoklanması uygun olmayan mal ve malzemeler Kamu İhale Kanunu, Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümlerine uygun olarak satın alma usulü ile tedarik edilmektedir. Satın alınan mal ve malzemelerin kabulü ve kurum kayıtlarına alınması Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak yapılmaktadır (Ek 13: Satın Alma, Tahakkuk ve Taşınır İşlemleri).

Üniversitemizde taşınırların malzeme alımları, devir işlemleri, bağış ve hurdaya ayırma işlemleri Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve Varlık İşlem Fişleri (VİF) Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Özel hesaplardan (BAP, TÜBİTAK, vb.) alınan taşınırlar ile bağış yapılanlar da aynı işlemlere tabi tutulmaktadır. Kurumda araç takip sistemi kullanılarak araçların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizin taşınmazları Merkezi Yönetim Muhasebe Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu usullerine göre Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından kiraya verilmektedir. Lojmanlar "Erzurum Teknik Üniversitesi Konut Dağıtım ve Yönetim Yönergesi" ne uygun olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Ek 6- Akademik ve İdari Personel Ödüllendirme Başvurusu.pdf](#)
- [Ek 7- Ödül Verilen Personel Kararı.pdf](#)
- [Ek 8- Engelli, Sürekli İşçi Talebi.pdf](#)
- [Ek 9- Kura Çekimi.png](#)
- [Ek 10- İdari personel memnuniyet sonucu.jpeg](#)
- [Ek 11- Amirlerin memnuniyet sonucu.jpeg](#)
- [Ek 12- Memnuniyet anketi.png](#)

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [Ek 13- Satın Alma, Tahakkuk ve Taşınır İşlemleri.pdf](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz, yönetim ve icra faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verilerin periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz edildiği ve süreçlerin iyileştirilmesi için kullanıldığı tam entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmayı hedeflemektedir.

Bilgi Yönetimi Sistemleri sayesinde Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili veriler kayıt altına alınmakta ve gerektiği zaman paylaşımına açılmaktadır. Mevcut kurum kültürümüz bilgi paylaşımı ve takım halinde hareket etmek üzerine kuruludur. Karar alma süreçlerinde en optimal kararların alınabilmesi için ilk basamak, doğru ve gerekli bilgiye eksiksiz bir şekilde sahip olup kullanılabilir. Örneğin bir belgenin içeriğindeki bilginin kâğıt ortamı yerine EBYS'de pdf olarak tutulması dijitalleşmenin bir aşamasıdır. Ancak karar alma süreçlerinde onlarca pdf dosyasının insan eliyle tek tek incelenerek bilgiye ulaşılması, dijitalleşme kültürünü tam olarak yansıtmamaktadır. Bu doğrultuda Üniversitemizde dijitalleşme sürecinin bir parçası olarak bilginin ham bir şekilde elektronik ortamda tutulmasına ilaveten bir üst seviyesi olan işlenebilir bir veri şeklinde tutulması aşamasına geçme çalışmaları yürütülmektedir. Bu çalışmalar sayesinde karar alıcıların istediği anda doğru bir bilgiye eksiksiz bir şekilde ulaşabilmesi sağlanacaktır.

Ayrıca elde edilen veriler ve analiz sonuçları hem ilgili birimlerde hem de Akademik Yöneticiler İstişare Kurulu ve İdari Yöneticiler Toplantısında tartışılmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılı içerisinde bir önceki dönemde eksik görülen hususlarla ilgili bilgi yönetimini destekleyici yeni programlar hazırlanmaya devam edilmiş ve bazı programlar için de yeni oluşumlar gündeme alınmıştır.

Üniversitemizde kullanılan bilişim sistemleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

2020 yılı ve Öncesinde Kullanılan Bilişim Sistemleri	2020'da Eklenen Bilişim Sistemleri
AMP (Hakediş ve Maliyet Hesaplama Programı)	ÜBYS-EBYS Modülü
Araç Takip Sistemi	ÜBYS-ÖBS (Modülünün hizmete alınabilmesi için ön hazırlık çalışmaları yapıldı)
Blackboard Eğitim Sistemi	ÜBYS-Personel Modülü (Modülünün hizmete alınabilmesi için ön hazırlık çalışmaları yapıldı ve pilot çalışmalar yürütülerek kısmen hizmete alındı)
Dijital Lisansüstü Sınav Sistemi	ÜBYS-BAP (Modülünün hizmete alınabilmesi için ön hazırlık çalışmaları yapıldı)
e-BAP Otomasyon Sistemi	BlackBoard ile ÜBYS-ÖBS entegrasyon çalışmaları yürütüldü.
Elektronik İhale Sistemi	
ETÜ Akademik Teşvik Sistemi	
Geliştirilmiş Otomatik Yemek Ücreti Ödeme Sistemi (Bütün personel ve öğrenciyi dahil edecek şekilde)	
HİTAP-Personel Hizmet Takip Programı	
HYS- Harcama Yönetim Sistemi (Tüm Harcama Birimleri)	
KAMUTEK Puantaj	
KBS- Kamu Hesapları Bilişim Sistemi (Tüm Harcama Arayüzü)	
Mali Yönetim Sistemi	
NETİKET Özlük Otomasyon Sistemi (Personel Takip İşleri)	
Ortak Ar-Ge Portalında Randevu Sistemi	
Otomatik Yemek Ücreti Ödeme Sistemi	
Personel Devam Kontrol Sistemi	
Plaka Okuma Sistemi	
YORDAM Bilişim Sistemleri	
YÖKSİS	

2020 yılında kullanılmaya başlanan sistemlere kısaca değinilecek olursa;

Dijital bir öğrenme programı olan birçok sistem arasından Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi kurumumuzda hem lisans hem de lisansüstü eğitimler için uygulamaya geçirilmiştir. Böylece ders notlarından, sınav kağıtlarına kadar ders ile ilgili bütün materyallere ilaveten ders videoları dijital ortamda toplanmış olup, eğitimde dijitalleşme adına kurumumuz çok önemli bir adım atmıştır. 2019 yılında kısıtlı kullanılan sistem, 2020 yılında COVID-19 pandemi tedbirleri kapsamında uzaktan eğitimin zorunluluğu ile birlikte Üniversitemizin genelinde başarıyla kullanılmıştır. Belirli aralıklarla hem akademik personel hem de öğrenciler ile online ortamda bir araya gelinerek sistem hakkında geri bildirimler alınmış ve sistem iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür (Ek 14 ve 15: Blackboard Eğitimi).

Kurumdaki icra ve destek hizmetlerinin bütüncül olarak yönetilmesi, süreçlere ilişkin prosedür ve talimatların elektronik ortamda erişilebilir hale getirilmesi, süreçlerin kalitesinin güvence altına alınması açısından yukarıda bahsedilen yazılım modüllerinin birbiriyle entegrasyonunun sağlanması önem arz etmektedir. Üniversitemizde, farklı firmalardan alınan ancak birbirleriyle entegrasyonu sağlanamayan bilişim sistemleri kullanılmaktaydı. Yukarıda vurgulanan sebeplerden dolayı Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu sistemlerin hem hemen hepsini barındıran İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin geliştirdiği Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) 2020 yılında satın alınarak kurulum çalışmaları yapılmıştır. Bu sayede tek bir firmadan temin



edildiği için tüm modüllerin birbirleriyle olan entegrasyon sorunu büyük oranda çözülmüştür. Ayrıca destek hizmetlerinin tek bir çatı altında toplanması verimliliği arttırmıştır (Ek 16: ÜBYS Personel Eğitimi).

2020 yılı içerisinde başta ÜBYS-ÖBS modül kurulumu ve hizmet alım çalışmaları büyük oranda tamamlanmış, 2020-2021 eğitim yılı bahar dönemi öğrenci kayıt işlemleri için kullanıma hazır hale getirilmiştir. Ayrıca ÜBYS-ÖBS'nin BlackBoard ile entegrasyonu çalışmaları yürütülmüştür. ÜBYS-Personel modülünün kurulum çalışmaları tamamlanarak kullanıma alınmıştır. Bunlara ilaveten 2021 yılında hizmete almak üzere, ÜBYS-BAP, ÜBYS-Ek Ders, ÜBYS-Satın Alma modülleri başta olmak üzere tüm modüllerin hizmete alınma süreçleri yürütülmektedir. Ayrıca tüm bu çalışmaları desteklemek amacıyla bahsi geçen modüllerin eğitim süreçleri de eş zamanlı olarak gerçekleştirilmiştir (Ek 17: ÜBYS Eğitim Toplantısı).

Bu sayede, öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim, icra ve destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde kurumumuzda entegre kalite güvence sisteminin kurulması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere ölçme, izleme, geri besleme, değerlendirme ve raporlamayı yapabilecek web tabanlı bir bilgi yönetim sisteminin hayata geçirilmesinde önemli bir aşama tamamlanmıştır.

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [Ek 14- Blackboard Eğitimi.jpg](#)
- [Ek 15- Blackboard Eğitimi.pdf](#)
- [Ek 16- ÜBYS Personel Eğitimi.png](#)
- [Ek 17- ÜBYS Eğitim Toplantısı.png](#)

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **4. Destek Hizmetleri**

Kaynağını merkezi bütçeden alan ve üniversitemizin politika ve hedefleri doğrultusunda birimlere tahsis edilen bütçe ile belirlenen plan ve programlara göre önem ve önceliğe bakılarak mal ve hizmetler tedarik edilmektedir.

Kurumun ihtiyacı olan mal ve hizmetlerin satın alma sürecinde kullanılan ihale dokümanlarında; hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan hükümler yer almakla birlikte, süreçte yer alan kabul komisyonları, görevlerini etkin bir şekilde yerine getirmeye devam etmektedir.

Üniversitemize bağlı tüm birimler için mutad mal ve hizmet alımları dışında 2020 yılında temin ettiği destek hizmetlerinin bazıları aşağıdaki gibidir:

**Personel Taşıma Hizmet Alımı:** Her biri en az 30 kişilik 4 araç için ihale yoluyla bu hizmet alımı gerçekleştirilmiştir.

**Yemek Hizmet Alımı:** Covid-19 salgını süresince gerekli önlemler alınarak Üniversitemiz personel ve öğrencilerine yönelik hizmet alımı usulüyle yemek alımı yapılmıştır. Yüklenici firma, Üniversitemizin hijyen standartlarına uygun donanımlı mutfağında tüm süreçleri kontrol altında hizmetini gerçekleştirmektedir.

**İlaçlama Hizmet Alımı:** Üniversitemiz yerleşkesinde bulunan bütün kapalı alan ve insan hareketliliğinin bulunduğu açık alanların mevzuatta öngörülen süreler içinde ilaçlamaları yapılmaktadır.

Ayrıca küresel bazda devam eden Covid-19 salgını süresince üniversitemizde sağlıklı ve temiz mekanların oluşması, eğitim faaliyetlerine devam edebilmesi, bu virüsten çalışanların korunmaları için belirli zaman aralıkları ile iç ve dış mekân dezenfeksiyonu için de hizmet alımı yapılmaktadır.

**Asansörlerin Bakım-Onarım Hizmeti:** Üniversitemiz hizmet binalarında bulunan asansörlerin güvenli ve sürekli hizmet verebilmeleri için dışarıdan hizmet alımı yapılmaktadır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Üniversitemiz açıklık ve şeffaflık anlayışı gereği faaliyetlerini paydaşları ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Her birim kendi faaliyetlerinin ilanı ve tanıtımını sağladığı gibi uzmanların görev yaptığı Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, iletişim ve tanıtım faaliyetlerini yürütmekte, faaliyetlerin görsellerle ulusal/yerel düzeyde duyurulmasını ve sosyal medya aracılığıyla geniş kitlelere yayılması görevini ifa etmektedir. Rektörlüğümüz tarafından gerçekleştirilen basın toplantılarında güncel gelişmeler paylaşılmakta, basının soruları cevaplanmaktadır. Aynı zamanda 2020 yılı içerisindeki eğitim-öğretim ve diğer faaliyetlerin tamamı ile personel alımlarının tüm safhaları web sayfasında yayımlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır (Ek 18: Kamuoyuyla Paylaşılan Etkinlikler).

Ayrıca İdare Faaliyet Raporları, Performans Programları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Yatırım Değerlendirme Raporları, diğer tüm politika ve belgeler her yıl üniversitemizin ana web sayfası ile birimlerin web sayfaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İdare faaliyet raporlarında üst yönetici ve mali hizmetler birim yöneticisi, iç kontrol güvence beyanıyla bilgi ve belgelerin tam ve güvenilir olduğunu göstermektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde bilgi edinme, şikâyet ve istekler için bilgi edinme birimi kurulmuş; kolay ulaşım için Üniversitemiz ana web sayfasına ayrıca tüm akademik birimlerin web sayfalarına istek ve şikâyet başvuru modülleri eklenmiştir.

Üniversitemiz mali ve diğer işlemlerinin dış denetimi denetim kurullarınca yapılmaktadır. Sayıştay Başkanlığı tarafından yapılan denetimlerin raporları kamuoyuna sunulmaktadır.

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kalite Güvencesi Sistemi

Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen Güçlü Yönlerin mevcut durumu: söz konusu raporda belirtilen güçlü yönler, 2020 yılında daha da güçlendirilmiştir. Bunun temelinde, yürütülen tüm faaliyetlerde stratejik liderler öncülüğünde içselleştirilmiş bir kalite anlayışının benimsenmiş olması yatmaktadır. Tüm iyileştirme süreçleri, 2019 yılında kurulan Kalite Komisyonu üzerinden izlenmektedir. Söz konusu komisyon 2020 yılı içerisinde 6 kez toplanmış ve kaliteye yönelik önemli kararlar almıştır. Mevcut Stratejik Plandaki eksiklikler tespit edilmekte, 2022-2026 planında iyileştirmeler için ön hazırlıklar yapılmaktadır. Uygulanmakta olan Stratejik Planda esnek olmak amaçlanmış ve değişen çevresel koşullara ayak uydurmak temel değer olmuştur. Böylelikle üniversitemiz beklenmedik risklere karşı çabuk önlem alabilmiştir. Ani gelişen bu risklerden birisi de COVID-19 pandemisi olup, üniversitemiz salgın öncesinde yapmış olduğu hazırlıklar sayesinde bu sürece kolay bir şekilde uyum sağlamıştır. 2019 yılında yapılan dijital yöntemlere geçiş eğitimleri ve Blacboard programı oryantasyonu 2020 yılı içerisinde eğitimcilerimizin ve öğrencilerimizin adaptasyonunda büyük bir kolaylık sağlamıştır. Dijital dönüşüm üniversitemiz için önemli ve vazgeçilmez bir değer olarak tanımlanmış ve dijital dönüşümün iz düşümleri oluşturulmuştur. İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda dönüşümün önemi vurgulanmış ve üniversitemizin önemli bir rekabet üstünlüğü aracı olarak öne çıkmıştır. Nitekim oluşturulacak yeni stratejik planda dijital dönüşüme ilişkin açık ve ulaşılabilir hedeflerin konulabilmesi için dijital dönüşüm ofisimiz tarafından çalışmalar başlatılmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler:

1. Üniversitenin yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma faaliyetlerini kapsayacak şekilde bir kalite politikasının henüz tanımlanmamış ve yayımlanmamış olması,

*Üniversitemiz kalite politikası 2020 yılında tanımlanmış ve yayımlanmıştır.*

2. Üniversitede stratejik plana uygun birçok alanda kapsamlı planlama ve uygulama çalışmaları yapılıyor olmasına rağmen, bu konularda Kontrol, Önlem Alma ve İyileştirme yapılmasına yönelik süreçlerin henüz işlenmiyor olması,

*Bu konuda Kurumsal Geri Bildirim Raporu üniversitemize yol gösterici olmuştur. Üst yönetimimiz tarafından, bundan sonraki tüm iyileştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması yönünde irade ortaya konulmuştur. Buna ilişkin bazı örnekler rapor içeriğine yansıtılmıştır.*

3. Üniversitenin SP uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir yaklaşımın uygulamaya geçirilmesi ve diğer veri sistemleri ile entegre edilmesi,

*Bu kapsamda üniversitemiz "Kalite Yönetimi" biriminin kurulması yönünde çalışma başlatılmıştır. Öncelikle kurum içinden katkı sağlayacak insan kaynakları belirlenmiştir. Yakın gelecekte alanında uzman kişilerin bu birimde istihdam edilerek, sürecin profesyonel bir ekip tarafından yürütülmesi hedeflenmektedir.*

4. Üniversitenin hazırlanmış olan güncel stratejik planında performans göstergeleri kapsamlı olarak tanımlanmıştır (2018-2022 Stratejik Planı Sayfa 47-52), ancak bunların içerisinde kritik olan anahtar performans göstergeleri tanımlanmamıştır. Bunların tanımlanması,

*Son Stratejik Planımız (2018-2022)'in hazırlandığı tarih itibarıyla, hâlihazırda yayımda olan "SP hazırlama kılavuzunda" anahtar performans göstergeleri istenmemekteydi. Bu nedenle anahtar performans göstergeleri Stratejik Planda yer almamış olup, bir sonrakinde sunulacaktır.*

5. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve bunun bir kurum kültürü haline getirilmesi,

*"Kalite Yönetimi" biriminin kurulması yönünde çalışma başlatılmış olup; kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılması için çaba sarf edilmektedir. Bu kapsamda İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinin hâlihazırda kullandığı Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) satın alınmış olup, 2020 yılında bu sisteme geçilmiş, birçok modül devreye alınmıştır.*

6. Üniversitenin bu kapsamda yapmış olduğu uygulamaları ve çalışmaları daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile web sayfasında paylaşması,

*Söz konusu uygulamalar ve çalışmaların, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile üniversitemiz web sayfasından paylaşılmasına başlanmıştır.*

7. Üniversitenin, iç ve dış paydaşlarının değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerini alınarak ve bunları sistematik olarak yönetmek için işleyen bir yapıyı geliştirmesi,

*Tüm iç ve dış paydaşlarının değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerinin alınabileceği bir web uygulaması tüm fakültelerimizde ve enstitülerimizde hayata geçirilmiştir. Söz konusu bildirimler, ilgili birim yöneticileri tarafından sistematik olarak değerlendirilmekte ve uygun görülenler haftalık yapılan "Akademik Yöneticiler" toplantı gündemine taşınmaktadır. Böylece PUKÖ döngüsü, tüm birimlerde eş zamanlı olarak tamamlanabilmektedir.*

8. Mezun takip sistemi kurulmuş olmakla birlikte henüz kapsamlı etkin ve verimli bir şekilde kullanılmıyor olması,

*Tüm birimlerin çabalarıyla, 2020 yılında mezun izleme sistemine kayıt olanların sayısı bir önceki yıla göre %15 artmıştır. Bütün bölümler mezunlarıyla yıl içerisinde ayrı ayrı online mezun buluşma toplantıları düzenlenmiş, bilgi ve deneyim paylaşımı yapılmıştır. Bu toplantıların tamamına üniversitemiz rektörü katılmış ve mezunlarla görüş alış-verişinde bulunmuştur.*

### Eğitim ve Öğretim

Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen Güçlü Yönlerin mevcut durumu: Erzurum Teknik Üniversitesi güçlü eğitim-öğretim altyapısını daha da güçlendirmek amacıyla, 2020 yılı içerisinde Merkezi Kütüphanesini öğrenci ve araştırmacıların hizmetine açmış, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde üç laboratuvar oluşturmuştur. 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen müfredat güncelleme çalışmalarında program çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirmesi konusuna azami önem verilmiştir. Öğrenci merkezli öğrenme, aktif öğrenme yöntemlerinin bütün birimlerde uygulanmasına yönelik olarak çalışmalara ve öğretim elemanlarına bu konularda eğitimler verilmesine başlanılmıştır. Covid-19 salgınından dolayı uzaktan/online eğitime geçilmiş olması, YÜTAM imkanlarından lisans öğrencilerinin yararlanmasını sınırlamıştır. Lisansüstü öğrencilerimiz bu imkanları kullanmaya devam etmektedirler. Gerek tercih anketi ve gerekse ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi, yeni geçilen Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBS)'ne entegre Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden yapılmaya devam edilmektedir. Öğrenci anketlerinin yanında öğretim elemanlarıyla da yarıyıl sonunda değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Buralardan alınan geri bildirimlere bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin yeni kararlar alınmaktadır. Üniversitemizde öğrencilerimizin görüşlerine özel önem verilmektedir. Gerek anketlerden çıkan sonuçlar ve gerekse bire bir yapılan görüşmelerde öğrencilerin dile getirdiği sorunlar dikkate alınmakta ve imkanlar ölçüsünde çözüm üretilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemizde uluslararasılaşmaya verilen öneme istinaden, yabancı uyruklu öğrenci sayımızı artırabilmek için programlarımıza kendi YÖS sınavımız yanında, diğer yükseköğretim kurumlarının yaptıkları sınav sonuçlarına göre de yabancı uyruklu öğrenci alınmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler:

1. Programların tasarımı ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımının sağlanması,

2020 yılı içerisinde yapılan müfredat güncelleme çalışmaları öncesinde, birimlerden gelen dış paydaşlarla anket yapılmasına yönelik talepler uygun görülmüş ve mevcut müfredat ile anketler belirlenen dış paydaşlara gönderilmiştir. Dış paydaşlardan alınan dönütler değerlendirilmiş ve müfredat güncelleme çalışmalarında kullanılmıştır.

Müfredat güncellemeleri çalışmaları esnasında, Edebiyat Fakültesi bünyesinde iç paydaşlarla da anket çalışması yapılmış ve müfredat güncelleme çalışmalarında dikkate alınmıştır.

2. Üniversitenin AKTS Bilgi Paketinin, AKTS Kullanım Kılavuzunun tüm gerekliliklerini kapsayacak şekilde hazırlanması, güncelleme, iyileştirme çalışmalarının düzenli ve sistematik olarak uygulanması,

Üniversitemiz birimlerinde Ders Bilgi Paketleri her dönem başında güncellenmektedir. Bölümlerin kurul kararları ile onaylanan Ders Bilgi Paketleri, ilgili dekanlığa/enstitüye iletilmekte ve Fakülte/enstitü Yönetim Kurul kararı ile kesinleşmektedir. Bu işlemlerin öncesinde, her bir dersin öğrenme çıktıları, dönemlerde öğrenci anketleri ile izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek varsa aksayan yönlerinde iyileşme sağlamak amacıyla değerlendirme sonuçları ilgili bölüm personeline geri bildirim yapılmaktadır.

3. Ders öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak belirlenen AKTS kredilerinin akademik yıl/yarıyıl sürelerine uygun olarak hesaplanması,

2020 yılı içerisinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerinde, her bir dersin yarıyıl içi değerlendirme (kısa süreli sınav, ödev, tartışma, proje, arastırma vb.) sayısının en az dört olması yönünde kararlar alınmış ve uygulanmıştır.

Yarıyıl içi değerlendirmelerinin öğrenci başarı notuna etki oranının en az %50, en fazla %70 olması uygulamasına 2020 yılı içerisinde de devam edilmiştir.

2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen müfredat değişikliği çalışmaları ile öğrencilerin diğer bölüm ve fakültelerden ilgi duyduğu alanlara yönelik olarak ders almaları sağlanmıştır.

4. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının, akademik birimlerin gereksinimlerini karşılayacak şekilde gözden geçirilmesi, öğrenci merkezli eğitime uygun olarak yapılandırılması ve iyileştirilmesi (örnek: ders öğrenme çıktılarının direkt olarak ölçülmemesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yarıyıl/yıl içi ağırlıklarının ve çeşitliliğinin yeterli olmaması ve kurumsal güvence altına alınmaması),

Yarıyıl içi değerlendirme etkinlik sayısının artırılması amacıyla Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 20/7-b maddesinde değişiklik yapılmıştır.

Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 20/2 maddesine istinaden, yarıyıl içi değerlendirmelerinin öğrenci başarı notuna etki oranı en az %50, en fazla %70 olarak uygulanmaktadır.

Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 20/2 maddesinde yapılan değişikliklerle ortak zorunlu derslerin (Türk Dili, Yabancı Dil ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi) yarıyıl içi değerlendirme etkinlik sayısı artırılmış ve bu derslerden alınan harf notlarının öğrencilerin Ağırlıklı Genel Not Ortalaması (AGNO) hesabına katılması sağlanmıştır.

Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 27/2 maddesinde değişiklik yapılarak, öğrencilerin ders başarı değerlendirmelerinin ölçülmesinde bağlı değerlendirme sisteminin uygulanması senato kararıyla kabul edilmiş ve 2020-2021 Güz yarıyılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır.

5. Bazı programlarda kısmen uygulanan öğrenci merkezli öğretime ve öğrenme yaklaşımlarının tüm eğitim-öğretim programlarına yaygınlaştırılması,

Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme uygulamalarını daha rahatlıkla gerçekleştirmek için dünya genelinde yaygın olarak kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden biri olan Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi satın alınmıştır. Pilot uygulamaya 29 ders ile 2019-2020 Güz yarıyılında başlanmış, 2020 yılında Covid-19 Salgınının patlak vermesi üzerine 2019-2020 Bahar yarıyılından itibaren bütün birimlerin derslerinde kullanılmıştır. Gerek öğretim üyeleri gerekse öğrencilerle yarıyıl sonlarında yapılan anketlerden elde edilen geri bildirimler ile süreç değerlendirilmiş ve aksayan yönlerin düzeltilmesi yönünde kararlar alınmıştır.

Tüm fakültelerde yıl boyunca öğrencilerin önerilerine açık "Seminer/Konferans Öneri Formu" uygulamaya konulmuştur. Bu formda öğrenciler, eğitim almak istedikleri kişi ya da konuları önerebilmektedir. Fakültelerdeki 2020 yılı etkinlik programları, bu öneriler de dikkate alınarak planlanmıştır.

Ülkemizde gerçekleştirilen yarışmalar için öğrenci takımları oluşturulmuş ve bu takımların yarışmalara katılımları desteklenmiştir. Yarışma öncesinde takımların ihtiyaç duydukları atölye çalışmaları için Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bünyesinde bir öğrenci atölyesi kurulmuştur.

Pilot uygulama olarak 2019 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde başlatılan "Akran Eğitimleri" 2020 yılında Covid-19 Salgını nedeniyle online ortama taşınarak Blackboard üzerinden gerçekleştirilmiştir.

6. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı konusunda öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde kurumsal düzeyde henüz bir planlama ve uygulamanın yapılmamış olması,

2020 yılında Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi ile ilgili bütün fakültelerde öğretim elemanlarına uygulamalı eğitimler verilmiştir. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde görev yapan akademik personele hizmet içi eğitimler verilerek yabancı dil öğretimi konusunda yetkinliklerinin artırılması amaçlanmıştır. Bu uygulamanın diğer birimlere de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

7. Seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirilmesi,

Üniversitemiz birimlerinde 2020 yılı içerisinde yapılan müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında, öğrencilerin kendi fakültelerindeki diğer bölümlerden "Fakülte Seçmeli Ders" diğer fakültelerden ise "Üniversite Seçmeli Ders" adları altında, alanı dışından, ilgi duyduğu konularda dersler alabilmesi sağlanmıştır. Üniversite Seçmeli Ders kapsamında 30 kadar sosyal içerikli ders açılarak öğrencilerin alması sağlanmıştır.

8. Üniversitede çift ana dal (ÇAP) ve yan dal uygulamalarının üniversite genelinde farklı alanları da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması,

Sadece Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi bölümleri arasında söz konusu olan ÇAP uygulaması, 2020 yılında diğer fakültelerin kendi bölümleri ve farklı fakültelerin (Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi- Fen Fakültesi) bölümleri arasında da yapılmaya başlanmıştır. Başvurular tatmin edici düzeyde olmasa da ileride artacağını düşünmekteyiz.

9. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli, uluslararası veya mülteciler) sağlanan eğitim-öğretim olanaklarının ve desteklerinin zenginleştirilmesi,

Üniversitemizin bütün birimlerinde aktif olan Engelli Öğrenci Birimi üzerinden 2020 yılı içerisinde engelli öğrencilerimizin talep ve önerileri alınmış, burs imkânlarıyla ilgili bilgilendirme yapılmış, engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapılar takip edilmiştir. Engellilerle ilgili taleplerin büyük çoğunluğunu karşıladığımız düşünün üniversitemiz, 2020 yılında "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" için gerekli çalışmaları tamamlamış ve 2021 yılı başında başvuruyu yapmıştır.

Üniversitemiz bünyesindeki yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak için üniversitercihleri.com sitesinin sahibi kurum ile iş birliği yapılarak İngilizce, Arapça, Rusça ve Farsça olmak üzere 4 farklı dilde üniversitemizin tanıtım sayfaları düzenlenmiştir.

Yabancı uyruklu öğrenci başvuru sayısını artırmak için, Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi'nde değişiklik yapılarak öğrenci kabul edilecek diploma puanları ile sınav türleri hem artırılmış hem de bunların taban puanları düşürülmüştür.

10. Üniversitede uygulanan önceki öğrenmenin (formal, non-formal, informal öğrenmeler) tanınması kapsamındaki uygulamaların zenginleştirilmesi,

Üniversitemiz birimlerine kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıtlanma şekline bakılmaksızın (YKS, DGS, Mühendislik Tamamlama, Yatay Geçiş vb.) daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muafiyetleri talepleri, ilgili mevzuata uygunluk açısından değerlendirildikten sonra kabul edilmektedir. Öğrencilerimiz ayrıca, eş zamanlı olarak başka bir yükseköğretim programından alıp başarılı oldukları derslerden başarılı oldukları yarıyılı takip eden yarıyılın ilk haftası içerisinde muafiyet talebinde bulunabilmektedirler.

11. Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve araştırmacılara sunulan basılı ve elektronik kaynakların zenginleştirilmesi.

12.635 m2 kapalı alana sahip Merkezi Kütüphane ile öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacılara hizmet verilmektedir. Merkezi Kütüphane binasında çoklu çalışma alanları, bireysel ve grup çalışma odaları bilişim noktaları, sınıflar, akademik çalışma odaları, sunum odaları, spor ve oyun alanları, sosyal alanlar, kafeterya, konferans salonu, hobi odası, müzik odası, fotokopi merkezi, sergi salonları ve gençlik merkezleri ile rahat ve geniş bir ortamda hizmet vermektedir. Kütüphanemizde 50.000 civarında basılı kitap, 1.000 civarında e-kitap, 1.000 civarında da süreli yayın bulunmakta olup, bu sayılar satın alma ve bağış yoluyla sürekli artmaktadır. Kütüphanemiz aynı zamanda ULAKBİM üzerinden pek çok veri tabanına erişim imkânı sağlamaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde Erzurum Şehir Arşivi (ERŞA) adıyla bir arşiv mevcuttur. Kişisel arşivlerin başışı ile zenginleşen ERŞA, Erzurum'a ilişkin binlerce fotoğraf, gazete, belge ve harita ile araştırmacılara hizmet verirken, aynı zamanda şehrin hafızasının oluşmasına da katkı sağlamaktadır.

## Araştırma ve Geliştirme

Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen Güçlü Yönlerin mevcut durumu: Üniversitemiz araştırma ve geliştirme alanındaki güçlü yönlerimiz bir önceki yıla göre öğretim elemanlarının başarı ve performanslarının artırılmasına yönelik ödül yönergesinin uygulamaya konulmuş olması, YÜTAM bünyesinde 2020 yılında oluşturulan "Danışma Kurulu" tarafından değerlendirmeler yapılması ile biraz daha güçlendirilmiştir.

Geliştirmeye açık yönler

1. Üniversitenin BAP dışındaki araştırma gelirlerinin artırılmasına yönelik var olan stratejilerin güçlendirilmesi,

Ulusal ve Uluslararası (AB Horizon programları gibi) proje duyuruları güncel olarak üniversite web sayfasında ilan edilmekte ve e-posta yolu ile de üniversitemiz araştırmacılara duyurulmaktadır. Araştırmacılarımız öncelikli olarak ulusal/uluslararası dış kaynaklara yönlendirilmektedir. Bu bağlamda; 2020 yılında Üniversitemiz bünyesinde, TÜBİTAK ARDEB projelerine toplam başvuru sayısı 4 olmuştur. Bu sayıyı arttırmak için, 2020 yılında üniversitemiz araştırmacılarının proje geliştirme ve hazırlama çalışmalarını desteklemek amacıyla, üniversite dışı özellikle AB projeleri destek programları hakkında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Seminere konuşmacı olarak katılan TÜBİTAK Uzman Yardımcısı Şeyma SAYIMLAR, "Marie Skłodowska-Curie Alanı 2020 Yılı Çağruları, Ulusal İrtibat Noktası Hizmetleri ve Proje Başvurularında Dikkat Edilecek Hususlar" hakkında bilgi vermiştir. Ayrıca önceki yıllarda KOSGEB destekleri üzerine yapılan bilgilendirme semineri meyvesini vermeye başlamış ve bu kapsamda 2020 yılında bir öğretim üyemiz bu desteklerden yararlanmış. Araştırma faaliyetlerinde kullanılan kaynaklar ağırlıklı olarak Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri desteği olmak üzere özellikle TÜBİTAK destekli projelerden sağlanmaktadır. Bu doğrultuda 2020 yılında sonuçlanan dış kaynaklı projelerin toplam bütçesi 3.749.543 TL'dir.

2. Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi,

Doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin, yurt içi ve yurt dışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, halihazırda Üniversitemiz kadrosunda bulunan toplam 59 öğretim elemanı, yurt içinde farklı üniversitelerde eğitim görmektedir. Ayrıca 17 öğretim elemanı da üniversitemiz adına yurtdışındaki farklı üniversitelerde eğitimlerine devam etmektedirler. Lisansüstü araştırmacı yetiştirirken Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda YÖK'ün belirlediği öncelikli alanlar için 2020 yılında 3 öğretim üyesi ve 4 araştırmacı görevlisi istihdam edilmiştir. YÖK 100/2000 burs programı kapsamında toplamda 9 doktora bursiyeri lisansüstü çalışmalarına devam etmektedir.

3. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanması,

-Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda, kurum bünyesinde Ar-Ge performansının takibi için akademik teşvik yönetmeliği 2018 tarihinden itibaren hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında öğretim üyesi başına düşen SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı Web of Science veri tabanına göre 69 iken, 2019 yılında 81'e ve 2020 yılında 110'a yükselmiştir. Üniversitemizde her geçen yıl araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürünün yaygınlaştırılması ile bu sayı artmaktadır. Ayrıca kendi iç kontrollerimizin yanı sıra ulusal ölçekte farklı ranking kuruluş raporları (URAP vb.) incelenerek de bilgi sahibi olunmaktadır. URAP Türkiye sıralamasında Erzurum Teknik Üniversitesi 2018, 2019 ve 2020 yıllarında sırası ile 79, 71 ve 79. sıralamdadır. Bir önceki yıla göre 2020 yılında 8 sıra gerileme olmasına rağmen Dünya sıralamasına 2020 yılında ilk kez girerek, 2906. sırada bulunmuştur. Webometric verilerine göre ise Erzurum Teknik Üniversitesi Dünya sıralamasında 2019 yılında 3790. sırada bulunmasında rağmen 2020 yılında 3829. sıraya gerilemiştir. Bu durumun farkındalığı ile kurumumuz her yıl gerçekleştirilen girişimci ve yenilikçi üniversiteler endeksinde yer alan göstergeler dikkate alınarak bir yol haritası oluşturmaya devam etmektedir.

-Lisansüstü tezlerin kalitesini ve buna bağlı olarak araştırmacıların performanslarını artırmak adına 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren lisansüstü eğitimde doktora programlarından mezun olacak öğrenciler için yayın şartı getirilmiştir

4. Araştırmacılar için var olan teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin güçlendirilmesi.

-Araştırmacılarımızın yapmış olduğu bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırmak, akademisyenleri araştırma yapmaya teşvik etmek ve üniversitenin adının ulusal ve uluslararası platformlarda duyurulmasına katkıda bulunan araştırmacıları teşvik etmek üzere ETÜ Akademik Teşvik Yönetmeliği yayınlanmıştır. Bu yönetmelik kapsamında yapılan araştırma faaliyetleri her yıl ETÜ Akademik Teşvik Portalına girilmekte ve puanlanmakta, araştırmacılara bu puanlama sonunda yurtiçi/yurtdışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği verilmektedir. Bu destek araştırmacılar tarafından, araştırmalarında kullanmak üzere makine teçhizat ve sarf malzeme desteği olarak da kullanılabilir. Bu destek araştırmacılar tarafından, araştırmalarında kullanmak üzere makine teçhizat ve sarf malzeme desteği olarak da kullanılabilir.

-Akademik personelin yıllık yaptığı bilimsel ve eğitim faaliyetlerine göre farklı kategorilerde (en yüksek etki faktörü olan dergide yapılan yayın, atıf sayısı, proje, yılın tezi vb.) ödül yönergesi 2020 yılının başında yürürlüğe girmiş olup yılın sonunda ilgili alanlarda akademik ve idari personele bu ödüller verilmiştir.

## Toplumsal Katkı

Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen Güçlü Yönlerin mevcut durumu: Üniversitenin güncel stratejik planında kurumsal araştırma, geliştirme ve bu kapsamda toplumsal faydaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini açık olarak belirlemiş olması olumlu sonuçlar doğurmuştur. Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Öğrenci Kulüpleri ve diğer birimlerin halka açık bir biçimde ve sosyal ilişkileri geliştirecek faaliyetlerde bulunmuşlardır. Eğitsel ve sosyal etkinliklerin halka açık olması ve üniversite-şehir ilişkilerini geliştirmiş ve şehrin diğer resmi ve özel kuruluşlarıyla bu alanlarda daha sıkı işbirliği kurulmuştur. Eğitsel ve sosyal imkânlardan öğrenci ve personel dışındaki şehir ahalisinin de faydalanabilmesi ve toplumsal sorunların çözümüne yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi toplum nazarında üniversitenin işlevselliğini ve tanınırlığını artırmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Yerleşke içerisinde sosyal imkânların ve tesislerin artırılması

*Yerleşke içerisinde sosyal imkânların ve sosyal tesislerin artırılması ve işler hale getirilmesi hem öğrencilerin sosyalleşmesi hem de toplum ile daha sıcak ilişkilerin kurulmasına ve böylece kurumun sadece örgün eğitim ile değil aynı zamanda halk eğitimi ile de topluma katkı sağlaması amaçlanmaktadır. Bu amaçla yerleşke içerisindeki spor tesisleri, etkinlik ve konferans salonları etkin olarak kullanılmaktadır.*

## 2. Sosyal ve kültürel etkinliklerin ve çıktılarının daha geniş kitlelerle ulaştırılması

*Kitle iletişim araçlarının ve basın yayın faaliyetlerinin daha aktif ve işlevsel kullanımıyla yapılacak etkinliklerin hem duyurulması hem de çıktılarının yaygınlaşması ile daha geniş kitlelere ulaştırılarak toplumsal katkının artırılması amaçlanmaktadır. Bu açıdan iletişim alt yapısı, kurumsal sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmakta, yayınevi bünyesinde çeşitli eserlerin basılması planlanmaktadır.*

## 3. Güncel toplumsal sorunlar tespit edilerek faaliyetlerin bunlara göre planlanması

*Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile öğrenci kulüpleri güncel toplumsal sorunları takip ve tespit ederek bunlara yönelik etkinliklerde bulunmaktadır.*

## 4. Halk eğitimine ilişkin uygulama ve girişimlerin artırılması

*Bu çerçevede Merkez Kütüphane ve bünyesindeki Erzurum Şehir Arşivi hizmet vermeye başlamıştır. Öğretim üyeleri çeşitli resmi ve sivil toplum kuruluşlarının organize ettiği etkinliklere, radyo ve televizyon programlarına katılmaktadırlar.*

## 5. Toplumsal katkının bölgesel olduğu kadar ulusal ölçekte olması

*Toplumsal katkının ulusal boyutta geliştirilmesi amacıyla toplumsal meselelere ilişkin bilimsel araştırma projeleri teşvik edilmekte, bu tür projeler, ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre vb. etkinlikler planlanmaktadır.*

## Yönetim Sistemi

2019 yılı Geri Bildirim Raporundan Üniversitemizin güçlü yönü olarak gösterilen "liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması" özelliğinin, 2020 yılı içinde üniversitenin idaresine hızlı karar alma, insan ve mali kaynakların verimli kullanılması bakımlarından mümkün mertebe yansıtılmasına çalışılmıştır. Diğer bir güçlü yönümüz olan "Üniversitenin, motivasyonu yüksek, genç akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması" özelliğinin 2020 yılında daha geliştirilmesi için ödüllendirme ve görevde yükselme mekanizmaları kullanılmıştır. Akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması, her düzeyde çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık olması özelliklerinin de daha geliştirilmesine çalışılmıştır. İç ve dış paydaşlarla web sayfaları, ilanlar ve raporlamalar sayesinde açık bir iletişim yolu kurulmuştur. Ayrıca paydaşlarla eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerine katılmalarını sağlayacak danışma kurulları oluşturulmuştur. Mali kaynakların üniversitenin hedeflerine uygun, verimli ve etkin kullanılması" her zaman güçlü yönlerdeki yerini korumaktadır.

### Geliştirmeye Açık Yönler

2019 yılı Dış Denetim Geri Bildirim Raporunda Üniversitemizin yönetim sistemiyle alakalı belirlenen gelişmeye açık yönlerde 2020 yılındaki iyileştirme ve gelişmeler şöyledir:

1. Stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kültürünün oluşturulması; yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması ve yine bu çerçevede yönetici ve idari personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir "performans sistemi"nin kurulması,

*Stratejik Planımızın 5. amacında idari yapıdaki işleyişi ve insan kaynaklarını sürekli iyileştirmek; kurumsal hafızayı, kurumsal kimliği ve aidiyeti güçlendirmek; kurum içi ve kurum dışı iletişim kanallarını geliştirmek hedefler olarak belirlenmiştir. Personelin performansı kapsamlı bir performans sistemiyle olmasa bile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Entegre bilgi yönetim sisteminin kurulmasıyla daha sağlıklı izleme yapılması hedeflenmektedir.*

2. Kalite yönetimi uygulamalarının bir yönetim aracı olarak kurum içi süreçleri ve kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yapılandırılması,

*Kalite yönetimi sisteminin tamamen kurulması ve tüm iyileştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanması çalışmaları devam etmektedir.*

3. Bilgi yönetim sistemi ve kampüs otomasyon alt yapısının geliştirilmesi,

*2020 yılında Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin (UBYS) kapsamlı olarak kullanılmasına başlanmıştır. Tam entegre bilgi yönetim sisteminin kurulması çalışmaları devam etmektedir.*

4. Akademik ve idari birimlerin yönetiminde sürdürülebilir kurumsal kültürün oluşturulması,

*Tüm çalışanlarda aidiyetini güçlendirerek, motivasyonlarını yükselterek ve kişisel becerilerini artırarak huzurlu bir iş ortamında özverili ve disiplinli çalışma düzeni sağlanması için idari mekanizmalar işletilmektedir. Atanan personel kurum içinde oryantasyon sürecine tabi tutulmakta, ilgi alanları ve ihtisaslarına göre rotasyon uygulanmaktadır.*

5. Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi,

*Yönetim anlayışı olarak birimlerde iş ve işlemlerin yürütülmesinde sorumluların yetkinliği ön planda tutulmaktadır. Görevde yükselme yolunun açık tutulması ve ödüllendirme uygulamasıyla bu yetkinliklerinin pozisyonlarına ve mali haklarına yansması sağlanmaktadır.*

6. Çalışan memnuniyet anketinin düzenli ve sistematik olarak yapılması, katılımın artırılması,

*2020 yılında idari personelin memnuniyetinin ölçülmesi için anket yapılmıştır. Anket uygulamasının akademik personeli de kapsayacak şekilde her yıl daha katılımlı yapılarak gelişmeye açık bu yönün güçlü yöne çevrilmesine çalışılacaktır.*

7. Çalışanlar için liyakat sistemine dayalı görevlendirme süreçlerinin güvence altına alınmasına yönelik kurumsal süreçlerin oluşturulması,

*Üniversitemizin insan kaynakları yönetim mekanizması; ihtiyaç-fayda analizleri, atama ve yükselme kriterleri dikkate alınarak ve kariyer geliştirme ve ödüllendirme yolları kullanılarak çalıştırılmaktadır. Akademisyenler için atama ve görevde yükselme yönetmeliği mevcuttur. İdari personel, eğitimleri ve iş tecrübeleri dikkate alınarak istihdam edilmektedir. Görevde yükselme sınavlarıyla idari personelin liyakatlerine göre pozisyonlarında değişiklik yapılmaktadır.*

8. Çalışanlar için, teşvik, takdir, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi,

*Üniversitemiz Senatosunun 01.01.2020 tarih ve 01/04 sayılı kararı ile kabul edilen "Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi" hazırlanmış ve bu yönerge doğrultusunda akademik ve idari personele ödüller verilmiştir.*

9. Üniversite ve/veya akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulması,

*Dış paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerine katılmalarını sağlamasına yönelik üniversite ve birimler bazında kurulan danışma kurulları oluşturulmuştur. Bunların etkin bir şekilde işletilmesine çalışılmaktadır.*

10. İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetimi,

*2020 yılında, İç Kontrol Eylem Planının güncellenmesi yapılmıştır. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı doğrultusunda tüm birimlerde oluşturulan iř/görev tanımlarının eksiklikleri giderilmiştir.*

11. Üniversitenin ve niversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliğini bir bütün olarak yansıtacak şekilde iyileştirilmesi.

*Üniversitenin ve birimlerinin web sayfaları kurumsal kimliği yansıtacak şekilde bütün yönleriyle iyileştirilmiş; haber, ilan ve raporlamalarla i ve dış paydaşlar için açık iletişim ve bilgi yolları oluşturulmuştur.*