

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde 2013 yılından itibaren gerçekleştirilen uzaktan/online eğitimle ilgili faaliyetler ve hedefler, üniversitenin 2018-2022 stratejik planlamasına yansıtılmıştır.

Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı “5.1.3 Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri” alt başlığında “H1.1 Eğitim faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan bilişim teknolojileri alt yapısını güçlendirmek ve kullanımını yaygınlaştırmak.” hedefinin performans göstergeleri;

PG1.1.2 Online yapılan sınav sayısı

PG1.1.3 Öğrenme yönetim sistemine (Learning Management System-LMS) geçen program sayısı

olarak belirlenmiş ve “5.3 Hedef Kartları” başlığında 2020 yılı için; Online Teknolojilerin Uygulanacağı Ders Sayısı 54, Öğrenme Yönetim Sistemine Geçen Program Sayısı ise 6 olarak hedeflenmiştir. Bu hedeflerin ne düzeyde gerçekleştirildiğine ait tablo aşağıda verilmiştir:

Tablo1: Stratejik Plan 5.3 Hedef Kartları'nın 2020 İçin Gerçekleşme Düzeyleri

Yarıyıl	Online Teknolojilerin Uygulandığı Ders Sayısı	Stratejik Planda 2020 İçin Hedeflenen	2020 İçin Gerçekleşen
2019-2020 Güz	29	-	-
2019-2020 Bahar	887	50	1679
2019-2020 Yaz	56		
2020-2021 Güz	736		
Öğrenme Yönetim Sistemine Geçen Program Sayısı			
2020 İçin Hedeflenen		2020 İçin Gerçekleşen	
6		42	

Yukarıdaki tablodan anlaşılacağı üzere Stratejik Planda, 2020 yılı için hedeflenen Öğrenme Yönetim Sistemine geçen program sayısı ve uzaktan/online teknolojilerin uygulandığı ders sayısı bakımından hedeflerin üzerine çıkmıştır.

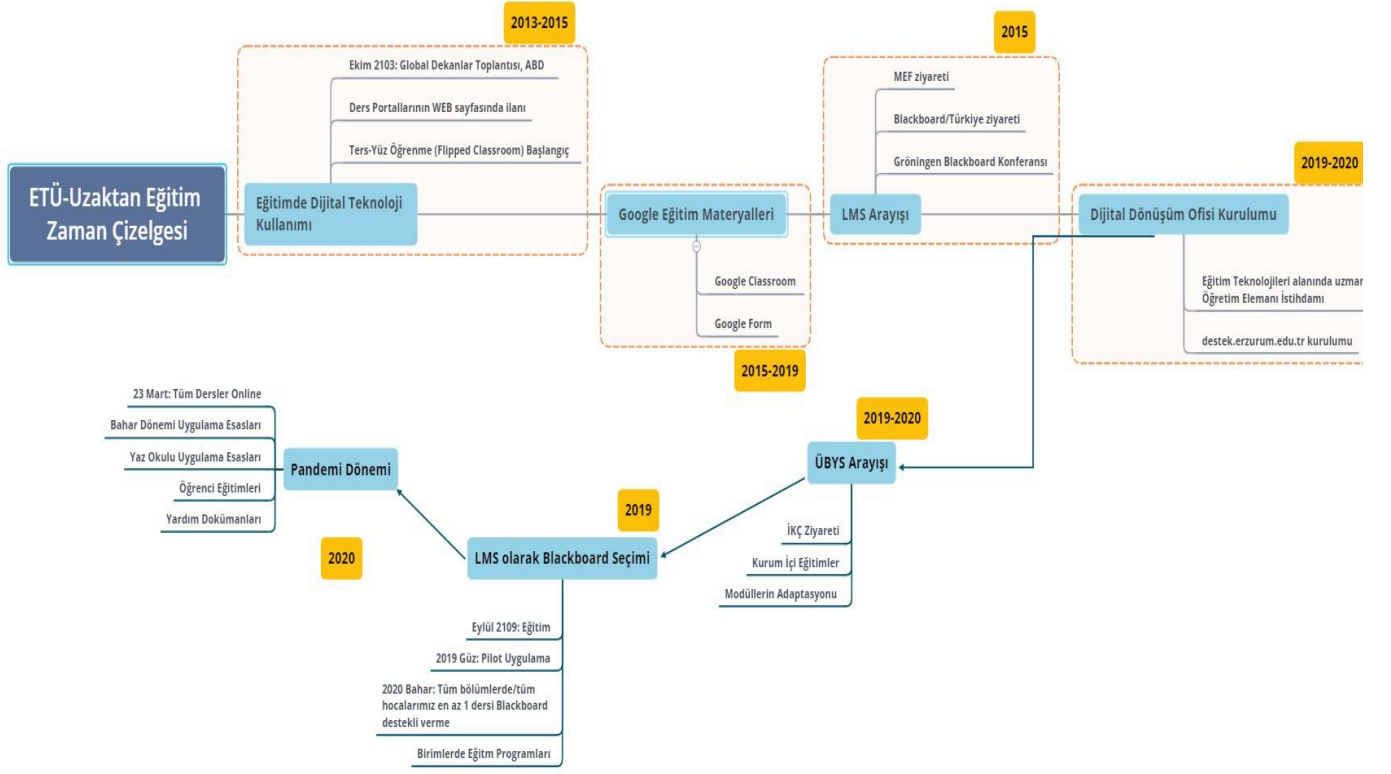
Hedef Kartı 4.3 alt başlığı “PG4.3.2 Lisansüstü Online Program Sayısı” 2020 yılı için 4 olarak belirlenmiştir.13.11.2020 tarihinde yapılan 27. senato toplantısında Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalında Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı açılması kararı alınmış ve 01.12.2020 tarih ve E.2001162741 yazı ile YÖK’e başvuru yapılmıştır.

Kanıt 1: Uzaktan Eğitim Tezli YL Programı Senato Kararı

Kanıt 2: Uzaktan Eğitim Tezli YL Programı YÖK Başvuru Yazısı

Bu amaca yönelik olarak, üniversitemizde 2019 Haziran ayında başlatılan dijital dönüşüm projesi kapsamında, dijital eğitim teknolojilerinin hem eğitim-öğretim hem de araştırma alanında uygulanması için bir dizi uygulama hayata geçirilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda (COVID-19 salgını ortaya çıkmadan çok daha önce), 2019-2020 Güz yarıyılında 29 ders ile pilot uygulama olarak başlayan dijital dönüşüm, 2019-2020 Bahar yarıyılında tüm öğretim elemanlarının en az bir dersini uzaktan/online olarak Blackboard üzerinden yürütmesi zorunluluğu getirilerek genişletilmiştir. Pandemi nedeniyle 2019-2020 Bahar yarıyılında öğretim üyelerimizin verdiği tüm derslerde uygulama üniversite geneline yaygınlaştırılmıştır. Alımını gerçekleştirdiğimiz Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi (Blackboard LMS) üzerinde bu dersler tanımlanmış ve öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Bu uygulamadaki hedef, ders materyallerinin ve derste karşılıklı etkileşimin zaman ve mekan kısıtlaması olmaksızın uzaktan/online olarak gerçekleştirilmesidir.

Erzurum Teknik Üniversitesinde uzaktan/online eğitimle ilgili ilk çalışmalar 2013 yılında başlamış, klasik yüz yüze eğitim modelinden, ters yüz öğrenme, karma eğitim gibi yeni eğitim modelleri dijital eğitim teknolojileri ile harmanlanarak pandemi dönemine kadar uygulamalar gerçekleştirilmiştir.



Şekil 1: Erzurum Teknik Üniversitesi Dijital Dönüşüm Zaman Çizelgesi

Dijital dönüşüm konusundaki farkındalığın üniversitemiz geneline yaygınlaştırılması için çeşitli programlar düzenlenmiş, bu çabalara paralel olarak dijital eğitim teknolojilerinin Erzurum Teknik Üniversitesinde kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla 2019 Mayıs ayında Dijital Dönüşüm Komisyonu kurulmuş ve bu komisyonun yapmış olduğu toplantılarda aşağıdaki kararlar alınmıştır:

- Komisyonun çalışma prensiplerinin belirlenmesi,
- Dijital dönüşüm yol haritası için kısa, orta ve uzun vadeli planlama çalışmalarının yapılması,
- Dijital Dönüşüm Ofisinin kurulması,
- Tek giriş sistemi, e-Devlet entegrasyonu ve e-Destek sisteminin kurulması,
- Yeni bir Uzaktan Öğrenme Yönetim Sisteminin üniversiteye kazandırılması,
- Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (ÜBYS) geçilmesi.



Şekil 2: Dijital Dönüşüm Konferansından bir görüntü

Komisyonun yapmış olduğu çalışmalar sonunda alınan tavsiye kararlar doğrultusunda, Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde uzaktan/online eğitim süreçlerinin altyapısını oluşturacak, bu süreçlerde destek sağlayacak Dijital Dönüşüm Ofisi oluşturulmuştur.

Kanıt 3: Dijital Dönüşüm Komisyonu kurulum yazısı

Ayrıca eğitim materyallerinin uzaktan/online derslerde dağılımını sağlayacak, öğrencilerle etkileşimi kolaylaştıracak, uzaktan/online sınav yapma imkanı sağlayacak bir öğrenme yönetim sistemi arayışına geçilmiş, yapılan değerlendirmeler neticesinde Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesine kazandırılmıştır.

Önce, bir pilot uygulama olarak 2019-2020 Güz yarıyılında 29 derste uygulanmaya başlanmış, 2019-2020 Bahar yarıyılı itibarıyla en az bir dersin uzaktan/online verilmesi kararı alınmış, ancak pandemi nedeniyle yüz yüze eğitimin durdurulup, eğitimlerin uzaktan/online yapılmaya başlamasıyla, tüm derslerde öğretim üyeleri tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

Öğretim üyelerinin deneyimleri gerçekleştirilen bir anket üzerinden toplanmış ve uzaktan/online eğitim politikalarını belirlemede kullanılmıştır. Söz konusu anket aracılığıyla uzaktan/online eğitim sisteminin performansı yüz yüze eğitim süreçleriyle karşılaştırılmış, dönem boyunca izlenmiş ve takip eden dönem başlamadan iyileştirmeler yapılmıştır.

Kanıt 4: Öğretim üyeleri Bahar yarıyılı uzaktan/online eğitim değerlendirme anketi ve sonuçları

Uzaktan/online eğitimle ilgili olarak, 2019/2020 Bahar yarıyılı başlangıcında, 27 Mart 2020 tarihinde Rektör Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK tarafından öğrencileri bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bu söyleşi programında öğrenciler uzaktan/online eğitimle ilgili sorularını doğrudan üniversite üst yönetimine yöneltmişlerdir.



Şekil 3: Söyleşi afişi

Ayrıca 23 Mart 2020 tarihinde, uzaktan/online eğitime geçtikten sonraki hafta, öğrencilere anket yapılarak izlenimleri alınmış, bu değerlendirmeler sonucunda özellikle derslerin ölçme değerlendirme kısımları ile ilgili olarak kararlar alınmıştır.

Kanıt 5: Öğrencilerin Bahar yarıyılı uzaktan/online eğitim değerlendirme anketi ve sonuçları

Kanıt 6: 2019-2020 Bahar yarıyılı uzaktan/online eğitim uygulama kararları

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_UE_Tezli_YL_Program_Senato_Kararı.pdf](#)
- [KANIT_2_UE_Tezli_YL_Programı_YÖK_Başvuru_Yazısı.pdf](#)
- [KANIT_3_Dijital_Dönüşüm_Komisyonu_kurulum_yazısı.pdf](#)
- [KANIT_6_Senato_Kararı_2019_2020_Bahar_yarıyılı_uzaktanonline_eğitim_uygulama.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_4_ETU_ONLINE_EGITIME_2020_BAHAR_DEGERLENDIRME_OGRETIM_UYELERI.pdf](#)
- [KANIT_5_ETU_ONLINE_EGITIME_GECIS_OGRENCI_ANKET_SONUCLARI.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Erzurum Teknik Üniversitesinde uzaktan/online eğitimle ilgili 2019 yılından itibaren tüm birimleri etkileyecek şekilde yapılan uygulamalar neticesinde, 2019-2020 Güz yarıyılında pilot uygulama amacıyla 29 adet derste karma eğitim yaklaşımı uygulaması kararı alınmıştır.

2019-2020 Güz yarıyılı sonunda yapılan değerlendirmeler sonucunda, 2019-2020 Bahar yarıyılı için, ders veren öğretim üyelerinden derslerinden en az bir tanesinin uzaktan/online eğitim platformu olan Blackboard üzerinden verilmesi kararı alınmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesinde, hem pilot uygulama hem de bu konuda yapılmış olan seminerler/bilgilendirme toplantıları neticesinde bölümlerde uzaktan/online eğitim ilgili bir altyapı oluşturulmuştur. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 04.06.2020 tarih ve 75850160-104.01.02.04-34351 sayılı yazısına istinaden, üniversite senatosunun 14.07.2020 tarihinde yapılan 16. oturumunda, bütün lisans ve lisansüstü programlarda derslerin %40'ının uzaktan/online eğitimle yürütülmesi kararı alındı. 2020-2021 Güz yarıyılında pandemi nedeniyle zaten bütün dersler uzaktan/online eğitimle yürütülmek durumunda kaldı. 2020-2021 Bahar yarıyılında yüz yüze eğitim söz konusu olabileceğinden, 30.11.2020 tarih ve 93759388-105.05.03.05-E.2001162687 sayılı yazı ile birimlerden hangi derslerin uzaktan/online eğitimle yürütüleceğinin belirlenmesi istenmiştir.

Kanıt 1: Derslerin %40'ının uzaktan/online eğitimle yürütülmesine ilişkin 14.07.2020 tarihli senato kararı

Kanıt 2: Hangi derslerin uzaktan/online eğitimle verileceğinin belirlenmesine ilişkin yazı

Ölçme ve Değerlendirme

Erzurum Teknik Üniversitesinde, 2019-2020 Güz yarıyılında 29 derste pilot uygulamasına geçilen ve 2019-2020 Bahar yarıyılından itibaren tüm derslerde kullanılan Blackboard Öğrenme Sistemi üzerinden ölçme değerlendirme gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan/online eğitimin yaygın olarak kullanılmaya başlandığı 2019-2020 Bahar yarıyılında, özellikle derslerdeki değerlendirmelerde uygulama birliği sağlanabilmesi için akademik üst yöneticiler toplantısında stratejiler belirlenmiş ve bu stratejiler senato tarafından onaylanmıştır. Ölçme değerlendirme sistemlerinde senkron (eşzamanlı) ve asenkron (eşzamansız) olarak gerçekleştirilecek ölçme ve değerlendirme sistemlerinin sağlıklı ve güvenli bir şekilde yapılabilmesi için gerekli adımlar senato kararı ile hem öğretim üyelerine hem de öğrencilere duyurulmuştur.

Kanıt 3: Değerlendirme senato kararı

Öğretim üyelerinin uzaktan/online eğitim araçlarını kullanarak daha sağlıklı ve güvenilir sınavlar gerçekleştirebilmelerini sağlamak için Erzurum Teknik Üniversitesi Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yardımcı dokümanlar hazırlanmış ve Blackboard kurum sayfasında tüm öğretim üyelerinin erişimine açılmıştır.

Ölçme değerlendirme metotlarını çeşitlendirmek, soru havuzu oluşturarak öğrencilere farklı soruların sorulmasını sağlamak, sayısal dersler için her bir öğrenciye farklı sayısal veri içeren sorular hazırlamak gibi özelliklerin nasıl kullanılacağı ile ilgili hem yardımcı dokümanlar hazırlanmış hem de eğitimler verilerek, öğretim üyelerinin 2019-2020 Bahar yarıyılından itibaren bu tür değerlendirmeleri kullanmaları sağlanmıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde uzaktan/online eğitim ve araçlarının daha etkin kullanılmasını sağlamak için öğretim üyelerine bilgilendirme toplantıları ve uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Kanıt 4: Yardımcı doküman: Hesaplanmış soru hazırlama

Kanıt 5: Yardımcı doküman: Soru havuzu oluşturma kılavuzu

Kanıt 6: Rubrik Değerlendirme Sistemi kullanımı

Kanıt 7: Online sınavlarda dikkat edilecek hususlar

Kanıt 8: Eğitim takvimi tablosu

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_14.07.2020 tarihli senato kararı.pdf](#)
- [KANIT_2_30.11.2020 tarihli yazı.pdf](#)
- [KANIT_8_Egitim_takvimi.jpg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_3_Değerlendirme_Senato_Kararı.pdf](#)
- [KANIT_4_hesaplanmış_SoruFormulu.pdf](#)
- [KANIT_5_Soru_Havuzu_olusturma_kilavuzu.pdf](#)
- [KANIT_6_rubrik_degerlendirme_sistemi.pdf](#)
- [KANIT_7_Online_Sınavlarda_Dikkat_Edilecek_Hususlar.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar (YKS, DGS, ALES), üniversite tarafından yapılan yabancı uyruklu öğrenci alım sınavı (ETÜ-YÖS) ve özel yetenek sınavı sonuçlarına göre önceden belirlenen kriterler kapsamında lisans ve lisansüstü programlara/bölgümlere öğrenci kabul edilmektedir. Ayrıca kurum içi, kurumlar arası ve yurt dışından yatay geçiş ile Mühendislik Tamamlama Programı kapsamında da bölüm ve programlara öğrenci alınmaktadır. Örgün/Uzaktan/Karma ayrımı yapmaksızın, öğrencilerin önceki öğrenimleri veya öğrenimlerine devam ederken eşzamanlı olarak başka bir yükseköğretim programından alıp başarılı oldukları dersler, senato tarafından belirlenen Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi kapsamında tanınmakta ve kredilendirilmektedir.

Kanıt 1: AÖF Tarih programı muafiyet başvurusu

Kanıt 2: AÖF Tarih programı muafiyet başvurusu Fakülte Yönetim Kurulu kararı

Kanıt 3: DGS Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu kararı

Kanıt 4: YKS Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu kararı

Kanıt 5: Yatay Geçiş Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu kararı

Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesinin 4/1 maddesi ile lisans öğrenimlerine devam ederken eş zamanlı olarak başka bir yükseköğretim programından (Açıköğretim Fakültesi programları gibi) alıp başarılı oldukları derslerden muaf olma imkanı tanınmıştır.

Kanıt 6: Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi

Erzurum Teknik Üniversitesi Staj Yönergesinin 13/4 maddesinde değişiklik yapılarak, bir iş yerinde mesleği ile ilgili en az 1 (bir) yıl çalıştığını SGK hizmet dökümü ile belgeleyen öğrencilere zorunlu stajlarından muaf olma imkanı verilmiştir.

Kanıt 7: Staj Yönergesi

Pandemi döneminde öğrencilerin mağdur olmalarının önüne geçmek amacıyla, 2019-2020 Yaz Okulu esnasında ders alan öğrencilerin aynı zamanda staj yapabilmelerine imkan tanınmıştır.

Kanıt 8: Uzaktan eğitim sürecinde stajların kolaylaştırılması ile ilgili senato kararı

Erzurum Teknik Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 16/2 maddesinde değişiklik yapılarak, diğer yükseköğretim kurumlarında alınan derslerden muafiyet için gerekli olan CC ve üzeri harf notu kuralı kaldırılmış ve öğrencilere başarılı oldukları tüm derslerden muafiyet hakkı tanınmıştır.

Kanıt 9: Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

2019-2020 Yaz Okulu Türkiye genelinde uzaktan/online olarak yürütüldü. Erzurum Teknik Üniversitesi öğrencilerinin diğer üniversitelerden yaz okulunda uzaktan/online eğitim yoluyla almış oldukları dersler kabul edilmiştir.

Kanıt 10: Fen Fakültesi Yaz Okulu Fakülte Yönetim Kurulu kararı

Yaşanan pandemi süreci bütün üniversitelerin uzaktan/online eğitim konusundaki tecrübesini artırmıştır. Dünyada bu konudaki eğilim de dikkate alınarak, üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim yüksek lisans programları açılması düşüncesi oluşmuştur. Enstitü müdürleri ve anabilim dalı başkanlarının katılımlarıyla yapılan toplantılarda konu olgunlaştırılmış, İşletme Anabilim Dalı Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı ile Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı açma dosyalarının hazırlanması için ilgili birimlere yazı yazılmıştır. Anabilim dalı başkanlıklarından gelen başvuru dosyaları değerlendirilmiş, 13.11.2020 tarihinde yapılan 27. senato toplantısında Elektrik-Elektronik Mühendisliği Anabilim Dalı Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı açılması için YÖK'e başvurulması kararlaştırılmıştır. 01.12.2020 tarihli yazı ile YÖK'e başvuru yapılmıştır. Kabul edilmesi halinde Türkiye'de bu alanda bir ilk olacaktır.

Kanıt 11: Fen Bilimleri Enstitüsü Uzaktan Eğitim YL Program Açma Yazısı

Kanıt 12: Sosyal Bilimler Enstitüsü Uzaktan Eğitim YL Program Açma Yazısı

Kanıt 13: Uzaktan Eğitim Tezli YL Program Senato Kararı

Kanıt 14: Uzaktan Eğitim Tezli YL Programı YÖK Başvuru Yazısı

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_AÖF_Tarih_programı_muafiyet_başvurusu_\(Yakup_POLAT\).pdf](#)
- [KANIT_2_AÖF_Tarih_programı_muafiyet_başvurusu_Fakülte_Yönetim_Kurulu_kararı_\(Yakup_POLAT\).pdf](#)
- [KANIT_3_DGS_Mühendislik_ve_Mimarlık_Fakültesi_Fakülte_Yönetim_Kurulu_kararı.pdf](#)
- [KANIT_4_YKS_Mühendislik_ve_Mimarlık_Fakültesi_Fakülte_Yönetim_Kurulu_kararı.pdf](#)
- [KANIT_5_Yatay_Geçiş_Mühendislik_ve_Mimarlık_Fakültesi_Fakülte_Yönetim_Kurulu_kararı.pdf](#)
- [KANIT_6_ETÜ_Lisans_Muafiyet_ve_İntibak_Yönergesi.pdf](#)
- [KANIT_7_ETÜ_Staj_Yönergesi.pdf](#)
- [KANIT_8_Uzaktan_eğitim_sürecinde_stajların_kolaylaştırılması_ile_ilgili_senato_kararı.pdf](#)
- [KANIT_9_ETÜ_Lisans_Eğitim_Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf](#)
- [KANIT_10_Fen_Fakültesi_Yaz_Okulu_Fakülte_Yönetim_Kurulu_kararı.pdf](#)

- [KANIT_11_Fen Bilimleri Enstitüsü Uzaktan Eğitim YL Program Açma Yazısı.pdf](#)
- [KANIT_12_Sosyal Bilimler Enstitüsü Uzaktan Eğitim YL Program Açma Yazısı.pdf](#)
- [KANIT_13_Uzaktan Eğitim Tezli YL Program Senato Kararı.pdf](#)
- [KANIT_14_Uzaktan Eğitim Tezli YL Programı YÖK Başvuru Yazısı.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Erzurum Teknik Üniversitesinde 2019-2020 Bahar yarıyılında, 2019-2020 Yaz Okulunda ve 2020-2021 Güz yarıyılında geçerli olmak üzere senato tarafından ayrı ayrı uygulama esasları belirlenmiş ve bu esaslar üniversitede verilen uzaktan/online eğitim ile ilgili temel yaklaşımları oluşturmuştur.

Kanıt 1: 2019-2020 Bahar yarıyılında uzaktan/online eğitimde uygulanacak esaslar ile ilgili senato kararı

Kanıt 2: 2019-2020 Yaz Okulunda uzaktan/online eğitimde uygulanacak esaslar ile ilgili senato kararı

Kanıt 3: 2020-2021 Bahar yarıyılında uzaktan/online eğitimde uygulanacak esaslar ile ilgili senato kararı

Bu kararlar dikkate alındığında, yüz yüze eğitim modellerinden farklı olarak, uzaktan/online eğitimde özellikle öğrencilerin motivasyonunu ve derslere katılımını sağlayacak şekilde aşağıdaki kararları içerdiği görülmektedir:

- Aktif öğrenmeyi önceleyecek şekilde, dersi veren öğretim üyesi tarafından ders materyalleri canlı ders öncesi paylaşılacak.
- Haftada en az 1 adet olmak üzere canlı ders esnasında kısa süreli değerlendirmeler yapılacaktır.
- Bir saatlik ders için uzaktan/online ders verme süresi en az 30 dakika olacaktır.
- Dönem içerisindeki değerlendirmelerde ödev, tartışma, proje, quiz gibi farklı değerlendirme sistemlerinden en az 2 tanesinin kullanılması gerekmektedir.
- Öğrencilerin, ders saati dışında da derste anlatılan konuları tekrar edebilmesi için dersler kayıt altına alınacaktır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılacak olan yöntemlerle ilgili olarak, Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde oluşturulmuş olan idarecilerin katıldığı akademik üst yöneticiler toplantısında tartışmalar gerçekleştirilmiş ve aşağıdaki uygulama kararları alınmıştır:

- Yüz yüze eğitimden farklı olarak, sınavlar senkron ve asenkron olarak uzaktan/online eğitim süreci içerisinde yapılacaktır.
- Her bir öğrenciye mümkün olduğunca farklı soruların sorulması için öğretim üyelerinin soru havuzu oluşturması tavsiye edilecektir.
- Sınav sürelerinin, sınav sorularını yanıtlama süreleri de dikkate alınarak uzun olmamasının sınavın güvenilirliği açısından önemli olduğu vurgulanacaktır.
- Canlı ders dışında yapılan değerlendirmelerde sorulan sınav sorularının yorum, problem çözümü içerecek şekilde olacaktır.

Bu kapsamda, öğretim üyelerinin Blackboard sistemini kullanarak nasıl soru havuzu oluşturacaklarını ve bu soru havuzunu kullanarak her bir öğrenciye mümkün olduğunca farklı soruların nasıl seçileceğini anlatan yardım dosyaları Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından oluşturulmuştur. Ayrıca sayısal derslerde her bir öğrenciye, problemdeki sayısal verileri farklı olacak şekilde soru oluşturma ile ilgili olarak dokümanlar hazırlanmış ve soruların bu şekilde sorulması teşvik edilmiştir.

Kanıt 4: Soru havuzu oluşturma yardım dosyası

Kanıt 5: Her bir öğrenciye farklı sorunun sorulmasını sağlayan soru biçimi ile ilgili yardım dokümanı

2019-2020 Bahar yarıyılında, uzaktan/online eğitimde özellikle ders değerlendirmesi ile ilgili olarak öğretim üyeleriyle anket yapılmış ve bu anket neticesinde Bahar yarıyılı için alınan senato kararlarının uygunluğu değerlendirilmiştir.

Kanıt 6: 2019-2020 Bahar yarıyılı sonunda öğretim üyelerine yapılan anket sonuçları

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde 2013 yılından itibaren uzaktan/online eğitimle ilgili bilgilendirmeler/seminerler yapılmasına rağmen, tüm öğrencileri kapsayacak şekilde uzaktan/online eğitim uygulaması 2019-2020 Bahar yarıyılında pandemi nedeniyle gerçekleşmiştir. Yarıyıl sonunda uzaktan/online eğitimle ilgili öğrencilerin düşünceleri hem Google form üzerinden açılan platformdan alınmış hem de Öğrenci Bilgi Sisteminde yüz-yüze eğitim döneminde uygulanan ders değerlendirme anketlerine eklenen ilave 10 soru ile uzaktan/online eğitimle ilgili değerlendirme yapımları istenmiştir.

Kanıt 7: Google form üzerinden yapılan anket sorularına verilen cevaplar

Hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere uygulanan anket neticesinde, 2019-2020 Bahar yarıyılı için alınmış olan senato kararları öncelikle 2019-2020 Yaz Okulunda yapılacak uzaktan/online öğretim için revize edilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_2019-2020 bahar döneminde uzaktan eğitimde uygulanacak esaslar ile ilg.pdf](#)
- [KANIT_2_2020 Yaz okulunda uzaktan eğitimde uygulanacak esaslar ile ilgili sena.pdf](#)
- [KANIT_3_2020-2021 bahar döneminde uzaktan eğitimde uygulanacak esaslar ile ilg.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_4_Soru_Havuzu_olusturma_kilavuzu.pdf](#)
- [KANIT_5_hesaplanmis_SoruFormulu.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_6_ETU_ONLINE_EGITIME_2020_BAHAR_DEGERLENDIRME_OGRETIM_UYELERI.pdf](#)
- [KANIT_7_ETU_ONLINE_EGITIME_GECIS_OGRENCI_ANKET_SONUCLARI.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Dijital eğitim teknolojilerinin yükseköğretime olan etkileri, 2013 yılından itibaren Erzurum Teknik Üniversitesi birimlerinde verilen bilgilendirme seminerleri ile öğretim üyelerine aktarılmıştır. Özellikle aktif öğrenmeyi önceleyen ters yüz öğrenme yaklaşımı (Flipped Learning) öncelikle Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümünde uygulanmaya başlanmış, daha sonraki dönemlerde de tüm fakülte içerisinde uygulanması için öğretim üyelerine bilgilendirme seminerleri yapılmış ve bu seminerler neticesinde yapılan bir anket uygulamasıyla öğretim üyelerinin değerlendirmeleri alınmıştır.

Kanıt 1: 2015 yılında ters yüz öğrenme ile ilgili yapılan anket uygulaması

Erzurum Teknik Üniversitesinde pandemi döneminden önce Bahar yarıyılında uygulanacak şekilde alınmış olan kararlara öğretim üyelerinin adaptasyonunu sağlamak için 2020 Şubat ayında birimlerde uzaktan/online eğitimin verileceği Blackboard sisteminin uzaktan/online eğitim öğretim süreçlerine nasıl adapte edileceği ile ilgili bilgilendirme seminerleri/eğitimleri yapılmıştır.

Kanıt 2: Eğitime katılan birimler ve katılımcı sayıları

Kanıt 3: Öğretim elemanlarına verilen eğitimden bir fotoğraf

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_Ogretim_uyeleri_anket.jpg](#)
- [KANIT_2_Egitime_Katilan_Birimler_ve_Katilimci_Sayilari.pdf](#)
- [KANIT_3_Egitimden_goruntü.jpg](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Erzurum Teknik Üniversitesinde uzaktan/online eğitim, 2019 yılında üniversite bünyesine kazandırılan Blackboard Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılmaktadır. 2019 yılında itibaren bu sisteme hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin adaptasyonunu sağlamak için eğitim öğretim programları düzenlenmiştir. Bu sistemi tüm üniversitede uygulanmadan önce, pilot seçilen 29 derste uygulanmış ve geri bildirimler alınarak eksiklikleri giderilmeye çalışılmıştır.

Kanıt 1: Pilot uygulama eğitimi fotoğrafı.

2019-2020 Bahar yarıyılında en az bir derste uygulama kararı ile başlayan süreç, pandemi nedeniyle tüm derslere 23 Mart 2020 tarihinden itibaren adapte edilmiştir.

Blackboard sisteminin uzaktan/online eğitim süreçlerinde aktif olarak kullanımını sağlamak amacıyla Blackboard kurumsal sayfası oluşturulmuş ve daha etkin kullanımını sağlamak için yardım dokümanları bu site üzerinden hem öğrencilerin hem de öğretim üyelerinin kullanımına açılmıştır.

Kanıt 2: Blackboard kurumsal sayfası görseli

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde kullanılan öğrenme yönetim sistemi olan Blackboard sayesinde, öğretim üyeleri ve öğrenciler platformdan bağımsız olarak ders sayfalarına ve yardımcı dokümanlara anlık ulaşım imkanına kavuşmuşlardır.

Ayrıca Blackboard Collaborate sayesinde, canlı dersler herhangi bir sınırlama olmaksızın gerçekleştirilmekte ve kayıt altına alınabilmektedir. Bu sayede öğrenciler ders dışında da istedikleri zaman, istedikleri yerden dersin kaydına ulaşım imkanı sahib olmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [KANIT_1_Pilot_Uygulama_Egitimi_Fotoğrafi.jpg](#)
- [KANIT_2_Blackboard_kurumsal_sayfa_gorseli.jpg](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde uzaktan online eğitim süreçleri ile ilgili olarak anketler hem öğretim üyelerine hem de öğrencilere yapılmış, bu anketlerde öne çıkan hususlar dikkate alınarak programların izlenmesi ve güncellenmesinde veri olarak kullanılmıştır.

Kanıt 1: Pilot uygulama değerlendirme anketi

Kanıt 2: Öğretim üyeleri Bahar yarıyılı uzaktan/online uygulama değerlendirme anketi

Kanıt 3: Öğrencilerin Bahar yarıyılı uzaktan/online uygulama değerlendirme anketi

Kanıt 4: Yaz Okulu değerlendirme anketi

Bu anketlerin değerlendirilmesi öncelikle Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik Üst Yöneticiler toplantısında detaylı bir şekilde yapılmakta ve programların iyileştirilmesi ile ilgili taslak kararlar oluşturulmaktadır. Bu kararlar daha sonra senatoya sunularak değerlendirilmekte ve uygun görülenler uygulamaya geçirilmektedir. Örneğin 2019-2020 Bahar yarıyılında hem öğretim üyelerine hem de öğrencilere uygulanan anketler neticesinde 2019-2020 Yaz Okulu uygulama esasları belirlenmiştir. Bununla ilgili süreç öncelikle Kanıt 5'te de gösterildiği gibi akademik üst yöneticiler toplantısında değerlendirilmiş ve Kanıt 6'da gösterildiği gibi senato tarafından uygulama esasları olarak kabul edilmiş ve hayata geçirilmiştir.

Kanıt 5: Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik üst yöneticiler toplantısı tutanağı

Kanıt 6: 2020 Yaz okulunda uzaktan eğitimde uygulanacak esaslar ile ilgili senato kararı

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_ETU_BLACKBOARD_PILOT_UYGULAMA_DEGERLENDIRME.pdf](#)
- [KANIT_2_ETU_ONLINE_EGITIME_2020_BAHAR_DEGERLENDIRME_OGRETIM_UYELERI.pdf](#)
- [KANIT_3_ETU_ONLINE_EGITIME_GECIS_OGRENCI_ANKET_SONUCLARI.pdf](#)
- [KANIT_4_YAZ_OKULU_DEGERLENDIRME_ANKETI.pdf](#)
- [KANIT_5_AKADEMIK_UST_YONETICILER_TOPLANSTISI.jpg](#)
- [KANIT_6_Senato_karar_2.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erzurum Teknik Üniversitesindeki uzaktan/online eğitim hizmetlerine ilişkin süreçleri izleme ve iyileştirme amacıyla Dijital Dönüşüm Ofisi kurulmuştur. Bu ofis aracılığıyla, uzaktan/online eğitim programlarının uygulanmasında hem öğretim üyelerine hem de öğrencilere yardımcı olacak eğitimler verilmektedir. Ayrıca infografik, sunum, video vb. çeşitlilikte eğitim materyalleri hazırlanarak Blackboard kurumsal web sayfası üzerinden paylaşım yapılmaktadır.

Uzaktan/online eğitim paydaşları olan öğretim üyeleri ve öğrencilerin yardımcı materyallere ulaşmalarının yanı sıra dijital materyalleri kullanım esnasında karşılaştıkları problemi doğrudan yöneltebilecekleri bir destek sistemi Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur (destek.erkurum.edu.tr). Bu destek sisteminde, aktarılan hususlar kategorize edilerek bir çözüm veri tabanı da kurulmuştur.

Kanıt 1: destek.erkurum.edu.tr ekran görüntüsü

Uzaktan/online eğitim uygulama sürecinde her dönem hem öğretim elemanlarına hem de öğrencilere uygulanan anketler ile sistemin değerlendirilmesi sürekli bir şekilde yapılmaktadır.

Kanıt 2: Öğretim üyesi anketi

Kanıt 3: Öğrenci anketi

2019 yılından bu yana ivmelenen dijital eğitim araçlarının kullanımı, idari yapıdaki işlemlerin tamamıyla dijital ortama aktarılması vb. faaliyetleri daha etkin bir şekilde koordine edebilmek için Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde e-kampus Koordinatörlüğü kurulmuş ve yönergesi senatoda kabul edilerek faaliyetlerine başlamıştır.

Kanıt 4: e-kampus Koordinatörlüğü yönergesi

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KANIT_1_ETU_destek_birimi_Sayfasi_gorseli.jpg](#)
- [KANIT_4_E-Kampus_yonerge.pdf](#)
- [KANIT_2_ETU_ONLINE_EGITIME_2020_BAHAR_DEGERLENDIRME_OGRETIM_UYELERI_1.pdf](#)
- [KANIT_3_ETU_ONLINE_EGITIME_GECIS_OGRENCI_ANKET_SONUCLARI_1.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Erzurum Teknik Üniversitesindeki uzaktan/online eğitim uygulamaları tek bir platform üzerinden gerçekleştirilmektedir. Dünya genelinde en fazla kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinden olan Blackboard, 2019 yılından beri Erzurum Teknik Üniversitesindeki derslere adapte edilmiş ve özellikle pandemi döneminde tüm derslerde uzaktan/online eğitim aracı olarak kullanılmıştır. Bu öğrenme yönetim sistemi üzerinden hem ders materyalleri paylaşımı yapılabilmekte hem de canlı dersler gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca senkron ve asenkron sınavlar da bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Tüm bu uzaktan eğitim araçları Blackboard Bulut Depolama alanında tutulmaktadır. Canlı derslerin kayıtları da Blackboard sisteminde depolandığından, öğrenciler istedikleri zaman, istedikleri yerden, istedikleri platformla bu derslere ulaşarak dersleri tekrar izleme olanağına sahiptir. Ders materyallerinin yedeklenmesi ve güvenliği profesyonel anlamda hizmet alımıyla Blackboard sistemi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde bulunan dijital eğitim araçlarına giriş, Tek-giriş sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bunun için kullanıcıların sadece e-mail adreslerini ve şifrelerini korumalarına ihtiyaç vardır. Dolayısıyla, kullanıcıların farklı platformlar için farklı kullanıcı adı ve şifre oluşturma ihtiyacı olmadığından bir tek kullanıcı tanımlaması ve şifre ile tüm sistemlere giriş yapabildiklerinden, güvenlik hususunda minimum düzeyde problemlerle karşılaşmaktadır.

Kanıt 1: Tek-giriş sistemi ekran görseli

Kanıt 2: ETÜ-ÜBYS

Kanıt 3: destek.erkurum.edu.tr

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KANIT_1_ETU_TEK_GIRIS_SISTEMI.jpg](#)
- [KANIT_2_ETU_UBYS.jpg](#)
- [KANIT_3_Destek_birimi_web_sayfasi.jpg](#)