

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

2016

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

Yükseköğretim kurumlarının eğitim öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenlemek amacıyla, 23 Temmuz 2015 tarihinde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Türkiye'nin en genç üniversitelerinden biri olan Erzurum Teknik Üniversitesi, stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerini değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek, üniversitemizin kalite güvence sistemini kurarak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları senato onayına sunmak üzere 25.04.2016 tarihli Senato kararıyla Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Kurulu'nu oluşturmuştur. Kurulun oluşturulmasında üniversitemizin vizyonu ve misyonu doğrultusunda tüm faaliyetleri incelemek, değerlendirmek ve iyileştirilebilir yönlerini ortaya koyarak plan ve proje üretecek bir anlayışla kurumun tüm birimlerinin idarecilerinin süreçte yer alması önemsenmiştir.

Üniversitemizin 2015 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlayan Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Kurulu 2016 raporuna hazırlık yapmak amacıyla üyeleri revize edilerek çalışmalarına başlamıştır. Kurula yardımcı olmak üzere, komisyonlar şeklinde çalışma yapacak Kalite Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Belirlenen takvim doğrultusunda her bir grubun yaptığı yoğun çalışmalar sonrası elde edilen bilgi ve dokümanları değerlendirerek 2016 ETÜ Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlamıştır.

Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Kurulu

| | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------|
| Prof. Dr. Muammer YAYLALI | Rektör | Başkan |
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Rektör Yardımcısı | Üye |
| Prof. Dr. Songül DUMAN | Rektör Yardımcısı | Üye |
| Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK | Öğretim Üyesi | Üye |
| Prof. Dr. İrfan KAYMAZ | Müh. ve Mim. Fak. Dekanı | Üye |
| Prof. Dr. Vedat KAYA | İİBF Dekanı | Üye |
| Prof. Dr. Hüseyin AYDIN | Fen Fak. Dekanı | Üye |
| Prof. Dr. Selami BAKIRCI | Edebiyat Fak. Dekanı | Üye |
| Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU | Sosyal Bil. Ens. Müdürü | Üye |
| Doç. Dr. Arzu GÖRMEZ | Fen Bil. Ens. Müdürü | Üye |
| Prof. Dr. İsmail ÖĞRETİR | Yabancı D. Y.O. Müdürü | Üye |
| Doç. Dr. Ali Fatih YETİM | YÜTAM Müdürü | Üye |
| Yrd. Doç. Dr. Dilek ÇETİNTAŞ | Kadın Çal. Uyg. ve Arş. Mrk. Md. | Üye |
| Yrd. Doç. Dr. Serap BEDİR | Kariyer Plan. Uyg. ve Arş. Mrk. Md. | Üye |
| Yrd. Doç. Dr. Hüseyin DAŞTAN | ESAM Müdürü | Üye |
| Yrd. Doç. Dr. M. Yasin ÇODUR | Genel Sekreter | Üye |
| Yrd. Doç. Dr. Fatih TOSUNOĞLU | BAP Koordinatörü | Üye |
| Süleyman KARA | Strateji Gel. D. Bşk. | Üye |
| Arş. Gör. İrfan KOCAMAN | ETÜ Öğrenci Konsey Bşk. | Üye |

Erzurum Teknik Üniversitesi Kalite Çalışma Grupları

| | | |
|---|--|---|
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN Prof. Dr. Songül DUMAN Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK Prof. Dr. Murat Demir AYDIN Doç. Dr. Arzu GÖRMEZ Doç. Dr. Ali Fatih YETİM Doç. Dr. Abdulkadir KAYA Doç. Dr. Ceren Sultan ELMALI Doç. Dr. Murat KACIROĞLU Yrd. Doç. Dr. Hüseyin AYDOĞDU Yrd. Doç. Dr. Fatih YILDIRIM Yrd. Doç. Dr. M. Yasin ÇODUR Abdulkasım GÜL | Rektör Yardımcısı Rektör Yardımcısı Mühendislik Fakültesi Mühendislik Fakültesi Fen Fakültesi Mühendislik Fakültesi İİBF Fen Fakültesi Edebiyat Fakültesi Edebiyat Fakültesi İİBF Genel Sekreter Şube Müdürü | Başkan Eğ-Öğ Ar-Ge Eğ-Öğ Ar-Ge Ar-Ge Kalite Güv.-Yönetim Eğ-Öğ Ar-Ge Eğ-Öğ Eğ-Öğ Kalite Güv.-Yönetim Kurum Yapısı Kurum Yapısı |
|---|--|---|

İletişim Bilgileri

| | | |
|------------------------------|----------------------|---|
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Rektör Yardımcısı | Ömer Nasuhi Bilmen Mah. Havalimanı Yolu Cad. 1. Km No 53 Yakutiye /ERZURUM bayram.sahin@erzurum.edu.tr |
|------------------------------|----------------------|---|

Erzurum Teknik Üniversitesinin Tarihçesi ve Kurumsal Yapısı

Erzurum Teknik Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6005 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 1’inci maddesi ile 2809 sayılı Kanuna eklenen Ek 131’inci maddesiyle kurulmuştur. Erzurum Teknik Üniversitesi;

· Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,

- Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Yabancı Diller Yüksekokulundan,
- Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sağlık Bilimleri Enstitüsünden oluşur.

Üniversitemiz kuruluş aşamasında gelişim planı hazırlamak üzere farklı üniversitelerden oluşturulan 40 kişilik komisyon ile bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları ve yükseköğretim sistemi dikkate alınarak bu fakülteler bünyesinde açılması planlanan bölümler belirlenmiş ve onaylanmak üzere Yükseköğretim Kuruluna gönderilmiştir. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 21.07.2011, 23.11.2011 ve 06.12.2011 tarihli kararları ile de açılacak bölümler onaylanmıştır. İlk öğrencisini 2012-2013 döneminde alan üniversitemiz, eğitim-öğretime Makina Mühendisliği, İktisat, İşletme, Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümlerinin birinci ve ikinci öğretim, Matematik Bölümünün ise birinci öğretim programlarında başlamıştır.

Tablo 1. YÖK Tarafından Açılması Onaylanan Bölümler

| FAKÜLTE | BÖLÜM |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Edebiyat Fakültesi | Amerikan Kültürü ve Edebiyatı |
| | Felsefe |
| | Türk Dili ve Edebiyatı |
| | Mütercim-Tercümanlık |
| | Psikoloji |
| | Tarih |
| | Sosyoloji |
| Fen Fakültesi | Matematik |
| | Temel Bilimler Bölümü |
| | Moleküler Biyoloji ve Genetik |
| | İstatistik |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | İktisat |
| | İşletme |
| | Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi |
| | Ekonometri |
| | Maliye |
| | Uluslararası Ticaret ve Lojistik |
| | Bankacılık ve Finans |
| Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi | İnşaat Mühendisliği |
| | Makine Mühendisliği |
| | Elektrik ve Elektronik Mühendisliği |
| | Endüstri Mühendisliği |
| | Kimya Mühendisliği |
| | Bilgisayar Mühendisliği |
| | Mimarlık |
| | Şehir ve Bölge Planlama |
| | İç Mimarlık |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | Fizyoterapi ve Rehabilitasyon |
| | Beslenme ve Diyetetik |
| | Ergoterapi |
| Spor Bilimleri Fakültesi | Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği |

Tablo 2. YÖK Tarafından Açılması Onaylanan Lisansüstü Programlar

| Enstitü | Ana Bilim Dalı | Doktora | Y. Lisans |
|---------------------------|----------------------------------|---------|-----------|
| Fen Bilimleri Enstitüsü | Makine Mühendisliği | X | X |
| | İnşaat Mühendisliği | X | X |
| | Matematik | X | X |
| | Elektrik-Elektronik Mühendisliği | X | X |
| | Moleküler Biyoloji ve Genetik | X | X |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü | İktisat Ana Bilim Dalı | X | X |
| | Tarih Ana Bilim Dalı | | X |
| | Türk Dili ve Edebiyatı | | X |

Tablo 3. Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| ADI VE SOYADI | GÖREVİ |
|-----------------------------|---|
| Prof. Dr. Muammer YAYLALI | Rektör |
| Prof. Dr. Hüseyin AYDIN | Fen Fakültesi Dekan V. |
| Prof. Dr. Selami BAKIRCI | Edebiyat Fakültesi Dekanı |
| Prof. Dr. Vedat KAYA | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı |
| Prof. Dr. İrfan KAYMAZ | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı |
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Spor Bilimleri Fakültesi Dekan V. |
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekan V. |
| Prof. Dr. Murat Demir AYDIN | Üye |
| Prof. Dr. Songül DUMAN | Üye |
| Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU | Üye |
| Yrd. Doç. Dr. Yasin ÇODUR | Genel Sekreter- Raportör |

Tablo 4. Üniversite Senato Üyeleri

| ADI VE SOYADI | GÖREVİ |
|------------------------------|---|
| Prof. Dr. Muammer YAYLALI | Rektör |
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Rektör Yardımcısı |
| Prof. Dr. Songül DUMAN | Rektör Yardımcısı |
| Prof. Dr. Selami BAKIRCI | Edebiyat Fakültesi Dekanı |
| Prof. Dr. Hüseyin AYDIN | Fen Fakültesi Dekan V. |
| Prof. Dr. Vedat KAYA | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı |
| Prof. Dr. İrfan KAYMAZ | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Dekanı |
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekan V. |
| Prof. Dr. Bayram ŞAHİN | Spor Bilimleri Fakültesi Dekan V. |
| Prof. Dr. Murat KÜÇÜKUĞURLU | Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü |
| Doç. Dr. Arzu GÖRMEZ | Fen Bilimleri Enstitüsü Müdürü |
| Prof. Dr. İsmail ÖĞRETİR | Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |
| Yrd. Doç. Dr. Yasin ÇODUR | Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdür V. |
| Doç. Dr. Ceren Sultan ELMALI | Fen Fakültesi- Senatör |
| Doç. Dr. Ali Fatih YETİM | Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi-Senatör |
| Doç. Dr. Melike GÖKCAN | Edebiyat Fakültesi- Senatör |
| Yrd. Doç. Dr. Serap BEDİR | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi- Senatör |
| Yrd. Doç. Dr. Yasin ÇODUR | Genel Sekreter- Raportör |

İnsan Kaynakları

Üniversitemizde 2016 yılı sonu itibariyle toplam 197 akademik personel bulunmaktadır. Ayrıca diğer üniversitelerden görevlendirilmiş 7 akademisyen idari yapı içerisinde görev yapmaktadır.

Üniversitemizde idari fonksiyonlar ise Kamu Personeli Seçme Sınavı ve diğer kurumlardan nakil ile istihdam edilen 126 idari personel ile yerine getirilmektedir. Temizlik ve güvenlik hizmetlerinden oluşan yardımcı hizmetler ise hizmet alımı yoluyla istihdam edilen 93 şirket elemanı ile sağlanmaktadır.

Tablo 5. Unvanlara Göre Akademik Personel Sayısı

| Unvan | Akademik Personel |
|-------|-------------------|
|-------|-------------------|

| Unvan | Akademik Personel |
|---------------------|-------------------|
| Profesör | 4 |
| Doçent | 8 |
| Yrd. Doçent | 46 |
| Okutman | 4 |
| Araştırma Görevlisi | 130 |
| Uzman | 4 |
| Sözleşmeli Personel | 1 |
| Toplam | 197 |

Tablo 6. Başka Üniversitelerden Görevlendirilen Akademik Personel

| Unvan | Sayı | Üniversite |
|---------------|----------|----------------------|
| Profesör | 6 | Atatürk Üniversitesi |
| Doçent | 1 | Atatürk Üniversitesi |
| Toplam | 7 | |

Tablo 7. Hizmet Sınıflarına Göre İdari Personel Sayısı

| Sınıf | İdari Personel |
|-----------------------------|----------------|
| Genel İdari Hizmetler | 90 |
| Sağlık Hizmetleri Sınıfı | 3 |
| Teknik Hizmetler Sınıfı | 24 |
| Avukatlık Hizmetleri Sınıfı | 1 |
| Yardımcı Hizmetler | 8 |
| Toplam | 126 |

Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde eğitim-öğretimin devam ettiği fakülte ve enstitülerde mevcut olan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı 3380'dur.

Tablo 8. Üniversitemizin Fakültelere ve Enstitülere Göre Öğrenci Sayıları

| Fakülte / Enstitü | Kız | Erkek |
|--------------------------------------|-------------|------------------|
| Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi | 172 | 930 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 455 | 438 |
| Fen Fakültesi | 246 | 146 |
| Edebiyat Fakültesi | 505 | 270 |
| Lisans Toplamı | 1378 | 1784 |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü (YL) | 43 | 59 |
| Fen Bilimleri Enstitüsü (YL) | 40 | 60 |
| Yüksek Lisans Toplamı | 83 | 119 |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü (DR) | 2 | 3 |
| Fen Bilimleri Enstitüsü (DR) | 4 | 7 |
| Doktora Toplamı | 6 | 10 |
| Genel Toplam | 1467 | 1913 3380 |

Alt Yapı

Milli Emlak Müdürlüğü ve Erzurum Teknik Üniversitesi tarafından yapılan çalışmalarda, Kalkınma Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurumların belirtmiş olduğu kriterler dikkate alınarak kampüs alanı alternatifleri tespit edilmiş, bunlar içerisinde en uygun yer olarak havaalanı yolu civarındaki Hazine arazisi önerilmiştir. Maliye Bakanlığı Müsteşarı başkanlığındaki kampüs alanı belirleme kurulu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 20.07.2011 tarihinde havaalanı yolu civarındaki arazi Erzurum Teknik Üniversitesi kampüs alanı olarak tahsis edilmiştir.

Tahsis edilen arazinin devriyle beraber kampüs kurulması için yerleşke planı hazırlanmış ve bu plan doğrultusunda 2012 yılı içerisinde inşa faaliyetlerine başlanmıştır. 2016 sonu itibariyle tamamlanmış, inşası devam eden bina ve tesisler ile planlaması yapılan inşa faaliyetleri aşağıda teferruatla gösterilmiştir:

1- *Merkezi Derslik Binası*: 6.250 m² kapalı alana sahip olan çok amaçlı merkezi derslik binası 20.04.2013 tarihinde bitirilerek hizmete açılmıştır.

2- *Kapalı ve Açık Spor Tesisleri*: 3.178 m² kapalı alana sahip, derslik şeklinde inşa edilen ve daha sonra spor kompleksine çevrilecek kapalı spor salonu ile 702 m² tenis kortu, 556 m² voleybol ve basketbol sahası ve 800 m² halı saha inşa edilerek 24.11.2014 tarihinde tamamlanmıştır. Ayrıca 60x105 m boyutlarında 1 adet sentetik çim halı saha, 28x17 m boyutlarında voleybol ve basketbol olmak üzere 2 adet saha 20.04.2016 tarihinde yapılarak hizmete açılmıştır.

3- *İktisadi ve İdari Birimleri Fakültesi*: 19.581 m²'lik kapalı alana sahip olan Fakülte Binası 23.06.2015 tarihinde bitirilerek hizmete açılmıştır.

4- *Lojmanlar*: 1. etap 16 daireli 2 blok 1.814 m² lik kapalı alana sahip olan lojmanların yapımı 29.06.2015 tarihinde bitirilerek personelimizin hizmetine sunulmuştur. 2.etap lojmanların yapımı devam etmekte olup 2017 yılı içerisinde tamamlanması planlanmıştır. Ayrıca 3.etap lojmanların yapımına 15.04.2017 tarihi itibariyle başlanılmış olup 2018 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

5- *İş Bankası Kız Öğrenci Yurdu*: İş Bankası tarafından yaptırılarak üniversitemize bağışlanan 150 kişilik kız öğrenci yurdu 30.06.2015 tarihinde bitirilerek öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

6- *1. Etap Kampüs İçi Yol Yapım İşisi*: Kampüs alanı içerisinde 3.700 metre yol 29.04.2016 tarihinde tamamlanarak çevre düzenlemesi yapılmış ve ışıklandırılmıştır.

7- *Mühendislik Fakültesi*: Leed sertifikasına sahip, çevre dostu 25.245 m² lik kapalı alana sahip olan Fakülte Binasının yapım işi 15.04.2014 yılında başlamış olup 2016 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

8- *Rektörlük Binası*: 2013 yılında ihalesi yapılan 12.578 m² lik kapalı alana sahip olan Rektörlük Binası yapım işi 15.04.2014 tarihinde başlamış ve 18.06.2016 tarihinde tamamlanmış ve hizmete sunulmuştur.

9- *YÜTAM*: 4700 m² kapalı alana sahip olan Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin yapım işine başlanılmış olup 31.12.2016 tarihinde tamamlanmış olup çevre düzenlemesi yapılarak 28.04.2017 tarihinde hizmete sunulmuştur.

10- *1500 Kişilik Öğrenci Yurdu*: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından kampüs alanı içerisinde yaptırılan öğrenci yurdunun inşasına başlanmıştır. 2017 yılı içerisinde tamamlanarak yeni eğitim-öğretim yılında öğrenci alması planlanmaktadır.

11- *Yemekhane Binası*: Kampüs alanı içerisinde 2016 yılı içerisinde başlanmış olan yemekhane binasını inşa faaliyeti devam etmekte olup 2018 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

12- *2. Etap Kampüs İçi Yol Yapım İşisi*: Kampüs alanı içerisinde 1.750 metre asfalt yol, yaya yolu ve bisiklet yolu yapımına 2016 yılında başlanmış olup 2017 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

13- *Öğrenci Yaşam Merkezi*: 4500 m² kapalı alana sahip Öğrenci Yaşam Merkezi'nin (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Sahne Sanatları Merkezi ve Öğrenci Kulüp

Odaları) yapımına 15.04.2017 tarihinde başlanılmış olup 2018 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

14-Merkezi Garaj Binası: 2750 m² kapalı garaj yapımına 15.04.2017 tarihinde başlanılmış olup yıl içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

Vizyon, Misyon, Değerler ve Hedefler

Üniversitemizin vizyon, misyon, amaçlar, hedefler ve temel değerleri 2014-2018 Stratejik Planında yer almıştır. Belirlenen amaçlar ve hedeflere nasıl ulaşılabileceği ve performans göstergeleri bu Stratejik Planda detaylı olarak tartışılmıştır (Ek-1). Buna göre Erzurum Teknik Üniversitesinin;

Vizyon

Toplumla iletişim halinde bulunarak bölgenin problemlerine bilimsel çözümler üretecek sosyal ve ekonomik çalışmalar yapan, yaşam boyu öğrenmeyi temel ilke kabul ederek bilginin ve sanatın tüm toplum katmanlarına yayılmasına katkıda bulunan ve bölgesinde yüksek teknoloji konularında araştırma alt yapısı eksikliğini gidererek ileri teknoloji konularında bir araştırma üssü olmayı hedefleyen bir dünya üniversitesi olmak.

Misyon

Bilim ve teknolojinin gelişmesine katkıda bulunmak, ulusal ve uluslararası önemli projelere imza atmak, ülkenin sosyo-ekonomik sorunlarının çözümüne yönelik araştırmalar yapmak, bilimsel bakış açısına sahip, sanatsal ve kültürel düzeyi yüksek, katılımcı, özgür düşünen ve ahlaki değerlere sahip bireyler yetiştirmek.

Temel Değerler

- Katılımcı, demokratik ve adil idare anlayışı
- Profesyonel kurumsallaşma
- Yenilikçilik, sürekli gelişim
- Ahlaki ve mesleki sorumluluk
- Kalite, çağdaşlık ve uluslararası standart
- Toplum faydasını üstün tutma
- Çevreye duyarlılık
- Akademik özgürlük
- Araştırmacılık, yaratıcılık

Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar

Amaç 1: Fiziki-teknolojik yapılanma ve altyapı tesislerinin kurulması

Amaç 2: Kurumsallaşma ve insan kaynakları yönetiminin geliştirilmesi

Amaç 3: Uluslararası standartlarda bir eğitim-öğretim yapısının kurulması

Amaç 4: Akademik yayın ve faaliyetlerin artırılması, araştırma-geliştirme çalışmalarının toplum yararına genişletilmesi, danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi

Amaç 5: Kurum içi ve dışı ilişkilerin güçlendirilmesi, paydaş etkileşiminin artırılması

Amaç 6: Kaynakların etkin kullanımı ve öz kaynak geliştirilmesi

Stratejik Hedefler

- Hedef 1:* Çağdaş entegre bir yerleşke oluşturmak
- Hedef 2:* Yeşil bina sertifikasına sahip mühendislik fakültesi binası inşa etmek
- Hedef 3:* Kampüs alanı içinde altyapı, ulaşım sistemi ve çevre düzenlemesine yönelik çalışmalar yapmak
- Hedef 4:* Eğitim mekânlarının ve idari çalışma alanlarının imkân ve şartlarının mükemmelleştirilmesi
- Hedef 5:* Uygulamalı eğitim altyapısının kurulması ve geliştirilmesi
- Hedef 6:* Bilişim teknolojilerinden azami istifade ve idari yapıya elektronik işleyiş kazandırma
- Hedef 7:* Demokratik, çağdaş, katılımcı, şeffaf bir idari yapı kurmak
- Hedef 8:* Yetki ve görevleri belirlenmiş, düzenli çalışan birimler oluşturmak
- Hedef 9:* Nitelik ve nicelik bakımından yeterli akademik kadro oluşturma ve kaliteli akademik personel yetiştirme
- Hedef 10:* İnsan kaynakları planlaması doğrultusunda nitelikli idari personel istihdam etmek, çalışanların niteliklerini geliştirmek
- Hedef 11:* Birimlerin geliştirilmesi ve yeni birimler kurulması
- Hedef 12:* Çalışma şart ve imkânlarında sürekli iyileştirme
- Hedef 13:* Kaliteli eğitim-öğretim yapısıyla tanınan üniversite olmak
- Hedef 14:* Lisans programlarının sayısını artırmak ve eğitimi çeşitlendirmek
- Hedef 15:* Lisansüstü eğitimin kalitesini arttırmak
- Hedef 16:* Modern elektronik kütüphane sistemi kurmak ve kütüphane kaynaklarını arttırmak
- Hedef 17:* Eğitim-öğretim uygulamasında evrensel ölçütleri yakalamak
- Hedef 18:* Öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve memnuniyet seviyelerinin artırılması
- Hedef 19:* Danışmanlık ve öğrenci temsilciliği ile iletişim ve etkileşimin artırılması
- Hedef 20:* Üniversiteler, diğer kurum ve kuruluşlarla eğitim-öğretim alanında ilişki ve işbirliği geliştirme
- Hedef 21:* İleri teknoloji Araştırma Merkezi kurmak
- Hedef 22:* Araştırma ve uygulama merkezleri ile tüm kesimlere yönelik faaliyetler yapmak
- Hedef 23:* Üniversite dışı kuruluşlarla proje geliştirme
- Hedef 24:* Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişki kurulması ve ortak organizasyonlar oluşturma
- Hedef 25:* Ekonomik sektörlere yönelik faaliyetler geliştirmek
- Hedef 26:* AR-GE çalışmaları yapmak
- Hedef 27:* Bilimsel araştırma ve yayınlarda uluslararası standartları yakalamak
- Hedef 28:* Çalışanlarla iletişimin canlı tutulması ve motivasyonlarının artırılması
- Hedef 29 :* Şehir halkı ile samimi ilişkiler geliştirmek, sosyal-kültürel organizasyon ve faaliyetlerle topluma faydalı olmak
- Hedef 30:* Sivil toplum kuruluşları ve kamu kesimi ile ortak plan, projeler üretmek
- Hedef 31:* Üniversitemizin tüm kesimlerde tanınırlığını arttırmak
- Hedef 32:* Mali ve idari disiplinin sağlanması ve kontrol mekanizmasının işletilmesi

Hedef 33: Gelirlerin arttırılmasına yönelik olarak alternatif kaynaklar oluşturma

Eğitim – Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Erzurum Teknik Üniversitesi 2012-2013 eğitim-öğretim yılında eğitime başlamıştır. Mevcut durumda 4 fakültede 5 bölüm ve 2 enstitüde 7 anabilim dalı ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

Tablo 9. Eğitim-Öğretime Devam Eden Birimler

| FAKÜLTE/ENSTİTÜ | BÖLÜM/ANABİLİM | |
|--------------------------------------|---|-------|
| Edebiyat Fakültesi | Felsefe | ÖÖ-İÖ |
| | Türk Dili ve Edebiyatı | ÖÖ-İÖ |
| | Tarih | ÖÖ-İÖ |
| Fen Fakültesi | Matematik | ÖÖ |
| | Moleküler Biyoloji ve Genetik | ÖÖ |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | İktisat | ÖÖ-İÖ |
| | İşletme | ÖÖ-İÖ |
| Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi | İnşaat Mühendisliği | ÖÖ-İÖ |
| | Makine Mühendisliği | ÖÖ-İÖ |
| | Elektrik ve Elektronik Mühendisliği | ÖÖ-İÖ |
| Fen Bilimleri Enstitüsü | Makine Mühendisliği Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| | İnşaat mühendisliği Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| | Matematik Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| | Moleküler Biyoloji ve Gen. Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| | Elektrik-Elektronik Mühendisliği Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü | İktisat Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| | Tarih Ana Bilim Dalı | ÖÖ |
| | Türk Dili ve Edebiyatı | ÖÖ |

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM)

Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ulusal ve uluslararası kriterlere uygun araştırma ve ölçümleri gerçekleştirmek üzere çok disiplinli yapılandırmakta ve belgelendirmektedir. Bu araştırma merkezi, ilimiz, bölge ve komşu ülke üniversitelerimizin ulusal ve uluslararası proje yürütme potansiyelini artıran, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları alt yapı, test ve ölçüm isteklerini karşılamaktadır.

YÜTAM, Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörlüğünün koordinasyon ve yönetiminde aşağıda belirtilen dört adet birimi kapsayan bir merkezdir.

- Fotonik ve Güneş Enerjisi Teknolojileri
- Mikro ve Nano Akışkanlar Mekaniği ve Isı Transferi Laboratuvarı
- Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik
- Yapılar için Sismik Performans Değerlendirme Merkezi-SİSMER

Merkezimizde, TÜBİTAK Vizyon 2023 belgesinde yer alan ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu'nun 24. Toplantısında belirlenen öncelikli teknolojik alanlar göz önünde bulundurularak niteliği yüksek olan projelerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Merkezin faaliyete geçmesi ile bilgi birikimi oluşturulması ve bilgi transferinin sağlanması, sanayi ve hizmet sektörlerinde yüksek katma değerli üretim yapısına geçilmesi, bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunulması; büyük ve pahalı cihaz ve ekipmanları ortak kullanıma açarak kaynak tasarrufunun sağlanması, üniversite, kamu-özel sektör ve sivil toplum kuruluşları arasındaki koordinasyonu ve eşgüdümü sağlayarak daha verimli bir çalışma platformunun oluşturulmuş, ileri teknoloji bilgisine sahip bilim insanlarının yetiştirilmesi ve yeni iş alanları açılması gibi ekonomik, sosyal ve bilimsel faydalar elde edilmesi hedeflenmektedir.

Ekonomik ve Sosyal Araştırma Merkezi (ESAM)

Merkezin amacı; çeşitli ekonomik ve sosyal göstergeler/sorunlar üzerine teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak, elde edilen sonuçları değerlendirerek bilim dünyası, toplum, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, farklı politika önerileri geliştirerek ilgililere aktarmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak, özel ve kamu kesimi kuruluşlarıyla birlikte ortak projeler yürütmek, ekonomik ve sosyal konularda araştırma raporları hazırlamak, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmak, somut ve somut olmayan kültür mirasına ilişkin derlemeler ve araştırmalar yaparak bunların yaygınlaştırılması ve tanıtılmasına katkıda bulunmaktır.

Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM)

Kariyer Merkezi, bir üniversiteyi ulusal ve uluslararası platformlarda, öğrencileri ve mezunları ile birlikte güçlü bir şekilde temsil etmeyi ve bu amaçla üniversitenin başarısında öğrencilerin ön plana çıkarılmasını hedeflemektedir. Bu bağlamda iyi bir danışmanlık hizmeti almış, arkasında üniversitenin gücünü hisseden ve iş hayatında başarılı olmuş mezun ve öğrenciler, üniversitenin temel başarı göstergeleri olarak kabul edilmektedir. İşte bu nedenle, Erzurum Teknik Üniversitesi de başlangıç aşamasında merkezin kurulmasına önem ve öncelik vermiştir.

- Bu bağlamda KARPAM, öğrenci ve mezunları iş yaşamına hazırlamak, onlara staj, eğitim ve sertifika programları sunarak iş yaşamına hazırlananların deneyim ve yetkinliklerini arttırmak, iş yaşamının gereksinim duyduğu çeşitli niteliklerdeki işgücü ihtiyacını karşılamak ve mezun öğrencilerle mezun olacak olan öğrenciler arasında iletişimi sağlamak amaçındadır. KARPAM, temel amaçları doğrultusunda aşağıdaki faaliyetlerde bulunur:
- Teknik Üniversitesi öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının bütüncül bir yaklaşımla kariyer planlama ve geliştirmeye ilişkin strateji, politika, proje, program ve organizasyon önerileri geliştirmek ve Rektörlüğe sunmak; onaylanan önerilerin uygulanmasına ilişkin faaliyetleri koordine ve kontrol etmek,
- Erzurum Teknik Üniversitesi öğrencilerine, mezunlarına ve çalışanlarına bireysel kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda yetkinlikler kazandırmak ve kariyerlerini geliştirmeye yönelik eğitim ve yayın faaliyetlerini gerçekleştirmek, koordine etmek ve desteklemek,
- Erzurum Teknik Üniversitesi öğrencilerinin, mezunlarının ve çalışanlarının kariyer planlama ve geliştirme performanslarını iyileştirmeye yönelik olarak bireysel potansiyellerini, kişisel özelliklerini, becerilerini, öz değerlerini, eğilim ve beklentilerini ortaya çıkarmak için gerekli kariyer danışmanlığı ve diğer hizmetleri vermek, verilmesini sağlamak,

- Öğrenci kulüpleri ile işbirliği ve koordinasyon içinde kariyer günleri ve benzeri etkinlikleri planlamak, düzenlemek veya düzenlenmesine destek vermek,
- Gerek seminer, gerekse bireysel görüşmelerle öğrencilere iş arama teknikleri konusunda bilgi vermek, etkin özgeçmiş yazma ve başarılı bir mülakat gerçekleştirme konularında yardımcı olmak,
- Üniversitenin yüksek lisans/doktora öğrenimi dahil tüm birimlerinden mezun olan öğrenciler için iş imkanları araştırmak,
- İlgili özel ve kamu kurum ve kuruluşları ile paydaşlık ilişkisini ve işbirliğini geliştirerek ortaklaşa kariyer geliştirmek, iş ve işgören sağlama proje ve programlarının yürütülmesine destek vermek,
- KARPAM programlarına ve hizmetlerine Üniversitenin tüm kesimlerinin ilgisini artırıcı çalışmalar yapmak,
- Kariyer planlama ve geliştirme, iş alanları ve olanakları ile hedef kitlenin kariyer yönelim ve beklentileri gibi konularda araştırmalar yapmak ve yaptırmak,
- Mezun dernekleri ve vakıfları ile işbirliği halinde mezunların iş hayatındaki kariyer gelişimlerini izlemek ve ilgili verileri bilgisayar ortamında tutmak ve güncellemek,
- Üniversite mezunlarının mezuniyet sonrası yaşamlarında da birbirleriyle işbirliği, dayanışma ve ilişki içerisinde bulunmaları için çeşitli faaliyetler düzenlemek,
- Eğitim ve kariyer geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak amacı ile “öğrenci bilgi bankası” ve “iş-işyeri bilgi bankası” (Kariyer Geliştirme Bilgi Yönetim Sistemi) oluşturmak ve işletmek,
- Faaliyetleri ile ilgili konularda bültenler yayınlamak öğrencileri, mezunları, kurum ve kuruluşları bilgilendirmek,
- Kariyer planlama ve geliştirme konusunda özellikle akademik personele yönelik benzer program ve faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Kariyer planlama ve geliştirme konusunda araştırma, yayın, proje, tez çalışmalarını teşvik etmek ve desteklemek,
- Düzenli işletme tanıma ve teknik gezileri organize etmek,
- Kariyer planlama ve geliştirmeyi üniversiteye giriş öncesi, öğrencilik, mezuniyet sonrasında kapsayan ve aday-öğrenci-mezun-çalışan ve aileleri ile diğer paydaşları içerir bir bütünsel yaklaşımla ele alarak belirlenen vizyon ve amaçlar doğrultusunda gerekli diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM)

Bağımsız bir disiplin, belirli bir meslek ya da mesleklere yönelik program olmamakla birlikte, sanattan ekonomiye, sağlıktan yönetime, beşeri bilimlerden dine, mimari ve mühendisliğe varana kadar neredeyse tüm alanlarla ilişkili olan toplumda kadının statüsü, sorunları, hakları ve ödevleri, toplumsal cinsiyet kavramı ve kültür aktarımı konularında akademik ve teorik çalışmalar yaparak kamuoyuyla paylaşmak; bu konularda toplumsal bilinci geliştirmek ve dönüştürmek, eğitilmiş kadın modeli üzerinde öneriler sunmak Erzurum Teknik Üniversitesi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin temel misyonudur.

Erzurum Teknik Üniversitesi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, tarihten bugüne kadın konusunu tüm cepheleriyle araştırmak ve elde edilen verileri ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler, atölye çalışmaları ve sempozyumlar ile kamuoyuna duyurmak; toplumsal kurum ve kuruluşları ile iş birliği içerisinde olarak toplumsal cinsiyet eşitsizlikleri ve kadın sorunları konusunda geliştirmeler yapmak; uluslararası verileri doğru analiz ederek aile ve çocuk eğitimi konusunda farkındalık yaratmak ve sosyal bir refah ortamına katkı sağlamak; çeşitli bölümlerde lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde kadın çalışmaları/sorunları ve toplumsal cinsiyet ile ilgili olarak ders ve seminerler verilmesini sağlayarak, öğrencilerin bu konulara yönelmelerini özendirici eğitsel çalışmalarını desteklemeyi amaçlar.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Sayıştay Başkanlığı'nın mali işlemler üzerinde yaptığı denetim haricinde 2014-2018 Stratejik Planımızın değerlendirilmesi kapsamında bir değerlendirme yapılmıştır. Bu değerlendirme dikkate alınarak yeni bir stratejik plan hazırlanması çalışmaları devam etmektedir. 2015 yılına ilişkin hazırlanmış olduğumuz Kurum İç Değerlendirme Raporunda geleceğe yönelik olarak düzeltilmesi veya tamamlanması vurgulanan hususlar yeniden gözlenerek eksiklerin giderilmesine gayret edilmiştir. Bu hususlara raporun ilgili kısımlarında değinilmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Akademik Organizason.png](#)
 - [İdari Organizasyon.png](#)
 - [Erzurum Teknik Üniversitesi Yerleşke Planı.png](#)
 - [Stratijik Plan 2014-2018.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

Bu alt başlıkta Erzurum Teknik Üniversitesi stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediği, uyguladığı, izlediği ve süreci nasıl iyileştirdiği hususları özetlenmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesi kuruluşunda vizyon, misyon, stratejik amaçlar vb. ana eksenlerini her biri alanında yetkin uzmanlardan oluşan geniş katılımlı istişârî kurul çalışmalarıyla belirlemiştir. Bu kurul, farklı üniversitelerden katılan 40 öğretim üyesinden oluşturulmuş ve kendi içinde daha dar ve spesifik çalışma takımları ile Üniversite Gelişim Planını (2012-2023) hazırlamıştır (Ek-2). Diğer taraftan üniversite ekosisteminin önemli dış paydaşlarının da görüşleri alınmış ve bu kurulda değerlendirilmiştir. Üniversitemiz süreç iyileştirmelerine devam ederek 2016 yılı içerisinde bir strateji kurulu oluşturmuştur. Söz konusu kurul öncülüğünde durum analizi yapılmış ve ulaşılmak istenen hedefler üniversitemizin aldığı mesafe göz önüne alınarak uygun olarak güncellenmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 2 Gelişim Planı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Erzurum Teknik Üniversitesi, belirlediği stratejileri gerçekleştirebilmek amacıyla kalite güvence süreçleri belirlemek, uygulamak, çıktıları kontrol etmek ve gerekli iyileştirmeleri yaparak yeniden organize etmek çabası içinde olmuştur. Bahsi geçen süreçler, hâlihazırda eğitim, Ar-Ge ve idari işleyiş gibi tüm faaliyet kollarını ayrı ayrı gözetken, fakat bir taraftan da tümünü kapsayan bir anlayışla yürütülmektedir. Ayrıca eğitim alanında bölüm/program müfredatları ve diğer tüm eğitim öğretim bileşenlerini çeşitli yöntemlerle kontrol etmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeydeki bilimsel gelişmelere uygun olarak hem teorik hem uygulamalı düzeyde takip edebilen, kavrayabilen, öngörebilen, gelişime yön verebilen ve çözüm odaklı mezunlar yetiştirebilmek amacı gözetilmektedir. Bu amaç doğrultusunda bir yandan saygın ulusal ve uluslararası üniversitelerin bölüm/program müfredatları, eğitim öğretim metotları ve yönelimleri incelenmekte diğer yandan bölge ve ülke ihtiyaçları gözetilmektedir. 2016 yılı içerisinde söz konusu araştırmalar sonrası İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi müfredatları iyileştirilmiştir. Diğer taraftan üniversitemiz program müfredatları, Bologna ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) süreçleri dikkate alınarak güncellenmiştir.

Ders ve diğer eğitim öğretim faaliyetlerinin verimliliği ve bu alanda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi amacıyla, yarıyıl sonlarında her ders için eğitim öğretim sürecini değerlendiren öğrenci anketleri, onur ve yüksek onur grubu öğrenciler ile gerçekleştirilen yapılandırılmamış yüz yüze mülakatlar ve öğretim üyeleri ile değerlendirme toplantıları yapılmaktadır (Ek-3). 2015 yılında yapılan ilgili değerlendirmeler sonucu elde edilen bulgular doğrultusunda her birim gereken iyileştirmeleri yapmıştır. Yapılan iyileştirmelerden memnuniyetin sağlanıp sağlanmadığını görmek amacıyla aynı değerlendirmeler 2016 yılı sonunda tekrar yapılmış ve ilgili yeni raporlar ekte sunulmuştur. Ayrıca ilk mezunlar verildikten sonra mezun anketleri de dikkate alınmış ve müfredatların gerekli güncellenmesi bu veriler doğrultusunda yapılmıştır. Eğitim ve Ar-Ge alanlarında ulusal ve uluslararası yönelim takip edilmekte; başta program müfredatları olmak üzere araştırma alanlarının bu yönelime yakınsaması gözetilmektedir. İç ve dış destek mekanizmaları, sadece yakınsama bağlamında değil, geleceğe yön verme potansiyeli olan; bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek sosyo-ekonomik katma değer yaratacak araştırma alanlarının teşviki maksadıyla da kullanılmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitesi faaliyet süreçlerinin plan ve icrasında sıfır hata felsefesiyle hareket etmektedir. Bu bağlamda kuruluşundan itibaren rektör başkanlığında, rektör yardımcıları, tüm dekanlar, enstitü ve yüksekokul müdürleri ve genel sekreterden oluşan; haftada en az bir kez toplanan *Akademik Yöneticiler İstişârî Kurul* çalışmasıyla son derece şeffaf, demokratik ve işlevsel bir yönetim biçimi benimsemiştir (Ek-5). Bu kurul ve çalışma yöntemi, Erzurum Teknik Üniversitesi'nin bütün fonksiyonlarını eksiksiz bir şekilde yönetme anlayışı ve çabasının önemli bir aracı ve göstergesi olmakla birlikte kalite güvence sistemimizin de en önemli bileşenidir. 2016 yılında haftada en az bir kez Akademik Yöneticiler İstişari Kurulu toplanmıştır. Kurulun takip ettiği sistematik süreç, Erzurum Teknik Üniversitesi Gelişim Planı (2012-2023) doğrultusunda ilerlemektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi bu plan doğrultusunda fiziki ve idari yapılanmasını devam ettirmektedir. Mevcut fiziki ve teknolojik alt yapı, tüm iç ve dış paydaşlardan müspet değerlendirmeler almakla birlikte yine aynı paydaşların görüş ve önerileri de dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 2016 yılı içerisinde Erzurum Valisi, Büyükşehir Belediye Başkanı, Bölgesel kalkınma ajansı olan KUDAKA Genel Sekreteri, sivil toplum örgütleri ve şehrin ekonomisini temsil eden dış paydaşlarımızla üniversitemizin stratejik planını geliştirmek için bir araya gelinmiştir. Her paydaş kendi tecrübesi doğrultusunda stratejik plana katkıda bulunmuştur. Ayrıca eğitim, araştırma ve idari altyapıyla ilgili beşeri sermayenin geliştirilmesi hususunda, özellikle üniversite büyüme eksenlerini dikkate alan çalışmalar yürütülmektedir. Bu bağlamda Erzurum Teknik Üniversitesinde stratejik amaçlar ve hedefleri doğrultusunda icrayı takip ve sapmaları tespit eden ve çözüm önerileri geliştiren uygulama komisyonları (lisans ya da lisansüstü düzeyde bölüm, fakülte ve üniversite Eğitim Komisyonları vb.) kurularak çalışma programları hazırlanmaktadır.

Öğretim üyesi/elemanı alım kriterleri ve takvimi Erzurum Teknik Üniversitesi Gelişim Planı kılavuzluğunda, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinin gerektirdiği nicelik ve nitelik boyutları bir arada gözetilerek belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Yine bu plan dâhilinde araştırma merkezlerine bütçeler ayrılmakta ve ilgili personel Erzurum Teknik Üniversitesi vizyon, misyon ve stratejik amaçları doğrultusunda özel araştırmalara teşvik edilmektedir. Her fakültenin 2023'e kadar olan iyileştirme süreçleri bu plan dâhilinde belirlenmiş olup, her yıl durum değerlendirmesi yapılmaktadır. 2016 yılı içerisinde Üniversitemiz çeşitli birimlerine uygun nitelikte akademik ve idari personeller alınmış ve tespit edilen insan kaynağı ihtiyacı giderilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesinde henüz bir dış değerlendirme yapılmamıştır. Bununla birlikte Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz, Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tecrübesini dikkate alan bir eğitim öğretim faaliyeti yürütmektedir. Diğer bazı fakültelerimiz de bu tecrübeden yararlanmaktadır. Böylece şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir eğitim standardı hedeflenmektedir. 2016 yılı içerisinde dış değerlendirmeye yönelik çalışmalar devam etmiş ve tespit edilen eksiklikler giderilmiştir.

Erzurum Teknik Üniversitesinde sürdürülebilir ve uygulanabilir amaç birlikteliği sağlamaya

çalışılarak hedef ve performans göstergeleri öğrenciler, akademik ve idari personel ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler sonucunda belirlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca vizyon, misyon ve hedeflerin tüm paydaşlara benimsetilmesi için çalışmalar yürütülmekte ve bu yönde sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda SWOT analizi aracılığıyla üstün ve zayıf yönler belirlenerek, fırsatlar yakalanmaya çalışılmakta ve tehditlere karşı da önlemler alınmaktadır. Atılan bu adımların rekabet üstünlüğü getireceği düşünülmektedir. 2016 ve sonrası yıllarda mezun yerleşme oranları ve mezunlarımızla ilgili dış paydaş geri dönüşlerinin eğitim öğretim alanında ilave bir performans göstergesi olarak belirlenmesi ve takip edilmesi planlanmaktadır. Bu ve benzeri veri oluşturma ve takibi için Kariyer Planlama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) kurulmuş ve faaliyetine başlamıştır. KARPAM 2016 yılı içerisinde öğrencileri, işletmelerle buluşturabilmek için Kariyer Zirvesi düzenlemiş ve birçok önemli işletme bu zirvelere katılmıştır. Ayrıca 2016 yılı içerisinde bölge halkına da faydalı olabilmek için yaşam boyu öğrenme anlayışıyla Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETÜSEM) kurulmuştur. Bu bağlamda KUDAKA ile işbirliği yapılarak TRA1 bölgesinde en az 2000 kişiye meslek edindirme kursları açmak için protokoller imzalanmıştır.

Yeni kurulan bir üniversite olarak Erzurum Teknik Üniversitesi nitelikli büyümeyi hedeflemektedir. Bu temel stratejik hedefi doğrultusunda tüm üyelerin aktif olarak kararlara katılabileceği şeffaf ve demokratik bir karar alma mekanizması yürütmektedir. Bu bağlamda Gelişim Planında oluşturulan standartların gerçekleşme düzeyi periyodik ve mutad toplantılarla incelenmekte, varsa sapmalar ve nedenleri ve çözüm yolları belirlenmektedir. Böylece sürekli denetlenen ve yenilenen bir organizasyon yapısı garanti altına alınmaktadır.

Amaçlanan ve gerçekleşen strateji arasındaki farklara bakılarak her süreç için ayrı ayrı sapmalar belirlenmektedir. Bu sapmalara yol açan temel nedenler araştırılarak performansı düşüren sebepler ortaya konulmaktadır. İletişim ağları sayesinde idari ve akademik çalışanlara geri bildirimlerde bulunulmakta ve performansları hakkında bilgi verilmektedir. Örneğin 2016 yılı içerisinde eğitimde verimliliği düşüren blok ders uygulamaları kaldırılmıştır. Ayrıca gelecek dönemde uygulanabilirliğin artırılabilmesi için ilgili personelin kararlara katılımı sağlanmıştır. Bu sayede kurumsal performansın yükseltilmesi ve iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Birimde yürütülen faaliyetlerle ilgili iç ve dış paydaşlarla periyodik olmayan görüşmeler ve değerlendirmeler yapılmakta, üretilen çıktılar sürece dâhil edilmektedir. Kalite güvence sistemine katılım bakımından iç paydaşların etkisi öğrenci anketleri ve yüz yüze görüşmeler yoluyla daha dinamik tutulmaktadır. Dış paydaşlarla sağlanan işbirlikleri ve kariyer günleri, seminer, konferans vb. aktivitelerle elde edilen bulgular, dış paydaşları kalite güvence sistemi içerisinde tutmaktadır.

Tüm bu çabalara ek olarak Erzurum Teknik Üniversitesi iç kalite güvence sistemini oluşturmak amacıyla 2016 yılında bir *Kalite Komisyonu* kurmuştur (Ek-6). Bu komisyon, ilgili yönetmelik esas alınarak Erzurum Teknik Üniversitesinde bulunan tüm akademik birimlerin yönetici ve/veya temsilcilerini kapsayacak şekilde oldukça geniş bir katılımı oluşturulmuştur. Rektör, komisyon içinden alt çalışma takımları belirlemiş ve her takım, hâlihazırda, belirli bir takvime bağlı olarak kendi yetki ve sorumluluk alanında çalışmalarını yürütmektedir. Her bir takımın elde ettiği bulgular Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte, gerekli düzenleme ve iyileştirmeler burada yapılmaktadır. 2016 yılı içerisinde ilgili kurul birçok kez toplanmış ve kurumun işleyişini kalite yönünden değerlendirmiştir. İlgili raporları strateji hazırlama kuruluna iletmiş ve stratejiler için öneriler sunmuştur.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 3 Ders Değerlendirme Formu.pdf](#)
 - [Ek - 5 Akademik Yöneticiler İstişare Kurulu.pdf](#)
 - [EK - 6 Kalite Kurulu Oluşturulmasına Dair Senato Kararı, Görev Dağılımı ve Çalışma Takvimi Çalışma.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Paydaş Katılımı

Yıl içerisinde iç ve dış paydaşların ihtiyaçları ve talepleri gözetilerek seminer, konferans ve söyleşiler düzenlenmekte diğer yandan öğretim elemanlarının gerek ulusal gerekse uluslararası düzeyde nitelikli kongre, sempozyum, çalıştay, seminer vb. katılımı teşvik edilmektedir. Teşvikler sonucunda üretilen makale, tebliğ, proje, vb. çıktılar, üniversitemiz tarafından oluşturulan ve her akademik faaliyet sonrası doldurulması zorunlu “*Akademik Etkinlik Raporu*” uygulamasıyla takip edilmekte, ölçülmekte ve bu raporlar arşivlenmektedir (Ek-4). Bu raporla elde edilen bulgular, öğretim elemanının akademik teşvik destek taleplerinin değerlendirilmesinde önemli bir kıstas olarak kullanılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 4 Akademik Etkinlik Raporu.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Akademik programların eğitim amaçlarının belirlenmesi ve müfredatlarının tasarımı, ETÜ kuruluşunda ve Gelişim Planı hazırlama sürecinde oluşturulan komisyonlar tarafından hazırlanmıştır. Üniversitede bulunması gereken programlar ulusal ve uluslararası örnekler ve bölge ihtiyaçları da dikkate alınarak belirlenmiştir.

Gelişim Planı çerçevesinde ETÜ bünyesinde YÖK tarafından onaylanan lisans ve lisansüstü programların listesi Tablo 1 ve 2’de verilmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetine başlanılmasına karar verilen programlar, ilgili bölüm öğretim üyeleri tarafından hazırlanan bölüm açma dosyası, Fakülte Kurulu ve Üniversite Senatosu kararının ardından YÖK’ün onayına sunulmuştur.

Açılması onaylanan lisans ve lisansüstü programlarla ilgili müfredat ve yeterlilik çalışmaları gerçekleştirilirken, Bologna sürecine ek olarak TYYYÇ’ye uyum göz önüne alınmıştır (<http://form.erasmus.edu.tr/tyyc2>). Aynı zamanda bölüm öğretim elemanları ve öğrencilerle yapılan görüşmelerden ve Ek-7’de örnekleri verilen dış paydaşlardan gelen geri bildirimler, ulusal ve uluslararası üniversitelerdeki güncel değişimler doğrultusunda müfredat gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda, programda verilen dersler için her dönem başında ilgili öğretim üyesi, ders bilgi paketinde öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki matrisini hazırlayıp bölüm akademik kurulunun onayına sunmaktadır (EK-13). Programların eğitim amaçları ve kazanımlarını içeren ders dosyası bölüm akademik kurul onayından sonra Üniversitenin internet sitesinde ilgili bölüm alanında ilân edilmektedir. Ayrıca ETÜ mezunlarının bilgi ve yetkinliklerinin takibi için KARPAM bünyesinde “Mezun Takip Sistemi” oluşturularak katılımlarını sağlamaya yönelik bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları devam etmektedir (<http://mezun.erasmus.edu.tr>).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 13 Ders dosyası Örneği.pdf](#)
 - [Tablo 10. Erasmus Teknik Üniversitesi Bünyesinde Verilen Bir Ders İçin Yeterlilik Tablosu.png](#)
 - [Ek - 7A Dış Paydaş Görüş Sorma.pdf](#)
 - [Ek - 7B Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
 - [Ek - 7C Dış Paydaş Görüş Örneği.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Erzurum Teknik Üniversitesinde bulunan programların izlenmesi ve güncellenmesi bölüm öğretim elemanlarıyla yapılan görüşmeler, öğrencilerden ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler, ulusal ve uluslararası üniversitelerdeki güncel değişimler doğrultusunda yapılmaktadır. Bu görüşmeler/geri bildirimler doğrultusunda ihtiyaç duyulduğu takdirde müfredat değişikliği bölüm/fakülte tarafından oluşturulan komisyonlar/kurullar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Programların gözden geçirme faaliyetleri sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişmelerle birlikte bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda, her yarıyıl sonunda yapılan anketlerden elde edilen öğrenci görüşleri, Akademik Kurul toplantılarından elde edilen öğretim elemanlarının görüşleri ve ihtiyaç duyulması halinde başvuru dış paydaş görüşleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

İç ve dış paydaşlardan elde edilen değerlendirme sonuçları doğrultusunda oluşturulan güncel öğrenim programları bölüm kurulları tarafından önce Fakülte Kurulunun ve ardından Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının değerlendirmesi her bir ders için öğrencilerden alınan geri bildirimlerle ders bilgi paketleri karşılaştırılarak yapılmaktadır. Ayrıca mezun takip sistemi ile öğrencilerin öğrenim süresince aldıkları bilgilerin iş dünyasının beklentilerini karşılayıp karşılamadığı da dikkate alınarak programların öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği izlenmektedir.

ETÜ bünyesinde verilen bir derse ait detaylı ders bilgi paketi, sınavlar, ödevler, projeler vb. aktiviteler ile ilgili dokümanlar ve sınıf başarı durumunu gösteren belgeleri içeren “Ders Dosyası” hazırlanmaktadır Dijital olarak hazırlanan bu ders dosyası, öğretim üyelerinin kişisel sayfalarından veya Üniversite e-mail hesabı kullanılarak giriş yapılan web sitesinde (<http://servis.erkurum.edu.tr/login/index>) tüm öğretim üyelerinin incelemesine açıktır (Ek-13). Böylelikle, bölümde verilen bir ders kapsamında işlenen konular, sınavlarda sorulan sorular ve bu sınavlarda öğrencilerin başarı durumları açıkça izlenebilmektedir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

ETÜ’de açılmış programlardaki dersler belirlenirken, derslerin hem kredileri hem de AKTS kredileri ilgili kurullar tarafından belirlenerek ilân edilmektedir. Öğrencilerin başarı durumlarını gösteren AGNO hesaplaması AKTS kredileri dikkate alınarak yapılmaktadır. ETÜ bünyesinde verilen bir ders için örnek AKTS hesaplaması Tablo 11’de verilmiştir.

Öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı çalışma ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri AKTS kredisi olarak belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif katılımını sağlamak amacıyla her dönem sonunda açık uçlu ders değerlendirme (Ek-8) anketleri yapılmakta ve mezuniyet aşamasındaki öğrencilere yönelik “Mezun Anketi” de hazırlanmaktadır. Her dönem sonunda ilgili öğretim üyeleri tarafından doldurulan “ Ders Değerlendirme Formu”ndan elde edilen bilgiler bölüm akademik kurulunda değerlendirilerek gelecek dönem planlamaları ve güncellemeleri gerçekleştirilmektedir (Ek-9) .

Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirme yapabilmek için dönem içi ödev, kısa süreli sınav, sunum, uygulama, vize ve final gibi ölçme ve değerlendirme yöntemleri göz önüne alınarak öğrencinin dönem sonu başarısı belirlenmektedir. Bu değerlendirmelere esas olan sınav evrakı, öğrencilerin incelemesine açıktır. ETÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği madde 24/1’de itiraz hakkını nasıl kullanacağı açık bir şekilde belirtilmiştir (<http://www.erkurum.edu.tr/Content/Yuklemeler/DosyaGenel/Dosya20974.pdf>). Ayrıca, ETÜ Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) girilen her bir değerlendirme notu için öğrencilerin itiraz sürelerini belirten bir sayaç çalışmaktadır. Bu sayede öğrenciler itirazlarını hangi gün ve saate kadar yapabileceklerini doğrudan görebilmektedirler. ETÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde sınava giremeyen öğrencilerin ne tür haklara sahip olduklarını belirten açık hükümler bulunmaktadır. Bu kapsamda mazeret sınav tanımı yapılmış ve sınavla ilgili düzenlemeler bu yönetmelikte açıkça

belirtilmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren engelli öğrencilere yönelik fiziki alt yapı oluşturulmuş ve “Engelli Öğrenci Destek Birim”nin kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca uluslararası öğrenciler için ders bilgi paketleri İngilizce olarak hazırlanıp tüm öğrencilerin erişimine açık hale getirilmiştir. Uluslararası ve değişim öğrencilerinin sosyal ve kültürel yönden Üniversiteye ve bölgeye uyumları için oryantasyon eğitimi verilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Tablo 11. Erzurum Teknik Üniversitesinde Verilen Bir Derse Ait AKTS Tablosu.png](#)
 - [Ek - 8 Ders Değerlendirme Anket Örneği.pdf](#)
 - [Ek - 9 Yıllık Ders Değerlendirme Formu Örneği.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

ETÜ’ye öğrenci kabulleri Devlet üniversitelerinde geçerli olan YÖK ve üniversite mevzuatı hükümlerine göre yapılmaktadır. ETÜ’ye kayıt yaptıran öğrencilerin Üniversiteye adaptasyonları programların birinci yarıyılında alacakları bölüm oryantasyon dersleri ile sağlanmaktadır. Bu ders kapsamında öğrencilere üniversite, fakülte ve bölüm ile ilgili bilgiler aktarılmakta, öğrenimlerini mezuniyet sonrası kariyer gelişimlerine yardımcı olacak şekilde planlamalarına yönelik organizasyonlar gerçekleştirilmekte ve öğrenim süresince başarılarını artırmaları için dikkat etmeleri gereken hususlar vurgulanmaktadır. Öğrencilerin başarılarını artırmalarını teşvik etmek amacıyla ETÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde başarılı öğrenciler onur ve yüksek onur öğrencileri olarak ilan edilmektedir. Bu başarıyı yakalamış olan öğrencilere onur ve yüksek onur belgeleri verilmektedir (Ek-10). Ayrıca ilk %10’a giren ikinci öğretim öğrencileri, bir sonraki dönemde birinci öğretim öğrencilerinin ödeyecekleri öğrenci katkı payı kadar öğrenim ücreti ödemektedirler.

Öğrencilerin hem derslerdeki başarılarını artırmaları hem de üniversitede geçirecekleri zaman boyunca karşılaştıkları/karşılaşacakları sorunlarda ilk danışacakları merci olması bakımından akademik danışmanlık hizmetlerini sunmak amacıyla her sınıf için bir danışman atanmaktadır. İlgili danışman, hafta içi danışmanlık saatleri belirleyerek öğrencilere, akademik ve sosyal alanda karşılaşmış oldukları sorunların çözümü için hizmet vermektedir.

Erasmus, Farabi ve Mevlana programları için ilgili yönergeler oluşturulmuştur (<http://www.erkurum.edu.tr/Menu/104/mevzuat>). Bu doğrultuda öğrenci hareketliliğini sağlayan programlara öğrencilerin katılımı teşvik edilmekte ve gelen öğrenci sayısını artırmak amacıyla bölümlerde hangi derslerin hangi öğretim elemanı tarafından yabancı dilde verilebileceği belirlenmekte ve bölümler bazında ders havuzlarının belirlenmesi amacıyla çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, diploma eki almak için gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 10 \(b\) Yüksek Onur Belgesi Örneği.png](#)
 - [Ek - 10 \(a\) Onur Belgesi Örneği.png](#)
- İyileştirme Kanıtları

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

ETÜ, hâlihazırda bünyesinde bulunan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütecek akademik kadroya sahiptir. Ayrıca ETÜ nitelikli akademik kadro sayısını artırmak amacıyla hem Ülkemizdeki nitelikli öğretim elemanlarını hem de 1416 sayılı Kanun ve ÖYP programları kapsamında yetişen, yurt içi ve yurt dışı farklı üniversitelerden lisansüstü eğitimi almış olan öğretim

elemanlarını istihdam etmektedir. Bu elemanların alımı, ETÜ Atama ve Yükseltme Kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir (Ek-11).

ETÜ, ilgili programlarda öğretim elemanı bulunmayan dersler için 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanununun 40/a ve 40/d maddelerine göre görevlendirmeler yapmaktadır. Ayrıca, ETÜ ihtiyaç duyulan programlarda ikili anlaşmalar çerçevesinde Türkiye'deki diğer teknik üniversitelerden ders vermek üzere öğretim elemanları davet etmektedir (Ek-12).

ETÜ'de yürütülen programlardaki dersleri verecek öğretim üyelerinin belirlenmesinde ilgili öğretim üyelerinin doktora ve doktora sonrası çalışma alanları dikkate alınmaktadır. Genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahip olan ETÜ'de akademisyenlerin mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için ihtiyaç duydukları materyallere erişimleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda ETÜ, akademisyenlerin araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmeleri için yüksek teknolojiye sahip laboratuvarlar kurmuştur. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına destek olabilmek için Bilimsel Araştırma Projeleri birimi kurularak Üniversitenin ilk yıllarından itibaren destekler verilmekte, yurt içi ve yurt dışı tecrübelerini artırabilmek için kongre, sempozyum ve konferanslara katılımları teşvik edilmektedir.

Akademisyenlerin eğitsel performansı, her eğitim-öğretim dönemi sonunda gerçekleştirilen öğrenci anketleri ve yüz yüze görüşmeler vasıtasıyla izlenmektedir. ETÜ'de yapılan araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik kurumsal mekanizmayı oluşturabilmek amacıyla 29.06.2016 tarihli Erzurum Teknik Üniversitesi Senatosu kararıyla ETÜ Akademik Teşvik Yönergesi yürürlüğe konulmuş (<http://servis.erkurum.edu.tr/akademiktesvik/login/index>) ve bu yönergede yer alan faaliyetleri gerçekleştiren akademisyenlere topladıkları "Akademik Teşvik Puanları"nın yurt içi ve yurt dışı görevlendirilmelerde kullanılması karara bağlanmıştır.

ETÜ, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini belirlediği ilk ve sonraki atamalarda göz önünde bulundurduğu Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri ile güvence altına almaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 11 Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
 - [Ek - 12 Üniversitemiz İle Diğer Üniversiteler Arasında Yapılan Protokoller.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

ETÜ aktif fakültelerinin fiziki altyapısı tamamlanmıştır. Her dersin ihtiyacına göre tasarlanmış özel sınıf ve laboratuvarlar modern teknolojik cihazlar ile donatılmıştır. Bu kapsamda ilgili derslerin laboratuvar uygulamaları öğrencilerin aktif katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Merkez ve fakülte kütüphaneleri modern teknoloji ve imkânları kullanarak öğretim elemanlarının, personelin ve öğrencilerin bilgiye ulaşmalarına imkân tanımaktadır. Hali hazırda 50.000'e yakın kayıtlı kitap ve dijital veri tabanları bulunmaktadır. Günlük yaklaşık 500 kişinin yararlandığı ETÜ kütüphaneleri bağışçıların da katkılarıyla eser sayısını her geçen gün hızla artırmaktadır. Kütüphanelerde uygulanan sterilize işlemi kütüphanecilik hizmetlerinde Üniversitenin ön plana çıkmasında önemli işlevi olan bir uygulamadır. Bu sistem ile kullanıcıdan gelen her materyal sterilize edilmektedir. Bunun yanında kullanıcılar katalog tarama, fotokopi veya ödünç alma işlemlerini kendileri yapabilmektedirler.

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı sürekli teşvik edilmektedir. Kurulumu gerçekleştirilen öğrenci laboratuvarlarında, teknolojik cihazlardan oluşan deney sistemleri eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılmaktadır. Ayrıca, online olarak ders materyallerinin dağıtımı, ödevlerin toplanması gibi etkinliklerin gerçekleştirildiği Google Classroom'a kurumsal olarak abonelik gerçekleştirilmiştir. Böylelikle derslerde öğrenciler ile iletişim çok daha kolay kurulmakla birlikte öğrencilerin ders materyallerine ulaşımı da kampüs erişiminden bağımsız olarak sağlanmaktadır. Örnek bir derse ait ekran görüntüsü Şekil 4'de verilmiştir.

ETÜ-KARPAM tarafından öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak amacıyla kariyer zirvesi, kariyer seminerleri ve kariyer günleri etkinlikleri ile kariyer bilinci oluşturulmaya çalışılırken kişisel gelişimlerini artırmaya yönelik özgeçmiş (CV) yazma, staj, iş başvuru ve mülakat teknikleri ile ilgili seminerler verilmektedir. Bu tür etkinliklerle öğrencilerin sektör temsilcileri ile bir araya gelerek iş ve staj imkânları için bağlantı kurmaları sağlanmaktadır. Öğrencilerin güncel staj ve iş ilânlarını takip edebilmeleri amacıyla ETÜ-KARPAM aracılığıyla duyurular yapılmaktadır (<http://kariyer.erkarum.edu.tr/>). Mezun olan öğrencilere yönelik mezun takip sistemi oluşturularak yönlendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca, öğrenim programlarında yer alan oryantasyon dersi kapsamında da kariyer gelişimi ve planlamasına yönelik kariyer günleri ve başarı hikayeleri etkinlikleri yapılmaktadır.

Öğrenim programları içinde staj zorunluluğu olan bölüm öğrencilerinin staj işlemlerine yardımcı olmak amacıyla ETÜ-KARPAM aracılığıyla staj yeri bulma konusunda danışmanlık hizmeti verilirken ETÜ bünyesinde Ar-Ge laboratuvarı bulunan bölümler de kendi öğrencilerine yönelik staj imkânı sunmaktadır. Ayrıca öğrencilere ERASMUS+ ve IASTE programları kapsamında yurt dışında staj yapabilme imkânı da sağlanmaktadır.

İlk kayıt işlemlerinde toplu ulaşım noktalarında kurulan karşılama stantlarında ETÜ öğrencilerine yönelik yönlendirme ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı olarak istihdam edilen psikolog, hemşire ve diyetisyenler tarafından yerleşkede öğrencilerin öğrenimleri süresince karşılaşılabilecekleri kişisel, ailevi, sosyal, ekonomik ve psikolojik sorunları anlamaya ve çözmeye yönelik hizmetler sunulmaktadır.

ETÜ yerleşkesinde öğrencilerin kullanımına yönelik olarak bilgi teknoloji laboratuvarları, yurt, yemekhane ve kütüphaneler; sportif faaliyetleri için futbol, tenis, basketbol sahaları ve öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinde kullanabilecekleri çalışma ofisleri gibi altyapı ve tesisler mevcuttur.

Öğrencilerin gelişimine yönelik olarak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri için Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından buz hokeyi, curling, masa tenisi, kayak, snowboard, okçuluk ve basketbol gibi branşlarda üniversite takımları oluşturularak ulusal ve uluslararası turnuvalara katılımları desteklenmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik olarak ETÜ yerleşkesinde ilgili yasal düzenlemeler ve standartlara göre Engelsiz Kampüs oluşturulması amaçlanmıştır; fakülte ve yurt binaları bu ihtiyaca göre planlanmıştır. Ayrıca söz konusu öğrencilerin Engelli Öğrenci Destek Birimi ile kampüs yaşamlarının kolaylaştırılması amaçlanmıştır. Diğer yandan yabancı öğrenciler, Dış İlişkiler Ofisi aracılığıyla sunulan oryantasyon ve danışmanlık hizmetleri yardımıyla yeterli ve kolay öğrenme imkânlarına ulaşım konularında desteklenmektedirler.

Genel olarak sunulan hizmetlerin veya desteklerin kalitesinin, etkinliğinin ve yeterliliğinin sağlanması amacıyla akademik ve idari personele kurum içi ve kurum dışında eğitim, seminer ve kongre çalışmalarına katılmaları konusunda finansal ve idari destekler sağlanmaktadır. Bu kapsamda hizmet veya desteklerin kalite, etkinlik ve yeterliliğini değerlendirmesi amacıyla katılan personel tarafından Akademik Etkinlik Katılım Değerlendirme Raporu doldurulmakta ve bu formlardan elde edilen bilgiler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (Ek-4).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Şekil 4. Üniversite Bünyesinde Verilen Bir Ders İçin Hazırlanmış Google Classroom Sitesi.png](#)
- İyileştirme Kanıtları

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumumuzun Ar-Ge Yönetim Sistemi aşağıdaki başlıklar esas alınarak hazırlanmıştır:

- *Araştırma Stratejisi ve Hedefleri*
- *Araştırma Kaynakları*
- *Araştırma Kadrosu*
- *Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi*

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri, üniversitemizin kuruluş aşamasında farklı üniversitelerden ve disiplinlerden (Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler, Edebiyat, Fen, Spor Bilimleri, Sağlık Bilimleri) oluşturulan komisyonlar tarafından hazırlanan “Erzurum Teknik Üniversitesi Gelişim Raporu” dikkate alınarak belirlenmiştir. Araştırma stratejisi ve hedefler belirlenirken Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere iki alan üzerine yoğunlaşmıştır.

TÜBİTAK VİZYON 2023 Belgesi ve Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK) kararlarında belirtilen ülkemizin teknolojik hedefleri, kurumumuzun Fen Bilimleri alanında araştırma stratejisini oluşturmaktadır. Bu kapsamda kurduğumuz Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) YÖK tarafından 19/09/2014 tarihinde onaylanmıştır. Merkezin amaç ve hedefleri şunlardır:

- Özelde şehrimizin ve bölgemizin, genelde ülkemizin kalkınmasına ve gelişmesine yardımcı olacak ve dünya ile rekabet etmesini sağlayacak bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, teşvik etmek ve gerçekleştirmek.
- Doğudan batıya gerçekleşen nitelikli beyin göçünü tersine çevirerek merkezimizi birikimli ve dinamik bilim insanlarımızın ve araştırmacılarımızın buldukları bir platform haline getirmek.
- Erzurum Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü ile koordinasyon ve işbirliği içinde yüksek teknoloji alanında Türkiye'nin ihtiyacı olan uzmanlar ve araştırmacılar yetiştirmek.
- Aynı alanlarda çalışmalar yapan yurt içinde ve dışındaki akademik ve araştırma birimleri arasında bilimsel, teknolojik ve eğitsel alanlarda işbirliğini geliştirmek.
- Üniversiteler ile endüstri kuruluşları arasında bilgi alışverişini sağlamak üzere seminer, konferans, kongre ve sempozyum gibi eğitsel faaliyetlerde bulunmak ve teknik hizmet vermek.
- Endüstriyel işletmelerin, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları alt yapı ve danışmanlık hizmetlerini karşılamak.
- TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Çerçeve programları kapsamında hazırlanacak ulusal ve uluslararası projeler için disiplinlerarası çalışma ortamları hazırlamak.
- Bir Ar-Ge merkezi olarak elde edilen birikimleri sanayiye aktararak üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek.

Bu hedefler kapsamında merkezin kurulumu için Kalkınma Bakanlığından 12.5 Milyon TL'lik destek alınmıştır. YÜTAM bina inşaatı tamamlanmış olup Nisan 2017 tarihi itibarıyla geçici kabul yapılmıştır. 2016 yılı içerisinde alımı tamamlanan Ar-Ge cihazlarımız aşağıdaki tabloda verilmiştir. 2016 yılı öncesi alınmış ve kullanımda olan cihaz listesi (Ek-14)'da verilmiştir.

Tablo 12. 2016 Yılında Alımı Tamamlanan YÜTAM Cihaz Listesi

| No | CİHAZ LİSTESİ |
|----|---|
| 1 | 3D PIV (PARTICLE IMAGE VELOCIMETRY) SİSTEMİ |
| 2 | MICRO PIV (PARTICLE IMAGE VELOCIMETRY) |
| 3 | SPREY VE PARTİKUL KARAKTERİZASYON SİSTEMİ |
| 4 | İKİ/ÇOK FAZLI AKIŞ ANALİZ SİSTEMİ |

Sosyal bilimler kapsamında Üniversitemiz bünyesinde Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM) 09/10/2014 tarihinde kurulmuştur. ESAM'ın kuruluş amacı, çeşitli ekonomik ve sosyal göstergeler/sorunlar üzerine teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak, elde edilen sonuçları değerlendirerek bilim dünyası, toplum, ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşmak, farklı politika önerileri geliştirerek ilgililere aktarmak, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak, özel ve kamu kesimi kuruluşlarıyla birlikte ortak projeler yürütmek, ekonomik ve sosyal konularda araştırma raporları hazırlamak, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmak, somut ve somut olmayan kültür mirasına ilişkin derlemeler ve araştırmalar yaparak bunların yaşatılması ve tanıtılmasına katkıda bulunmaktır.

Merkez belirtilen amaçları gerçekleştirmek üzere aşağıdaki faaliyetlerde bulunur:

- Bilimsel araştırma, inceleme ve uygulamalar yapmak, yaptırmak ve teşvik etmek.
- Teorik ve uygulamalı araştırma alanlarının gelişmesine katkıda bulunacak veri dağarcığını oluşturmak.
- Sosyal ve ekonomik çevrede meydana gelen gelişmeleri, değişimleri, sorunları tespit ederek çözüm önerileri getirmek ve bunlarla ilgili araştırma raporları hazırlamak ve ilgili kurum ve kuruluşlara sunmak.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde seminerler, konferanslar, kongreler, sempozyumlar, paneller ve eğitim programları düzenlemek.
- Yurt içi ve yurt dışındaki benzer araştırma merkezleriyle işbirliği yaparak ortak projeler hazırlamak.
- Merkezin çalışma alanı kapsamında kamu ve özel sektör kuruluşlarının karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik araştırma ve inceleme yapmak, görüş bildirmek, rapor hazırlamak, danışmanlık hizmeti sunmak, işbirliği yapmak, proje ve benzeri çalışmalarını yürütmek.
- Çalışma alanı ile ilgili konular üzerinde eğitim ve geliştirme programları düzenlemek, programları başarı ile tamamlayanlara sertifika vermek.
- Çalışmaları ve faaliyetleri ile ilgili konularda yayınlar yapmak,
- Merkezin ilgi alanında araştırma ve uygulama yapacak öğretim elemanlarını teşvik etmek,
- Üniversitenin akademik birimleri ile projeler geliştirmek ve yapılacak çalışmalarını teşvik etmek,
- Ekonomik ve sosyal alanda yapılacak yüksek lisans ve doktora tezlerini teşvik etmek,
- Merkez bünyesinde hazırlanan araştırma raporları, faaliyet raporları, bilimsel yayınlar, yüksek lisans ve doktora tezleri için bir arşiv oluşturmak,
- Yönetim Kurulunun belirleyeceği diğer çalışmalarını yapmak,

ETÜ-ESAM tarafından 2016 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

- Doğu Anadolu Kalkınma İdaresi ile işbirliği çerçevesinde beşeri sermayenin geliştirilmesinde büyük bir öneme sahip olan okuma oranlarının artırılmasına yönelik saha çalışması planlanmıştır. Saha çalışması neticesinde bölgedeki okuma oranının artırılmasına yönelik bir stratejik plan oluşturulacak ve bu stratejik plana bağlı bir eylem planı hazırlanacaktır. Çalışma Doğu Anadolu Bölgesini kapsamakla birlikte çalışmanın pilot uygulaması Erzurum ilinde gerçekleştirilmiştir.
- Okuma Kültürünün Geliştirilmesi projesi kapsamında ildeki tüm aktörlerin katıldığı bir çalıştay DAP Bölge kalkınma idaresinde gerçekleştirilmiştir.
- Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliğinin geliştirilmesi kapsamında “Erzurum KÜSİ Çalışmaları; Fırsatlar ve Değerlendirmeler” saha çalışması tamamlanmıştır. KÜSİ 6. Koordinasyon toplantısında sunulmuştur.
- Erzurum Ticaret ve Sanayi Odasının “Erzurum İl Profili ve Yakın Projeksiyonu” çalışmalarına aktif destek sunulmaya devam etmektedir.

- Erzurum Valiliği ve Erzurum Büyükşehir Belediyesi tarafından düzenlenen Tabyalar yürüyüşü kapsamında dağıtılmak üzere Prof. Dr. Murat Küçükuşurlu tarafından hazırlanan “Erzurum Tabyalar” isimli kitabın basımı 4000 adet olarak yapılmış ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Bütünsellik/Çok Boyutluluk ve Toplumla Etkileşim

Erzurum Teknik Üniversitesinin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak bölgesel ve bölge dışı etkiler dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu kapsamda biyomekanik ve nanoteknoloji alanında araştırma stratejileri belirlenmiş ve laboratuvarlar oluşturulmaya başlanmıştır.

Buna ilave olarak TÜBİTAK VİZYON 2023 ve BTYK tarafından ülkemiz için belirlenen öncelikli alanlar, teknolojik hedefler ve mevcut araştırmacılarımızın uzmanlık alanları dikkate alınarak aşağıdaki disiplinlerarası alanlarda proje çalışma grupları oluşturulmuştur.

Fotonik ve Güneş Enerjisi Teknolojileri Birimi: TÜBİTAK Vizyon 2023 belgesinde öncelikli alanlar içinde yer alan fotonik teknolojilerin (lazerler, nanoaygıtlar vb.) ve güneş enerjisini elektrik enerjisine dönüştüren yenilenebilir enerji kaynaklarının üretimi, bu proje ile kurulması planlanan 1000 sınıfı temiz odalarda gerçekleştirilecektir. Bu sayede ülkemizin fotonik teknolojisinde ve yenilenebilir enerji sektöründe yurtdışına bağımlılığının azaltılması hedeflenmektedir.

Mikro/Nano Akışkanlar Mekaniği ve Isı Transferi Laboratuvarı Nanoakışkanlar ve mikro akışlı cihazlar için oluşturulacak kapsamlı alt yapı olanakları sayesinde her türlü nanoakışkanın sentezlenmesi, mikro boyutta cihazların tasarım ve geliştirilmesi, mikro pompa ve mikro pillerdeki manyetik ve elektromanyetik olarak zorlanmış mikro akışların analizleri gerçekleştirilmektedir. Bunların yanı sıra, havacılık&otomotiv endüstrisi, savunma sanayi, uzay endüstrisi gibi stratejik alanlara yönelik komponent tasarım ve geliştirilmesine olanak sağlamaktadır.

Yapılar İçin Sismik Performans Değerlendirme Birimi - SİSMER. Bu birimimizde, mevcut yapıların deprem davranış ve dayanımlarının incelenmesi ve yeni yapı projelerinin depreme dayanıklı tasarım ilkeleri açısından kontrolü gerçekleştirilmektedir. Teknik inceleme ve danışmanlık çalışmaları ile birlikte merkezde lisansüstü düzeyde akademik araştırmalar, meslek içi eğitim faaliyetleri, kurslar, vb. çalışmalar yürütülecektir.

Biyomalzeme Üretimi ve Biyomekanik Birimi: Teknolojik ilerlemelerin çok hızlı yaşandığı günümüz dünyasında, insan hayatının ve sağlığının sahip olunan en önemli varlık olduğu aşikârdır. Azalan veya kaybolan vücut fonksiyonlarını yeniden kazandırmak için insan vücudu ile uyumlu malzemelerden (biyomalzeme) imal edilmiş protezlerin geliştirilmesi ciddi bir gerekliliktir. Bu merkezde karmaşık yapı ve kişiye özel implant malzemelerin üretilmesi ve bu malzemelerin yüzey özelliklerinin iyileştirilerek kullanım ömürlerinin artırılması hedeflenmiştir.

Kalkınma Bakanlığı, Ar-Ge Sektörü veri tabanında merkezlerimizin altyapı statüsü UYGAR (Uygulama ve Araştırma) olarak tanımlanmış olup merkezlerimizin faaliyet alanına giren farklı konular farklı disiplinlerle işbirliği içerisinde çalışılmaktadır. Merkezlerimizde hem temel hem de uygulamalı araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Sadece temel araştırma faaliyetleri yeterli olmayacağından özellikle temel araştırmalardan elde edilen bulguların hayata geçmesi adına uygulamalı çalışmalar merkezlerimiz bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda YÜTAM ve ESAM bünyesindeki araştırmacılar tarafından yürütülen veya tamamlanan 7 adet TÜBİTAK destekli proje bulunmaktadır. Ayrıca TÜBİTAK öncelikli alanlar kapsamında 2 adet 1003 projesi ilk aşamayı başarı ile geçmiştir.

Özel sektör ve kamu kesiminin ihtiyaç duydukları alanlarda kaliteli iş gücünün sağlanması için öğrencilerimize girişimcilik, inovasyon ve proje hazırlama gibi eğitim ve sertifika programları sunulmakta ve müteşebbis sayısının artırılmasına çalışılmaktadır. Bu bağlamda, Doğu Anadolu Bölgesi TÜBİTAK liselerarası proje yarışmasına Üniversitemiz ev sahipliği yapmıştır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde kurulan öğrenci takımları TÜBİTAK destekli havacılık yarışmasında birinci aşamayı başarı ile geçmiş olup ikinci aşama için çalışmalar devam etmektedir. İnovasyon kültürünün öğrencilerimiz arasında yaygınlaşması için her yıl Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından düzenlenen

Türkiye İnovasyon Haftası etkinliklerine öğrencilerimizin katılımı desteklenmektedir. Bu etkinlikte aktif olarak görev alıp, TeknoGP yarışmasında finale yükselen öğrencilerimiz bulunmaktadır.

Üniversitemizin farklı birimlerinde gerçekleştirilen araştırma çalışmaları da toplumun ihtiyaçları gözetilerek planlanmakta ve toplumsal etkileşim sürekli ön planda tutulmaktadır. Ayrıca Kamu-Üniversite-Sanayi işbirlikleri ile üniversitemiz, kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemek suretiyle sanayici ve işletmecilere katkı sağlama gayreti içindedir. Bunun bir örneği olarak üniversitemiz ile ARAS-EDAŞ arasında lisansüstü çalışmalar ve araştırmalar için bir protokol yapılmıştır (Ek-15). Bu protokol kapsamında 2016 yılında da lisansüstü öğrenci alımı devam etmiştir.

Çalışmalarına 2016 yılında aktif olarak başlamış olan Sürekli Eğitim Merkezi (ETÜ-SEM) ile de üniversitemizde elde edilen akademik birikimin topluma aktarılması sağlanmaktadır. Merkezin 2016 yılında yapmış olduğu faaliyetler şunlardır:

- 256 kişiye Etkili İletişim Teknikleri eğitimi. Eğitimci Hakan ALAŞAR- Çizgi Kariyer Okulları
- 260 kişiye Özgeçmiş Hazırlama Teknikleri eğitimi. Eğitimci Nurettin Çağrı Demir- İŞKUR Gebze
- 270 kişiye Kariyer Planlama Eğitimi. Eğitimci Ahmet Koşkan – Vefa Holding İK Müdürü

Ekonomik ve Sosyo-Kültürel Katkıları

Araştırmalar öncelikli alanlar kapsamında olacağından ilimiz, bölgemiz ve ülkemizin kalkınma hedefleriyle de uyum içinde gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda yapılacak teorik ve uygulamalı çalışmaların bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunması beklenmektedir. Sosyal bilimler açısından üniversitemizin bulunduğu il ve bölge için karar alıcılara ve politikacılara çözüm önerisi olarak sunulabilecek makale ve tez çalışmaları yapılmaktadır. ESAM, ekonomik ve sosyal alanda farklı açılımlar getirmeyi ve bu açılımlarla toplumda farkındalık oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda ESAM'ın 2017 yılı içerisinde gerçekleştirmeyi hedeflediği faaliyetler şunlardır:

- 2016 yılı içerisinde pilot uygulaması tamamlanan Erzurum ili Okuma Kültürü Araştırma Projesi sonuçlarının kitap halinde basılması.
- Okuma Kültürü Araştırmasının Doğu Anadolu illeri için yaygınlaştırılması için proje hazırlıklarının yapılması ve proje başvurusunda bulunulması.

Sürekli Eğitim Merkezimiz (ETÜ-SEM) bünyesinde KUDAKA ile yapılan işbirliği çerçevesinde 2017 yılı için planlanan çalışmalar şunlardır:

- Narman, Olur, Tortum, Pasinler, Horasan, Hınıs, Çayırlı, Otlukbeli, Tercan, Demirözü TRA1 bölgesi ilçelerinde 2300 kişiye modern hayvancılık teknikleri eğitimi,
- İspir, Tercan, Kemah TRA1 bölgesi ilçelerinde 60 kişiye Arı Yetiştiriciliği eğitimi,
- Erzincan ve Erzurum TRA1 bölgesi illerinde 50 kişiye Bilgisayar Destekli Muhasebe eğitimi,
- Bayburt TRA1 bölgesi ilinde 30 kişiye Giysi Tadilatçılığı eğitimi,
- Oltu TRA1 bölgesi ilçesinde 30 kişiye Oltu Taşı İşletmeciliği eğitimi,
- Erzurum TRA1 bölgesi ilinde 15 kişiye AUTOCAD ve 30 kişiye Ahşap Süsleme Teknikleri eğitimi.

Uygulamalı bilimler açısından YÜTAM'ın, şehrimiz ve bölgemizdeki en önemli sektörler olan tarım, hayvancılık ve turizme ilave olarak yüksek teknoloji sektörünün de gelişimine katkı sağlaması hedeflenmektedir. Böylece şehrimiz ve bölgemizde yüksek teknolojiye dayalı sanayinin de gelişimine zemin hazırlanmış olacaktır. Kritik teknolojilerde yurtdışına bağımlı kalmamak için bu alanlarda Ar-Ge çalışmaları ile kendi teknolojimizi üretmenin zorunluluğu kaçınılmazdır. Merkezimiz bünyesinde biyomekanik alanında hedeflenen çalışmalar (kişiye özel implant tasarımları gibi) ile ülkemizde

ithalata dayanan bir sektörde yerli ürün üretmek yurtdışına bağımlılığın azaltılması ve ekonomik katkıda bulunulması hedeflenmektedir. BTKB bildirimlerinde de belirtildiği gibi, ülkemizin GSYİH'sından Ar-Ge'ye ayrılacak payın %1'lerden 2023 yılında %3'lere ulaşması hedefi göz önüne alındığında böyle bir merkezin bu hedefi yakalamak için önemli katkılar sağlayacağı aşikârdır.

Araştırma Çıktıları ve İzlenebilirlik

Ulusal ve uluslararası projeler vasıtasıyla nitelikli araştırma gerçekleştirmek üniversitemizin kuruluş misyonlarından biri olduğundan; sosyal, fen ve mühendislik alanlarında araştırma yapılması teşvik edilmektedir. Bu bağlamda, araştırma çıktılarının (proje, rapor, kitap, makale, konferans vb.) ödüllendirilmesi için Üniversitemiz Akademik Teşvik Uygulama Esaslarında belirtilen teşvikler verilmektedir (Ek-16).

Araştırma faaliyetlerinde etik değerleri benimsetmek ve araştırma çıktıları olan yayın/tez çalışmalarında intihali önlemek için kurumumuzda lisanslı "iThenticate" yazılımı kullanılarak lisansüstü tezlerin kontrolü yapılmaktadır.

Araştırma faaliyetleri için gerekli mali kaynakların oluşturulmasına dönük olarak da üniversitemiz bünyesinde döner sermaye birimi kurulmuştur. Hali hazırda elde edilen gelirler öncelikli alandaki araştırmaları destekleyecek ölçekte değildir. Öncelikler kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP) ile teşvik ve takip edilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 16 Akademik Teşvik Uygulama Esasları.pdf](#)
 - [Ek - 14 YÜTAM 2016 ve Öncesi Satın Alınan Cihaz Listesi.pdf](#)
 - [Ek - 15 Üniversitemiz İle Aras-Edaş Arasında Lisansüstü Çalışmaları Ve Araştırmalar İçin Yapılmış Protokol.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Ar-Ge faaliyetleri, bina kurulum çalışmaları Nisan 2017 tarihinde tamamlanan ve 4700 m² kapalı alana sahip olan Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinde (YÜTAM) gerçekleştirilmektedir. Araştırma merkezi, sadece merkezi laboratuvar olarak değil aynı zamanda Ar-Ge çalışmalarının tamamının gerçekleştirileceği bir merkez olacaktır. Nitekim, başlangıçta "Merkezi Araştırma Laboratuvarı" olan merkezimizin adı "Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM)" olarak değiştirilmiştir. Bu değişiklik, Kalkınma Bakanlığının 07.04.2015 tarihli ve 1462 sayılı yazısı ile uygun görülmüştür.

Şu ana kadar araştırma alt yapısının hızlı bir şekilde oluşturulması için gerekli cihaz ve donanım kurulumları mevcut eğitim binamızda gerçekleştirilmektedir. Böylece, gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmalarından TÜBİTAK projeleri yürütülmekte olup ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergilerde makaleler yayınlanmaktadır. YÜTAM cihaz altyapısı kullanılarak şu ana kadar 25 adet makale SCI indeksli uluslararası saygın dergilerde yayınlanmıştır. Bunun yanında çok sayıda Ulusal ve uluslararası konferans bildirisi sunulmuştur.

YÜTAM binasının tamamlanmasıyla birlikte eğitim binasında bulunan tüm Ar-Ge cihazlarımız 2017 yılının Temmuz ayında YÜTAM binasına taşınacaktır.

Araştırma faaliyetlerine kurum içinden de destek sunulmaktadır. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Proje Koordinatörlüğü (BAP) tarafından sağlanan proje destekleri, temel araştırma, disiplinlerarası araştırma ve lisansüstü çalışmalara destek olacak şekilde belirlenmiştir. 2016 yılından itibaren BAP projelerinin desteklenmesinin ön şartı olarak ulusal veya uluslararası proje sunulması zorunluluğu getirilmiştir. Ayrıca kurumumuz bünyesinde ulusal ve uluslararası proje yürütme kültürünün

yaygınlaştırılması için 2017 yılının Mayıs ayında “Proje Koordinasyon ve Uygulama Merkezi” tarafından proje yazım çalışmaları düzenlenecektir.

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemizin kurulumundan itibaren nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacı alımı gerçekleştirilmektedir. İşe alınan/atanan araştırma personelinin/öğretim elemanlarının seçimi, Üniversitemiz web sayfasında ilan edilen atama ve yükseltme kriterlerine (Ek-11) uygun olarak yapılmaktadır. 2016 sonu itibarıyla Üniversitemiz bünyesinde toplam 58 öğretim üyesi, 130 araştırma görevlisi, 4 uzman ve 3 okutman ve 1 sözleşmeli personel bulunmakta olup, unvanlarına göre dağılım Tablo 5’de sunulmuştur. Akademik personelin birimlere göre dağılımı ise aşağıda tabloda verilmiştir.

Tablo 13. Akademik Personelin Birimlere Göre Dağılımı

| Fakültesi | Prof. | Doç. | Yrd. Doç. | Arş. Gör. | Okutman | Yabancı Uyraklı Sözleşmeli | Uzman | Toplam |
|-----------------------------|-------|------|-----------|-----------|---------|----------------------------|-------|------------|
| Edebiyat | 1 | 3 | 9 | 32 | | 1 | | 46 |
| Fen | 2 | 2 | 11 | 11 | | | | 26 |
| İktisadi İdari Bilimler | | | 9 | 18 | | | | 27 |
| Mühendislik ve Mimarlık | 1 | 3 | 17 | 52 | | | | 73 |
| Sağlık Bilimleri | | | | 13 | | | | 13 |
| Spor Bilimleri | | | | 4 | | | | 4 |
| Yabancı Diller Yüksek Okulu | | | | | 4 | | | 4 |
| Rektörlük | | | | | | | 4 | 4 |
| GENEL TOPLAM | | | | | | | | 197 |

Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 100 yüksek lisans ve 11 doktora olmak üzere toplam 111 lisansüstü öğrenci bulunmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde ise 102 yüksek lisans ve 5 doktora olmak üzere toplam 107 lisansüstü öğrenci bulunmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin birimlere göre dağılımı Ek 17’de verilmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği ise özellikle yeniden atamalarda üniversite senatosunca belirlenmiş olan “Yeniden Atama Kriterleri” kullanılarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadromuzun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için;

- Araştırma görevlilerinin kendi ilimizden ziyade yurt içindeki ve yurt dışındaki diğer üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmaları teşvik edilmektedir.
- Araştırmacılarımızın Erasmus gibi ulusal ve uluslararası öğretim elemanı değişim programlarından yararlanmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2016 yılında 6 adet personel ders verme hareketliliği, 4 adet personel eğitim alma hareketliliği, 13 adet öğrenci öğrenim hareketliliği ve 4 adet öğrenci staj hareketliliği gerçekleştirilmiştir.
- Araştırmacılarımızın yurtiçi ve yurtdışı sempozyum, çalıştay ve kurslara katılımları için destek

verilmektedir. Bu kapsamda 2016 yılında 217 adet öğretim elemanının yurtiçinde, 70 adet öğretim elemanının ise yurtdışında düzenlenen sempozyum ve konferanslara katılımları desteklenmiştir.

Araştırma kadrosu, temel ve uygulamalı bilimler olarak iki alana ayrılmaktadır. Temel bilimlerde ülkemizde araştırmacı sayısı yeterli olduğundan araştırmacı kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak zor görünmemektedir. Öte yandan uygulamalı bilimlerde (mühendislik gibi) coğrafi koşulların da getirdiği dezavantajlardan dolayı nitelikli araştırmacı bulunmasında ve bunun sürdürülebilir olmasında zorluklar ile karşılaşılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 17 Lİsanüstü Öğrencilerin Birimlere Göre Dağılımı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma performansımızın izlenmesi ve iyileştirilmesi için kurumsal olarak yapılandırılmış bir mekanizma oluşturmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma performansımızın kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği konusundaki değerlendirmeler ve iyileştirmeler ilgili araştırma gruplarından alınacak çıktılar doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda yıllık bazda hazırlanacak bir rapor ile akademik birimlerin öğretim üyesi başına yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, patent ve faydalı model gibi çıktıları duyurularak performans izleme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Bahsi geçen alanlarda başarılı olan araştırmacılara teşvik amacıyla bir ödüllendirme mekanizması getirilecektir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erzurum Teknik Üniversitesi stratejik amaçlarına ulaşabilmek için Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi benimsemiş olup, tüm süreçlerini iyileştirerek faaliyetlerine devam etmektedir. Süreçlerini iyileştirebilme için idari birimlerde standartlar oluşturulmakta ve yapılan kontroller sonucu söz konusu standartlara uyulup uyulmadığı tespit edilmektedir. Dönemsel olarak yapılan toplantılarda eksik yönler raporlanmak (Ek-18) ve bir sonraki dönem için bu eksikliklerin giderilmesi hedeflenmektedir.

Erzurum Teknik Üniversitesi personel güçlendirme uygulamaları vasıtasıyla etkinliğini ve verimliliği artırmaktadır. Uygulayıcıların katıldığı kararları daha iyi yerine getirmeleri nedeniyle kararlara katılın destekleyen bir yönetim anlayışına sahip olan üniversitemiz, karar verecek personelin hata yapmaması için eğitim programları düzenlemektedir (EK-19). Verilen eğitimler sonucu çalışanlarımız kendi geliştirmekte ve daha olumlu örgütsel çıktılar elde edilmektedir.

Süreçlerin daha iyi işleyebilmesi için daire başkanlıklarında çalışma takımları oluşturulmuştur (Ek-20). Bu sayede personelimiz sorumluluğu ve riski bölüşerek daha çözüm odaklı çıktılar elde etmektedir. Ayrıca takımlar arasında yüksek iletişimle kurulan bilgi paylaşımı ve eşgüdümleme mevcuttur. Bu sayede tüm takımların örgütsel amaçlara hizmet etmesi sağlanmaktadır.

Planlama, uygulama, kontrol etme ve yeniden organize etme şeklinde gerçekleşen süreçler periyod olarak yapılan toplantılarla sürekli desteklenmektedir. Eğitim-öğretim ve araştırma ile ilgili rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, dekanlar, yüksekokul müdürü ve enstitü müdürleri "Akademik Yöneticiler İstişare Kurulu" isimli toplantıları gerçekleştirerek karar almaktadır (eğitim-öğretim, akademik kadro dağılımı, araştırma yatırımları vs) (Ek-5). Her birim söz konusu toplantılar öncesinde kendi aralarındaki yaptıkları değerlendirmelerden elde ettikleri bilgileri ve fikirleri bir üst kurula taşıyarak kararlara katılmaktadır.

Genel sekreter, genel sekreter yardımcıları ve tüm daire başkanlarının “İdari Yöneticiler Toplantısı” ad 15 günde bir yaptıkları toplantıda idari faaliyetler, sorunlar ve çözüm önerileri tartışılmaktadır. Her daire başkanlığı ise kendi personeli ile haftada bir yaptığı toplantılarda gerek kararlara katılımı sağlamak gerekse işlerin nasıl yürütüleceği hakkında planlar oluşturmaktadır (Ek-18).

Hem “Akademik Yöneticiler İstişare Kurulu” hem de “İdari Yöneticiler Toplantısı” üniversitemiz süreçlerini değerlendirmek açısından oldukça önem arz etmektedir. Bu toplantılarda dönemlik faaliyetler sonuçları değerlendirilirken, gelecek dönemle ilgili iyileştirilmesi gereken faaliyetlerde ortaya çıkarılmaktadır. Örneğin 2016 yılı içinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı kampüs içi fiber kab döşenmesi ve alt yapı işlemlerinde eksiklik olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile koordinasyon eksikliği bulunması değerlendirilmiştir. Bu bağlamda İş şartnameleri yeniden oluşturulmuş ve görev tanımları açık ve net ortaya konmuştur. Ayrıca bilişimle ilgili sahayı denetleyecek teknik eleman bulunmadığı tespit edilmiştir. Önümüzdeki dönem bu sıkıntıların giderilerek tam bir koordinasyon sağlanması hedeflenmiştir. Yine söz konusu toplantılarda Personel Daire Başkanlığının kanun, usul ve esaslarının uygulanmasının, birey dışında iş etkinliği ve kontrolünün yapılacağı bir sistem bulunmadığı tespit edilmiş ve ilgili yönetmelikler oluşturulmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin 2 adet iç denetçi kadrosu bulunmaktadır. Kadro ilanı verilmesine rağmen üniversitemiz elinde olmayan sebeplerden ötürü henüz bir atama gerçekleştirilememiştir. 2014 yılı itibarıyla İç Kontrol Sistemi kurulum çalışmaları başlamış, *Rehber Grup Bilgi Teknolojileri ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şti.* isimli firmadan danışmanlık ve yazılım satın alımı yapılmıştır. Yönetim Bilişim Sistemlerinin performans değerlendirmedeki önemi göz önünde bulundurularak bilişimle beraber iç değerlendirme süreci 2016 yılı içerisinde faaliyetlerine başlayabilecek düzeye getirilmiştir. Ayrıca söz konusu sistemler 2017 yılı içerisinde Üniversitemizin yönetim sistemine tamamen entegre edilecektir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 18 İdari Yöneticiler Çalışma Toplantısı.pdf](#)
 - [Ek - 19 Personel Eğitimine İlişkin Örnek Uygulamaları.pdf](#)
 - [Ek - 20 İdari Birim Organizasyon Şeması.png](#)
- İyileştirme Kanıtları

2) Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz bütün kaynaklarını kalite yönetim süreci içerisinde yönetmektedir. Bu bağlamda insan kaynaklarını, stratejik hedeflere uygun olarak oluşturmaktadır. Bu süreçte öncelikli olarak işlerin nasıl yapıldığı analiz edilerek tanımlanmaktadır. Daha sonra hem içeriden hem dışarıdan aday havuzu oluşturularak içlerinden seçim işlemi gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynaklarının eğitimi ve performanslarının değerlendirilmesi süreci ile değerlendirmeler yapılmaktadır. Son olarak bu değerlendirmelere göre ödenecek maaş sistemi oluşturulmaktadır. Akademik personelin birimlerde istihdamına bölüm başkanlıklarının talepleri ve YÖK’ün izin verdiği kadro sayısı dikkate alınarak yukarıda bahsi geçen Akademik Yöneticiler Toplantısında sayı ve niteliğe karar verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin akademik atama kriterleri oluşturulmuş ve çağın ihtiyaçlarına göre belirli periyotlarla güncellenmektedir (EK-11).

İdari personel istihdamında, Devlet Personel Başkanlığı tarafından cari yıl içerisinde kurumumuza tahsis edilen kontenjanlar ve idari birimlerin ihtiyaçları dikkate alınarak Personel Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan “aday havuzunda” bulunan başvurular (yönetici ve idari-tekni ve diğer personel) gözde geçirilerek seçim yapılır. Kurumun ihtiyacı olan nitelikte personel bulunamaması durumunda KPSS sınavı ile personel talebi yapılır. 2016 yılı içerisinde idari kadrolarda tespit edilen eksiklikler için 2017 yılı için kadro talebinde bulunulmuştur.

KPSS sınavından atanan personelin oryantasyonları, hazırlayıcı ve temel eğitimleri Personel Daire Başkanlığı organizasyonunda kurumumuz akademik ve idari personeli tarafından verilmektedir. Hâlihazırda hizmete devam eden personele Daire Başkanlıklarının talepleri doğrultusunda hizmet i

eğitimler de verilmekte ve performansları değerlendirilmektedir (Ek 19). Üniversitemizde terfi politikala liyakat, iş performansı ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Belirli yıl tecrübe sahip olanlar ve iyi performans gösterenler terfi ettirilmektedir (Ek-21).

Üniversitemiz henüz kurulum ve gelişim aşamasında olduğu için birimlerin harcama talepleri de oldukça fazladır. Bu kapsamda üniversitemize tahsis edilen bütçe, üniversitemizin gelişim ve stratejik plan doğrultusunda; yapılaşma, bina bakım-onarım ve mefruşat giderleri, güvenlik ve temizlik, eğitim amaçlı laboratuvar ve araştırma altyapısı ihtiyaçları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bütçe, harcama birimlerinde alınan birim bütçe teklifleri doğrultusunda dağıtılmaktadır. Birimlerde tahsis edilen bütçenin yetersiz kalması durumunda Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu hükümleri doğrultusunda likitten ekleme, birim arası aktarma ve öz gelirden ekleme yoluyla birim ihtiyaçları karşılanmaktadır. Yıl içinde belirli periyotlarla üniversite üst yönetimi ve Strateji Daire Başkanlığı e-bütçe üzerinden bütçenin mevcut durumu ve sonraki dönemler için projeksiyonu gözden geçirilmektedir.

Satın alma süreçlerinde öncelikli tercih olarak Devlet Malzeme Ofisi (DMO), sınırlı oranda Doğrudan Temin ve diğer ihale yöntemleri tercih edilmektedir. Ayrıca yapılan bütçe toplantılarında çalışanların katılımıyla harcamaların zamanlaması ve verimliliği tartışılmaktadır.

Üniversitemiz taşınır kaynaklarının yönetimi Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü yönetiminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Mal alımlarında Taşınır İşlem Fişi (TİF) TKYS üzerinde kayıt yapılarak yine Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü yönetiminde bulunan Harcama Yönetim Sistemine (HYS) gönderilmekte ve buradan Say2000i sistemi gönderilerek Üniversitemiz Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından muhasebe kayıtları alınmaktadır.

Ayrıca Kurumsal iç değerlendirme için, harcamaların takibi Kesin Hesap, Birimler ve Üniversite Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi raporlar dönemsel olarak değerlendirilmektedir.

Tüm taşınırlar ilgili kullanıcılara zimmetlenmekte ve yıllık bakım onarımın ilgili birimlerden yapılması istenmektedir. Demirbaş stokları birimlerde bir düzen içerisinde muhafaza edilmektedir. Ayrıca kuruma araçların kullanımları "Araç Görev Takip Formu" ile takip edilmektedir (Ek-22).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 22 Araç Takip Çizelgesi.pdf](#)
 - [Ek - 21 Görevde Yükselmeye İlişkin Örnek İşlemler.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

Örgütsel öğrenme anlayışı üzerine kurulu olan üniversitemiz gerek çevreden aldığı bilgiyi gerek ürettiği bilgiyi muhafaza eder ve gerekli paydaşlarla paylaşır. Bu doğrultuda teknolojik gelişmelere ayak uydurarak elektronik sistemlerden faydalanmaktadır. Düzenli olarak ilgili fuarlara gidilmekte ve gerçekleştirilen yenilikler üniversitemize kazandırılmaktadır.

Kurum içi ve kurum dışı yazışmaların en optimal zamanda doğru olarak yürütülmesini sağlamak ve güvenli bir arşivleme için üniversitemizde enVision EBYS-Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Ayrıca sistem üzerinden işlemlerin nasıl yürütüldüğü ile ilgili evrak üst yönetimin tarafından izlenmektedir.

Ayrıca, tüm kamu kurumları tarafından zorunlu olarak kullanılmakta olan yazılımlara ilaveten birimleri ihtiyaçları ve talepleri doğrultusunda idari işlerin gerçekleşmesinde sistematik bir yönetim sunan yazılımlar satın alınmıştır. Kurumumuz bünyesinde kullanılan yazılımlar aşağıda listelenmiştir:

- NETİKET Özlük Otomasyon Sistemi (Personel Takip İşleri)
- OSKA (Hak ediş ve Maliyet Hesaplama Programı)

- AMP (Hak ediş ve Maliyet Hesaplama Programı)
- KBS- Kamu Hesapları Bilişim Sistemi (Tüm Harcama Arayüzü)
- HYS- Harcama Yönetim Sistemi (Tüm Harcama Birimleri)
- SAY2000i- Muhasebeleşme Programı (Strateji D. Bşk)
- HİTAP-Personel Hizmet Takip Programı
- YÖKSİS
- e-BAP-(Bilimsel Araştırma Projeleri Başvuru ve Takip)
- e-KAP
- ÜNİPA OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi

Kurum içi ve kurum dışı resmi yazışmalar EBYS sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca dal verimli iş akış süreçleri oluşturabilmek için MindManager (İş akış süreçleri planlama programı) akı olarak kullanılmakta olup elde edilen veriler doğrultusunda işler gerçekleştirilmektedir.

ÜNİPA OBS-Öğrenci Bilgi Sistemi öğrenci işlerinin etkin olarak dijital platformda takip edildiği sistemdir. Bu sistem altında yer alan 9 modül ile lisans öğrencilerinin ilk kayıtları, lisansüstü öğren kayıtları, yabancı uyruklu öğrenci kayıt ve işlemleri gibi ilk kabul aşamasında yoğunluk ve dikk gerektiren işlemler kısa sürede gerçekleştirilmektedir. Ayrıca dönem içinde öğrencilere mobil ve ma ortamında genel duyurular, öğrenci anketleri, sınav listelerinin hazırlanması gibi işlemler gerçekleştirilmektedir. Sisteme entegre çalışan Mobil OBS-Mobil Öğrenci Bilgi Sistemi ile öğrenciler ile iletişim kolaylıkları sunulmakta ve derslerle ilgili bilgiler kolayca elde edilmektedir. Bir önceki y kullanıcılarından elde edilen verilere göre 2016 yılı içerisinde öğrenci bilgi sistemindeki aksaklıklar giderilmiş ve öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından sürekli olarak kullanıcılarından geri bildirim alınmaktadır.

Mail sunucusu olarak Google'ın kullanılması vasıtası ile eğitim-öğretimde Google Classroom hizmeti kullanılmakta bu sayede dersle ilgili ders notları, ödevler, duyurular, kısa süreli sınavlar kolaylıkla paylaşılmakta ve hızlı bir iletişim kurulabilmektedir. Uygulama 2016 yılı içerisinde bütün fakülteler yaygınlaştırılmış ve bütün fakültelerimiz tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

Öğrenciler YORDAM ve e-Kütüphane bilgi sistemi vasıtası ile kütüphanedeki kaynaklara mobil olarak cep telefonlarından kolayca ulaşabilmektedir. Ayrıca aynı sistem üzerinden diğer üniversite kütüphaneleri ile iletişim kurularak kaynakların ödünç alımı da sağlanmaktadır. Kütüphanemizde kitap sterilizasyon sistemi ile ödünçten geri alınan kitaplar sterilize edildikten sonra raflarda yer almaktadır. Ayrıca bir takım açık erişim olanaklarının sağlanması oldukça maliyetli olması nedeniyle bilimsel portallara açık erişim imkânı henüz tamamlanamamıştır. Üniversitemiz bunu önemli bir eksiklik olarak görmekte ve önümüzdeki dönem başka üniversitelerle işbirliğine giderek bu sorunu çözmeyi hedeflemektedir.

e-BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) programı ile akademisyenlerin bilimsel proje önerileri başvuruları alınmakta, projelerin etkin bir şekilde takibi gerçekleştirilmektedir. 2016 yılı içinde e-BAP programında güncellemelere gidilmiştir.

Üniversitemiz ilk mezunlarını 2016 yılında vermiştir. Bu nedenle Mezun takip sistemi oluşturulmuş ve iletişim için KARPAM bünyesinde yapılanma devam etmektedir. Bu kapsamda uzman istihdamı için YÖK'e başvurulmuş ve 2016 yılı içerisinde iki uzman kadrosu açılmıştır. Alınan uzmanlar vesilesiyle mezun takip programı oluşturulacaktır.

Elektronik bilgi ve belgelere sadece yetkilendirilmiş kişiler tarafından erişilebilmektedir. Basılı bilgiler ise yetkilendirilmiş personelin girebileceği arşivlerde muhafaza edilmektedir.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Her mali yıl öncesinde destek hizmetleri ile ilgili birimler ihtiyaç analizi yapmaktadır. İş şartnamesini uygun olan gerekli destek hizmeti personeli sayısı ve niteliği belirlenerek, genel sekreterlikten talep edilen Kurum bütçesi, maliye bakanlığı kararı ve mevcut personel durumu dikkate alınarak hizmet alımı süreci başlatılır.

Destek hizmetlerinin alımında, alımın yapıldığı şirketin personelleri alım sürecinde üniversitemizi bulunmaktadır. Personel seçiminde daha önceden doldurulan yapılandırılmış formlara göre mülakatlı gerçekleşir ve ihtiyaca uygun hizmet alımı yapılır (Ek-23).

Oluşturulan iş talimatları destek personeline ait görevlerin neler olduğunu açıkça ifade eder. Bu görevlere yerine getiren personelin performansları görevlendirildikleri birim amiri tarafından iş başında denetimi değerlendirilir. Olumsuz davranış sergileyen personel için tutanak tutularak yasal süreç işletilir. Bunu dışında her sözleşme yenileme döneminde bu denetim raporları dikkate alınır.

İş ve işlemlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan mal, hizmet ve yapım işlerinde ilgili mevzuata göre tedarik edilmekte, teslimlerinde sözleşmelere veya şartnamelere uygunluğu kabul komisyonları tarafından yapılmakta, kalite kontrolleri yapılmaktadır. Harcamalarımızın büyük bir nispetini oluşturan yapı işlerinde de aynı titizlikle çalışılmakta yapım işleri prosedürü eksiksiz yerine getirilmektedir. Öğrencilere sunulan yeme-içme ve barınma hizmetlerinin kullanıcıları olan öğrencilerin memnuniyetinin ölçülme anketler yoluyla sağlanmak ve gerektiğinde kantin, yemekhane ve yurt işletmelerine müdahale edilmektedir (Ek-24).

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 23 Personel Alım Formu.pdf](#)
 - [Ek - 24A Kantin Memnuniyet Anketi.pdf](#)
 - [Ek - 24B Yemekhane Memnuniyet anketi.pdf](#)
 - [Ek - 24C Yurt Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemizin faaliyetleriyle ilgili raporları düzenli olarak internet sitesinden yayınlanmaktadır. Bu raporlar sayesinde kamuoyu eğitim öğretim ve Ar-Ge gibi her türlü faaliyete kolayca ulaşabilmektedir. Yayınlanan raporların bazıları şunlardır;

- Yıllık Faaliyet Raporu (öğrenci sayısı, akademik-idari personel sayısı, sosyal faaliyetler sayısı, taşınır taşınmaz sayısı vs.)
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu
- Stratejik Plan

Ayrıca ulusal bir haber ajansı ile yapılan anlaşma gereği üniversitemizin önemli faaliyetleri ulusal haber olarak yayımlanmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgiler incelenmiş ve onaylanmış resmi raporlardan elde edilen doğru bilgilerden oluşmaktadır. Bunun dışında yine <http://www.erasurum.edu.tr/Menu/10995/hizmet-standartlari> adresinde kurum hizmet envanteri ve hizmet standartları açıkça sunulmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı her dönem düzenlenecek aktiviteleri ve elde edilen aktivite çıktılarını <http://www.erasurum.edu.tr/Menu/123/saglik-kultur-ve-spor-daire-baskanligi> adresinde yayınlamaktadır (Ek-25). 2017 yılından önce öğrenim memnuniyetiyle ilgili anketler kurumumuzun internet sitesinde yayınlanmamış olup önemli bir eksik olarak görülerek 2017 yılında ilgili çıktılar internet sitesine konulacaktır. Gelecek dönem Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı spor aktivitelerinde başarı sağlayan öğrencilerin de kamuoyuna duyurulması hedeflemekte ve başarı sağlayanlara ödül sistemi kurmayı planlamaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı öğrenci müracaatlarıyla ilgili gerekli form ve dilekçeleri web sayfasında sunmakta ve öğrenci istatistikleri web sayfasından sürekli olarak ilan edilmektedir.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm işlem ve faaliyetlerin kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmesi, sürekli denetim-kontrol mekanizması içerisinde yerine getirilmesine gayret edilse de tamamen yerleşmesi iç kontrol sisteminin 2017 içerisinde etkinlik kazanması ile olacaktır. Hazırlanan ma

raporlar vasıtasıyla her yıl mutad hesap verilebilirlik işlemleri yerine getirilmektedir. Ayrıca etik kural ve politikalar geliştirmek için alt yapı oluşturulmaya başlanmıştır. Personel Daire Başkanlığı öncülüğünde 2017 yılında uygulamaya konulacak etik ilkeleri düzenleyen idari düzenlemelerin çalışmaları devam etmektedir. Bundan başka güvenlik ve araştırma, insan kaynakları disiplin rehberi gibi yönetim mekanizmasını geliştirecek usul ve esasların belirlenmesi hedeflenmektedir.

Personel Dairesi Başkanlığının işlemleri bir otomasyon dahilinde gerçekleştirilmektedir. Devlet Personel Daire Başkanlığı ve SGK personel işlemleri üzerinde kontrolleri bulunmaktadır. Hizmet ve personel alımında görevlerin etkin yapılar yapılmadığı denetlenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Sayıştay denetimi tabii olup yıllık denetimler geçirmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Ek - 25 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2016 Sportif Faaliyetler.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

Erzurum Teknik Üniversitesi Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince hazırlanmış olduğu raporla 2015 yılında hazırlanan rapordan itibaren alınan mesafe, gelişmeler, tespit edilmiş olan eksikliklerin telafi ve giderilme nispetleri geleceğe yönelik planlamalar ele alınmıştır. Raporla ele alınan temel başlıklar kapsamında kurumumuzun güçlü ve iyileşmeye açık yönleri aşağıdaki gibi özetlenebilir.

Kalite Güvencesi

Erzurum Teknik Üniversitesi vizyon, misyon ve stratejik amaçlarını, gerçek manada, ancak nitelikli büyüme ile sağlayabileceğine inanmaktadır. Bu temel felsefe, üniversitenin gerek kuruluşu gerekse eğitim öğretim, Ar-Ge, akademik ve idari yapılanma, fiziki-teknolojik alt ve üst yapı vb. alanlarda günümüze kadar kaydettiği tüm aşamalarında, yönetim anlayışının ana eksenini oluşturmaktadır. Bu bağlamda Akademik Yöneticiler İstişârî Kurulu, üniversite kalite güvence sisteminin en temel bileşeni olmaya devam edecek; diğer taraftan Üniversite Kalite Komisyonu, kalite güvencesi anlamında kurumsal yapılanma, işleyiş, çıktı kontrolü, olası sorun alanları ve çözüm önerilerinin belirlenmesi vb. hususlarda Rektörlük makamının en önemli danışma ve icra organı olarak faaliyetine devam edecektir.

Eğitim-Öğretim:

Erzurum Teknik Üniversitesi 2010 yılında kurulmuş olmasına rağmen Türkiye'deki diğer üniversitelerin gelişimi dikkate alındığında, çok kısa bir sürede modern eğitim binalarını inşaa ederek eğitim öğretim faaliyetlerine kendi kampüsünde devam edebilecek konuma gelmiştir. Genç ve dinamik bir akademisyen kadrosu ile eğitim öğretim faaliyetleri, modern derslikler ve laboratuvarlarda sürdürülmektedir. Eğitimde klasik yaklaşımlardan ziyade dünyada gelişen öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme teknikleri yakından takip edilerek üniversitede uygulanmasına çalışılmaktadır. Böylece öğrencilerin derslere adaptasyonunun daha kolay sağlanmasının yanı sıra başarıları da artmaktadır. Genç bir üniversite olması nedeniyle bu tür yaklaşımların üniversite genelinde başarılı bir şekilde uygulanması kurumun güçlü yanlarını göstermektedir. Ayrıca, öğrenci sayısı ile butik bir üniversite havasında olan Erzurum Teknik Üniversitesinde sportif ve kültürel öğrenci faaliyetlerinin yoğunluğu, dersler dışında nitelikli zaman geçirmeleri için öğrencilere önemli bir fırsat olarak sunulmaktadır.

Erzurum Teknik Üniversitenin eğitim kadrosunun genç ve dinamik oluşu, kurulum sürecinde olan üniversitemizde yapılanma için gerekli çalışmaların hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesindeki en önemli güç olarak ortaya çıkmaktadır. Farklı yurtiçi ve yurt dışı üniversitelerde lisansüstü çalışmaları gerçekleştirmiş olmaları nedeniyle kazanmış oldukları deneyimlerin ve birikimlerin Erzurum Teknik

Üniversitesinde paylaşılması, eğitim öğretim faaliyetlerine zenginlik katmaktadır. Ancak, bu tür zenginliklerin çoğalması için akademik kadronun nitelikli bir şekilde artırılması, Erzurum Teknik Üniversitesinin en önemli hedefleri arasındadır.