

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **ERZURUM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. GÜRSOY ARSLAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SİBEL BALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TUĞRUL KANDEMİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

OSMAN ŞİMŞEK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ) Kurumsal İzleme Programı (KİP) kapsamındaki izleme süreci; 30 Mayıs 2022 tarihli görevlendirme yazısı ile başlamış, takım üyelerinin kendi arasında yapmış olduğu toplantı, 6-7 Ekim 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen yüz yüze izleme ziyareti ve sonrasında Kurumsal İzleme Raporunun (KİR) YÖKAK kurumsal sayfasına yüklenmesi ile tamamlanmıştır.

İzleme sürecinde 2019, 2020 ve 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), 2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR-2019), 2015-2021 yıllarını kapsayan Kurum Gösterge Raporu, 2018-2022 ETÜ Stratejik Planı ile Üniversitenin web sayfasındaki bilgi ve veriler değerlendirilmiştir. İzleme ziyaretinin ilk oturumunda Rektör Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK tarafından ETÜ’de 2019 yılı sonrasında yapılan çalışmalar hakkında özet bilgi verilmiştir. Devamında Kalite Komisyonu üyeleri ile yapılan toplantıda KGBR-2019’da belirtilen güçlü ve geliştirmeye açık yönler ile iç kalite güvence sistemi kapsamında ETÜ’de yürütülen çalışmalar, izleme takımının soruları doğrultusunda tartışılmıştır.

Kalite Komisyonu toplantısının ardından Rektör Prof. Dr. Bülent ÇAKMAK tarafından Senato üyelerine ve İzleme Takımına KGBR-2019’da belirtilen geliştirmeye açık yönler kapsamında; KGBR-2019 sonrasında ETÜ’de gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları, Dijital Ofis ve Blackboard Öğrenme Yönetimi Sistemi boyutunda gerçekleştirilen çalışmalar, yapılan yatırımlar ile daha etkin araştırma yapılmasına yönelik uygulanan stratejiler gibi konular hakkında kapsamlı bir bilgilendirme sunumu yapılmış ve sonrasında Kurumda yürütülen çalışmalar ile bu çalışmalardan elde edilen sonuçlar görüşülmüştür.

İzleme ziyaretinin ilk gününün akşamında öğrencilerle, izleme ziyaretinin ikinci gününün sabahında ise İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi yöneticileri ile de görüşülerek güçlü ve gelişmeye açık yönler kapsamında ilgili birimlerde yürütülen iyileştirme faaliyetleri hakkında bilgi edinilmiş ve söz konusu faaliyetlerin öğrencilere nasıl yansıdığı değerlendirilmiştir.

Ziyaret Rektör’le yapılan çıkış görüşmesi sonunda 7 Ekim 2022 Cuma günü saat 12.00 de sonlanmıştır.

İzleme süreci sonunda; ETÜ’nün 2019 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyareti sonrasında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan KGBR’de Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı boyutlarında belirtilen güçlü yönlerini büyük ölçüde sürdürebildiği, geliştirmeye açık yönlerle ilişkin iyileştirme çalışmalarının ise üniversite üst yönetimi tarafından titizlikle ele alındığı, izlendiği ve değerlendirildiği, ancak KİR’de belirtilen bazı alanlarda yürütülen iyileştirme çalışmalarının henüz kurum geneline yaygınlaşmadığı, tüm alanları kapsamadığı ya da ilgili PUKÖ döngülerini kapatacak şekilde olgunlaştırılmadığı tespit edilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Erzurum Teknik Üniversitesi (ETÜ), 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuştur. Maliye Bakanlığının 20.07.2011 tarihli tahsis kararıyla ETÜ kampüs alanı belirlendikten sonra yerleşke planı hazırlanmış ve 2012 yılında inşa faaliyetleri başlatılmıştır. ETÜ, 2016 yılından itibaren bütün birimleriyle kampüs alanına taşınmıştır. Erzurum Teknik Üniversitesi bünyesinde; Edebiyat, Fen, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik ve Mimarlık, Sağlık Bilimleri ve Spor Bilimleri olmak üzere 6 Fakülte, Yabancı Diller Yüksek Okulu ile Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere 3 Enstitü bulunmaktadır. ETÜ’de 2021 yılı sonu itibarıyla 336 akademik personel, 141 idari personel ile temizlik ve güvenlik hizmetlerini yerine getiren 103 sürekli işçi çalışmaktadır. ETÜ ilk öğrencilerini 2012-2013 akademik yılında almış ve ilk mezunlarını 2015-2016 akademik yılında vermiştir. Öğrenci alan 6 fakülteye bağlı 16 bölümde ve üç enstitüye bağlı 12 anabilim dalında kayıtlı toplam lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı 2021 yılı sonu itibarıyla 4,472’dir.

Kuruluşundan itibaren fen ve sosyal bilimler alanındaki çalışmalara öncelik veren ETÜ’de, bu alanlara yönelik çalışmalar yapan Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÜTAM) ile Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi (ESAM) 2014 yılında kurulmuştur. Sonraki süreçte toplumun her kesimi için yaşam boyu öğrenmeye imkân veren programlar geliştirmek, bölgenin sosyo-ekonomik yapısına ve gelişimine katkı sağlayabilecek faaliyetlerin de hayata geçirilmesi için aşağıdaki merkezler ile Teknoloji Transfer Ofisi (ETÜ-TTO) kurulmuştur.

- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM),
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKAUM),
- Sürekli Eğitim Merkezi (ETÜSEM)
- Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESAM),
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAM)

ETÜ; 2018-2022 Stratejik Planında Vizyon, Misyon, Temel Değerler ile Stratejik Amaçlarını sırasıyla aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

### Vizyon

İnsanlığa değer katan öncü ve saygın bir üniversite olmaktır.

### Misyon

- İnsanı kuşatan tüm yönleriyle nitelikli bir eğitim sunan,
- Bölge ve ülke ihtiyaçlarını da dikkate alarak AR-GE faaliyetleri yürüten,
- Ürettiği bilgi ve sunduğu hizmetlerle bölge ve ülke düzeyinde sosyo-ekonomik kalkınmayı ve bunun yanı sıra girişimcilik ekosistemini destekleyen

bir üniversite olmaktır.

### Temel Değerler

- İnsana ve temel haklarına saygılı olma
- Eleştirel düşünceye açıklık
- Etik değerlere bağlılık

- Ortak akıl ve katılımcılık
- Şeffaflık

## **Stratejik Amaçlar**

- Ulusal öncelikleri, ulusal ve uluslararası gelişmeleri dikkate alan; araştırma üniversitesi vizyonumuzla uyumlu ve teknoloji tabanlı öğrenme yaklaşımlarına dayalı eğitim süreçleri geliştirmek.
- Toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülebilir bilimsel çalışma ve araştırma faaliyetlerini nicelik ve nitelik olarak artırmak.
- Girişimcilik ekosistemini desteklemek.
- Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde topluma katkı sağlayabilecek faaliyetleri artırmak.
- Üniversitenin altyapı, idari, mali ve insan kaynakları potansiyelini geliştirmek.

# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

ETÜ'ye 2019 yılında yapılan ziyaret sonrasında ilgili değerlendirme ekibi tarafından "Kalite Güvencesi Sistemi" ile "Yönetim Sistemi" başlıklarında tespit edilen kurumun güçlü ve geliştirmeye açık yönleri aşağıda yer almaktadır. 2022 yılında yapılan izleme ziyaretinde hem kurumun güçlü yönlerini devam ettirip ettirmediği hem de iyileştirmeye açık yönlerinde bir gelişme olup olmadığı değerlendirilmiştir. İzleme ekibimizin konuyla ilgili değerlendirmeleri ise aşağıda açıklanmıştır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### Güçlü Yönler

**1. Üniversite 2013-2017 ve 2018-2022 yıllarını kapsayan iki SP hazırlamıştır. Kuruluşunun 9. yılında olan kurumun geçmişte iki SP hazırlamış olması ve özellikle ikincisinin geniş katılımla hazırlanmış, kurumun misyon ve vizyonunu yansıtan, misyon farklılaşmasını ve ihtisaslaşmasını ortaya koyan, açık, anlaşılabilir ve uygulanabilir olması**

**2. Üniversite 2015 yılı itibariyle Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile başlayan süreçte bu yönetmeliğe uygun, Kurum Kalite Komisyonu ve bazı birimlerde kalite çemberlerini oluşturması ile üniversite içerisinde bu konuda farkındalığın artırılması ve bu kapsamdaki çalışmaların üst yönetim tarafından destekleniyor ve teşvik ediliyor olması**

Kurumun;KGBR-2019'da Kalite Güvencesi Sistemi başlığı altında yer alan ve yukarıda listelenen güçlü yönlerini büyük ölçüde koruduğu belirlenmiştir.

Ancak aşağıda belirtilen güçlü yönlerde bir duraklama dönemine girildiği tespit edilmiştir.

**3. Bazı akademik birimlerde (örnek: Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakülteleri) program akreditasyonu hazırlık çalışmalarının başlatılmış olması**

Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerinde program akreditasyonuna yönelik 2019 yılında başlatılan hazırlık çalışmalarının; COVID-19 Pandemi sürecinin ve ilgili fakültelerdeki programları tercih eden öğrenci sayısındaki azalmanın neden olduğu motivasyon kaybı sebebiyle durakladığı anlaşılmıştır. Mevcut durumda program akreditasyonuna yönelik resmi bir başvurunun olmadığı ancak kayıtlı öğrenci ve mezun sayısı yeterli düzeyde olan Bilgisayar ile Elektrik Elektronik Mühendisliği programlarının bir iki yıl içinde Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne (MÜDEK) başvuru yapmayı planladığı belirtilmiştir.

**4. Üniversitenin bünyesinde kurulmuş ve önemli bir misyon üstlenmiş olan YÜTAM'da kalite güvencesi ve merkezin bazı laboratuvarlarında akreditasyon hazırlık çalışmalarının başlatılmış olması.**

Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakültelerindeki duruma benzer şekilde, YÜTAM'da da laboratuvar akreditasyonuna yönelik çalışmalarda belirgin bir mesafenin kat edilemediği tespit edilmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler

**1. Üniversitenin, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma faaliyetlerini kapsayacak şekilde bir kalite politikasının henüz tanımlanmamış ve**

## **yayımlanmamış olması**

2019 yılında yapılan Kurum Dışı Değerlendirme ziyaretinden sonra Kurum Kalite Politikasını "Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Yönetim" alt başlıkları altında tanımlamış ve anan web sayfasında ilan etmiştir.

## **2. Üniversitede stratejik plana uygun birçok alanda kapsamlı planlama ve uygulama çalışmaları yapılıyor olmasına rağmen, bu konularda Kontrol, Önlem Alma ve İyileştirme yapılmasına yönelik süreçlerin henüz işletilmiyor olması**

PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik süreçlerin henüz etkin olarak işletilmediği tespit edilmiş olmakla birlikte, 2023-2027 stratejik planında tanımlanmış olan amaç ve hedeflere ilişkin süreçlerin çıktı odaklı olarak yönetilmesine yönelik yaklaşımlara yer verildiği belirlenmiştir.

## **3. Üniversitenin SP uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için sistematik bir yaklaşımın uygulamaya geçirilmesi ve diğer veri sistemleri ile entegre edilmesi**

Üniversitede kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sisteminden (EBYS) 2020 yılında Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine (UBYS) geçilmiştir. UBYS'de yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülünün Üniversitenin amaç ve hedefleri doğrultusunda tanımlandığı, modülün aktif kullanıma sunulması için servis sağlayıcı kurum ile çalışmaların devam ettiği tespit edilmiştir. Bu çalışmalar tamamlandığında Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminin Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi gibi operasyonel süreçlere ilişkin sistemlerle entegre edilebileceği değerlendirilmiştir.

## **4. Üniversitenin hazırlanmış olan güncel stratejik planında performans göstergeleri kapsamlı olarak tanımlanmıştır (2018-2022 Stratejik Planı Sayfa 47-52), ancak bunların içerisinde kritik olan anahtar performans göstergeleri tanımlanmamıştır. Bunların tanımlanması**

Üniversitenin güncelleyerek hazırlamış olduğu 2023-2027 Stratejik Planında anahtar performans göstergelerinin tanımlandığı belirlenmiştir.

## **5. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini kapsayacak şekilde tüm idari ve akademik birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve bunun bir kurum kültürü haline getirilmesi**

2019 yılında yapılan ziyaret sonrasında Kurum Kalite Komisyonunun kurulmuş, Kalite Politikasının belirlenerek ilgili paydaşlarla paylaşılmış, birimlerde kalite ile ilgili çalışmaların başlatılmış ve Kalite Çemberlerinin oluşturulmuş olması, Kurumun bu alanda yol kat ettiğini göstermektedir.

Bununla birlikte birimlerde takvim yılı temelinde uygulanan kalite döngülerinin; ilgili mevzuata dayalı olarak, Kurumun stratejik planı ile uyumlu olan planlanmış faaliyetler ve tanımlanmış sorumluluklar ve yetkiler doğrultusunda yürütülmesi; ayrıca birimlerde yürütülen çalışmaların Kurum Kalite Komisyonu tarafından yönetilmekte olan çalışmalara sistematik bir yaklaşımla entegre edilerek Kurum Kalite Komisyonu ile birimler arasındaki ve birimlerin kendi aralarındaki etkileşiminin kuvvetlendirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

## **6. Üniversitenin bu kapsamda yapmış olduğu uygulamaları ve çalışmaları, daha açık bir şekilde tüm paydaşlar ile web sayfasında paylaşması**

Kurum Kalite Komisyonunun kurulmasıyla birlikte; komisyon çalışmaları ile stratejik plan, KİDR, KGBR gibi üniversite genelinde kalite güvencesi boyutunda yapılan çalışmaların ve belgelerin yer aldığı bir web sayfasının tasarlandığı ve bu sayfada yer alan bilgilerin kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür.

## **7. Üniversitenin, iç ve dış paydaşlarının değerlendirme, dilek, öneri ve şikâyet gibi geri bildirimlerini alınarak ve bunları sistematik olarak yönetmek için işleyen bir yapıyı geliştirmesi**

Çalışan Memnuniyet Anketi gibi paydaş geri bildirimlerinin alınmasına ve değerlendirilmesine yönelik sistematik uygulamaların hayata geçirildiği memnuniyetle görülmüştür.

Bununla birlikte paydaş geri bildirimlerinin Kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda yönetilmesi kapsamındaki uygulamaların dış paydaşların geri bildirimlerini de içerecek ve tüm paydaşlardan alınan geri bildirimlerin sistematik olarak analiz edilmesini, değerlendirilmesini ve raporlanmasını da kapsayacak şekilde genişletilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

## **8. Mezun takip sistemi kurulmuş olmakla birlikte, henüz kapsamlı, etkin ve verimli bir şekilde kullanılmıyor olması.**

Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARPAM) bünyesinde kurulan mezun takip sisteminde kayıtlı olan mezun sayısı her yıl artıyor olmakla birlikte, sistemin tüm mezunları kapsayacak ve mezunlarla olan iletişim ve etkileşimin verimli bir şekilde yönetilmesini sağlayacak düzeye henüz ulaşmadığı değerlendirilmiştir.

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

### **Güçlü Yönler**

- 1. Üniversitenin, liderlik özellikleri gelişmiş, vizyoner, yönetim deneyim ve becerilerine sahip, üst yönetime sahip olması**
- 2. Üniversitenin, motivasyonu yüksek, genç akademik ve idari insan kaynaklarına sahip olması**
- 3. Üniversite içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması**
- 4. Üniversitede her düzeyde çalışanlar arasında iletişim kanallarının açık olması**
- 5. Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması**
- 6. Mali kaynakların Üniversitenin hedeflerine uygun, verimli ve etkin kullanılıyor olması.**

Kurumun KGBR-2019'da Yönetim Sistemi başlığı altında yer alan ve yukarıda listelenen güçlü yönlerini koruduğu belirlenmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- 1. Stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kültürünün oluşturulması; yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması ve yine bu çerçevede yönetici ve idari personelin performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik bir "performans sistemi"nin kurulması**

Akademik ve idari personelin; çalışmalarında göstermiş olduğu başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performansının artırılması ve kariyer gelişiminin desteklenmesi amacıyla "*Erzurum Teknik Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi*" hazırlanmış ve 2020 yılının ocak ayında yürürlüğe girmiştir. Akademik ve idari personele bu yönerge kapsamında "Bilim Ödülü", "Atıf Ödülü", "En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü", "Proje Ödülü", "Patent Ödülü", "Başarı Ödülü" ile "Rektörlük Özel Ödülü" kategorilerinde ödüller verilmektedir.

Ancak stratejik plana dayalı yönetim sistemi ile yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede tanımlanması noktasındaki çalışmaların henüz tüm birimleri ve faaliyet alanlarını kapsamadığı ve Kurumdaki tüm faaliyetlerin bütünsel bir yaklaşımla değerlendirilmesine olanak sağlayacak sistem altyapısının hizmete sunulmasına yönelik çalışmaların henüz tamamlanmadığı tespit edilmiştir.

## **2. Kalite yönetimi uygulamalarının bir yönetim aracı olarak kurum içi süreçleri ve kurum dışından temin edilen hizmetleri kapsayacak şekilde yapılandırılması**

Üniversitede yetki dağılımının "Resmî Yazışma ve İmza Yönergesi" doğrultusunda belirlendiği, akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasındaki iletişimin ÜBYS, kurumsal e-posta ve diğer iletişim araçlarıyla sağlandığı belirlenmiştir. Her birimde Kalite Çemberlerinin kurulmuş olmasının, kurum içi süreçlerin yönetilmesine olumlu katkı sağladığı gözlenmiştir.

Ancak kurum dışından temin edilen hizmetlerin Kurumun ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yönetilmesine yönelik bir mekanizmanın henüz etkin bir şekilde işletilmediği görülmüştür.

## **3. Bilgi yönetim sistemi ve kampüs otomasyon alt yapısının geliştirilmesi**

Entegre bilgi yönetim sistemi ile kampüs otomasyon altyapısının geliştirilmesi kapsamında Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi gibi operasyonel modüllerin birbiriyle entegrasyonu sağlanarak önemli mesafelerin alındığı gözlenmiştir. Öte yandan, operasyonel modüllerin Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülüne entegre edilmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olmakla birlikte henüz sonuçlanmadığı görülmüştür.

Üniversite bünyesinde yer alan birimlerin web sayfalarında iyileşmeler görülmekle birlikte, kullanıcıların Kurumun resmi sosyal medya hesaplarında verilen linkin çalışmaması gibi bazı sorunlarla karşılaşabildiği belirlenmiştir.

## **4. Akademik ve idari birimlerin yönetiminde sürdürülebilir kurumsal kültürün oluşturulması**

Personelin oryantasyon süreçleri ile ilgi ve ihtisas alanlarına göre rotasyon uygulamalarının kurumsal kültürün sürdürülebilirliğine katkı sağladığı görülmüştür.

Bununla birlikte mevcut kurum kültürünün belirlenmesine ve Kurumun belirlemiş olduğu vizyon, misyon ile amaç ve hedeflere ulaşabilmesini hızlandırmak ya da kolaylaştırmak için hedeflenen kurum kültürünün sürdürülebilirliğinin güvence altına alınmasına yönelik sistematik bir çalışmanın bulunmadığı değerlendirilmiştir.

## **5. Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi**

Akademik atama ve yükseltmelerde puanlama sistemine kurumsal katkının dahil edildiği ve bu uygulamanın liderlik etkinliğinin artırılmasına olumlu yönde katkı yaptığı değerlendirilmiştir. Benzer şekilde idari personelin de görevde yükselmesini teşvik eden uygulamalara yönelik çalışmaların ele alındığı memnuniyetle gözlenmiştir.

Bu uygulamaların daha da çeşitlendirilmesi ve genişletilmesi önerilmektedir. Bu uygulamaların devamlılığının ise ilgili paydaş geri bildirimleri de dikkate alınarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması gerektiği değerlendirilmiştir.

## **6. Çalışan memnuniyet anketinin düzenli ve sistematik olarak yapılması, katılımın artırılması**

Çalışan Memnuniyeti Anketinin 2020 yılından itibaren düzenli olarak yapıldığı ve çalışan memnuniyetinde artış olduğu gözlenmiştir.

## **7. Çalışanlar için liyakat sistemine dayalı görevlendirme süreçlerinin güvence altına alınmasına yönelik kurumsal süreçlerin oluşturulması**



Liyakata dayalı görevlendirmenin akademik çalışanlarda atama-yükseltme ölçütleriyle, idari çalışanlarda ise sınav uygulamalarıyla sağlandığı belirlenmiştir.

Ancak bu süreçlerin doğru şekilde işleyip işlemediği ile varsa sorunların tespit edilerek giderilmesine ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın henüz sistematik olarak uygulanmadığı değerlendirilmiştir.

#### **8. Çalışanlar için, teşvik, takdir, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi**

Gerek akademik gerekse idari personeli kapsayan takdir, teşvik, kariyer geliştirme ve ödüllendirme sisteminin 2019 yılından itibaren uygulandığı tespit edilmiştir.

#### **9. Üniversite ve/veya akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulması**

Üniversite danışma kurulunun 2020 yılında oluşturulduğu ve 2023-2027 stratejik plan hazırlama sürecinde görüşlerinin alındığı belirlenmiştir. Ayrıca YÜTAM bünyesinde de bir danışma kurulunun yer aldığı görülmüştür.

Bununla birlikte akademik birimlerde danışma kurulu uygulamasının yaygın olmadığı ve danışma kurullarının etkililiğinin değerlendirilmesine ve raporlanmasına yönelik bir uygulamanın da henüz başlatılmadığı görülmüştür.

#### **10. İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetimi**

İç Kontrol Eylem Planının 2020 yılında güncellendiği ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı doğrultusunda tüm birimlerde oluşturulan iş/görev tanımlarındaki eksikliklerin giderilmesine yönelik bir çalışmanın başlatıldığı görülmüştür.

#### **11. Üniversitenin ve üniversite bünyesindeki tüm birimlerin web sayfalarının kurumsal kimliğini bir bütün olarak yansıtabilecek şekilde iyileştirilmesi.**

Birim web sayfası tasarımlarının Üniversitenin ana web sayfası tasarımını referans alınarak yeniden yapılandırılması sonucunda kurumsal kimliğin web sayfalarına uyumlu bir şekilde yansıtıldığı değerlendirilmiştir.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## Güçlü Yönler

1. Üniversitenin, yeni kurulmuş olmasına rağmen, çok kısa bir zamanda araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyecek, derslik, konferans salonu, laboratuvar, kütüphane, sosyal ve spor alanları içeren modern ve örnek bir yerleşke inşa ediyor olması
2. Üniversitenin, eğitim öğretim programlarında AKTS kullanım kılavuzuna uygun çalışmalarını başlatmış olması, program çıktılarını TYYÇ ile ilişkilendirmesi
3. Öğrenci merkezli öğrenmenin bazı akademik birimlerde benimsenmiş ve kısmen uygulanıyor olması (Örneğin; Mühendislik-Mimarlık ve Fen Fakülteleri)
4. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında öğrencilerin YÜTAM'ın sunmuş olduğu mevcut olanaklardan etkin bir şekilde yararlanıyor olması
5. Staj uygulamalarının tanımlanmış bir yönerge çerçevesinde birçok akademik birimde eğitim-öğretim programlarının önemli bir bileşeni olarak kredilendirilmiş ve uygulanıyor olması
6. Eğitim-öğretim programlarında ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerinin tüm programlarda her yarıyıl sonunda yapılıyor olması, bazı birimlerde ilave olarak açık uçlu sorularla öğrencilerin dersle ilgili görüşlerinin alınması
7. Öğrencilerin, eğitim-öğretim programlarından memnuniyet düzeyinin yüksek olması, ayrıca yönetim ve öğretim elemanları ile olan iletişimlerinin güçlü olması
8. KARPAM'ın, öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik etkin bir şekilde faaliyet gösteriyor olması
9. Üniversitenin yabancı öğrenci alımında kendi YÖS sınavını yapıyor olması.

Kurumun KGBR-2019'da Eğitim ve Öğretim başlığı altında yer alan ve yukarıda listelenen güçlü yönlerini koruduğu belirlenmiştir. Üst yönetimin özellikle öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik çalışmaların zenginleştirilmesi konusundaki kararlılığını ve desteğini artırarak sürdürdüğü memnuniyetle gözlemlenmiştir.

## Geliştirmeye Açık Yönler

### 1. Programların tasarımı ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımının sağlanması

İlgili paydaşların programların tasarımı ve güncellenmesi süreçlerine katılımı 2019 yılından itibaren daha sistematik bir şekilde izlendiği tespit edilmiştir. İzlem sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirildiğine dair örnekler de mevcuttur.

Bununla birlikte, dış paydaşların programların tasarımı ve güncellenmesi süreçlerindeki etkinliğinin analizine ve değerlendirilmesine ilişkin raporlar kısıtlıdır. Özellikle ders öğrenme çıktıları, program çıktıları ile program eğitim amaçlarına ne oranda ulaşıldığının nasıl izlendiğine; ilgili paydaşlarla birlikte nasıl değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine dair sistematik bir yaklaşımın Kurum geneline yaygınlaşmadığı belirlenmiştir.

### 2. Üniversitenin AKTS Bilgi Paketinin, AKTS Kullanım Kılavuzunun tüm gerekliliklerini kapsayacak şekilde hazırlanması, güncelleme, iyileştirme çalışmalarının düzenli ve sistematik

## **olarak uygulanması**

ETÜ AKTS Bilgi Paketinin (Eğitim Kataloğu); üniversite bünyesinde yer alan ve öğrencisi bulunan lisans ve lisansüstü programların müfredatındaki derslerin program eğitim amaçlarını, program çıktılarını, ders öğrenme çıktılarını ve öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerini içerecek şekilde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde hazırlandığı ve üniversite web sayfasında (bağlantılar: bologna process sekmesi) ilan edildiği görülmüştür.

Ancak, AKTS Bilgi Paketi kapsamındaki güncelleme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik analiz ve değerlendirme raporlarının hazırlanmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca, bazı derslere ilişkin “Ders/Program Çıktıları İlişki Matrisi” ile “Program/Öğrenme Çıktısı İlişki Matrisi”nin hatalı ya da eksik olduğu görülmüştür. Örneğin program-öğrenme çıktısı ilişkisi kapsamında FLS 203 kodlu İslam Felsefesi Tarihi I dersi için tanımlanmış olan 5 ders öğrenme çıktısından her birinin tanımlanmış olan 15 program çıktısının tümüne katkı yapması olası değildir. Buna karşın FLS 203 dersinin; 15 program çıktısının hiçbiri ile ilişkilendirilmemiş olması “Program/Öğrenme Çıktısı İlişki Matrisi”ndeki verilerle özünde çelişmektedir ve bu dersin tanımlanmış olan 15 program çıktısından hiçbirine katkı yapmadığı anlamına gelmektedir. Buna ilaveten, bazı tanımların nitelik bakımından geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Örneğin ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde “öğrenmek” gibi ölçülebilir olmayan fiiller kullanılmamalıdır.

### **3. Ders öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak belirlenen AKTS kredilerinin akademik yıl/yarıyıl sürelerine uygun olarak hesaplanması**

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredileri, akademik yıl/yarıyıl sürelerine uygun olarak hesaplanmış ve üniversite web sayfasında yer alan Eğitim Kataloğunda ilan edilmiştir.

### **4. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının, akademik birimlerin gereksinimlerini karşılayacak şekilde gözden geçirilmesi, öğrenci merkezli eğitime uygun olarak yapılandırılması ve iyileştirilmesi (örnek: ders öğrenme çıktılarının direkt olarak ölçülmemesi, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yarıyıl/yıl içi ağırlıklarının ve çeşitliliğinin yeterli olmaması ve kurumsal güvence altına alınmaması)**

Tüm akademik birimlerde dönem içi ölçme-değerlendirmelerin ağırlıklarının dönem sonu başarı notuna etkisinin %70'e kadar arttırılmasının, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrencilerin ve/veya programların ihtiyaçları doğrultusunda çeşitlendirilmesinin Kasım 2020'de alınan Senato kararı ile uygulamaya alındığı belirlenmiştir. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte olup ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirildiğine dair örnekler bulunmaktadır.

Ancak, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının güncellenmesine ve iyileştirilmesine dair analiz ve değerlendirme raporlarının akademik yıl bazında hazırlanmasına ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bir sistematığın henüz oluşturulmadığı değerlendirilmiştir.

### **5. Bazı programlarda kısmen uygulanan öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımlarının tüm eğitim-öğretim programlarına yaygınlaştırılması**

Öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımlarının tüm eğitim-öğretim programlarına yaygınlaştırılması amacıyla, akademik birimler aktif öğrenmenin geliştirilmesine ve etkin uygulanabilmesine yönelik çalışma yapmış ve öneriler doğrultusunda “Aktif Öğrenme Raporu” hazırlanmıştır. Ayrıca ölçme ve değerlendirmelerin dönem içine yayılımını teşvik etmek amacıyla; dönem içi değerlendirmelerin dönem sonu başarı notuna etkisinin %70'e kadar arttırılmasına, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin öğrencilerin ve/veya programların ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmesine olanak sağlayan bir Senato kararı alınmıştır. Bu süreçlerin yürütülmesinde Blackboard Öğrenme Yönetim Sisteminin kurum genelinde etkin olarak kullanıldığı anlaşılmıştır. 2020-2021 akademik yılı güz dönemi itibariyle de Mutlak Değerlendirme Sisteminden Bağlı Değerlendirme Sistemine geçildiği belirlenmiştir. Öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımlarının kurum geneline yaygınlaştırılması

kapsamında geliştirilen faaliyetler aşağıda listelenmiştir:

- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülen İngilizce konuşma kulübü, İngilizce yazma merkezi ve İngilizce drama kulübü gibi faaliyetler ile öğrencilerin İngilizce dil yetkinliğinin geliştirilmesi.
- Öğrenci dergileri (ETÜ Genç Tarih, Gen İzi ve Moira Dergileri).
- Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimine yönelik sertifika programları. (Bu programlardan alınan sertifikalar bazı derslerin başarı değerlendirmesinde kullanılmaktadır.)
- Pilot uygulama olarak 2019 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde başlatılan "Akran Eğitimleri".
- "Seminer/Konferans Öneri Formu" uygulaması ile öğrencilerin eğitim almak istedikleri kişi ya da konuları önerebilmesi.
- Ulusal düzeyde gerçekleştirilen yarışmalara öğrencilerin katılımına yönelik öğrenci takımlarının oluşturulmasının teşvik edilmesi ve bu takımların Öğrenci Atölyesinin kurulması gibi politikalarla desteklenmesi.

Öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımları kapsamında yürütülen faaliyetler olumlu değerlendirilmekle birlikte, bazı fakültelerde uygulanan Aktif Öğrenme Modelinin Kurum geneline yaygınlaşmadığı ve uygulamalara ilişkin mevzuat altyapısının henüz oluşturulmadığı belirlenmiştir. Ayrıca, öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımları kapsamındaki faaliyetlerden elde edilen sonuçların izlenmesine, bu faaliyetlerin etkinliğinin iyileştirilmesine yönelik analiz ve değerlendirme raporlarının hazırlanmasına ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine ilişkin bir sistematığın oluşturulduğuna ilişkin yeterli düzeyde kanıt görülemediği.

## **6. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı konusunda öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde kurumsal düzeyde henüz bir planlama ve uygulamanın yapılmamış olması**

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı konusundaki yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak 2021 yılında akademik birimlerde aktif öğrenme uygulamalarını yaygınlaştırmak için Araştırma Komisyonları oluşturulmuş ve aktif öğrenme yöntemlerinin kademeli olarak hayata geçirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda aktif öğrenmenin geliştirilmesine ve etkin uygulanmasına yönelik "Aktif Öğrenme Raporu" hazırlanmış ve uzaktan eğitim süreçlerine yönelik seminer ve etkinlikler düzenlenmiştir. Ayrıca öğretim elemanlarının yabancı dil yetkinliklerinin geliştirilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından İngilizce konuşma ve yazma programları yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı konusundaki pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler olumlu değerlendirilmekle birlikte, eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında düzenlenen bu faaliyetler ile öğretim elemanlarının bu kapsamdaki ihtiyaç ve beklentilerini sistematik bir yaklaşımla yönetebilecek ve Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme boyutundaki performansını değerlendirebilecek ve raporlayabilecek merkezi bir yapılanmanın henüz kurulmadığı belirlenmiştir..

## **7. Seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirilmesi**

TYYÇ, Bologna ve akreditasyon süreçleri doğrultusunda yürütülen müfredat güncelleme çalışmaları kapsamında programların üniversite seçmeli, mesleki seçmeli ve sosyal seçmeli derslerden oluşan seçmeli ders havuzunun AKTS oranı %11-19 düzeyinden %25-30 düzeyine çıkartılmıştır. Ayrıca, öğrencilerin kayıtlı oldukları fakültelerin diğer bölümlerinden "Fakülte Seçmeli Ders" ve/veya diğer fakültelerden "Üniversite Seçmeli Ders" kategorisinde mesleki alanları dışında olan ancak ilgi duydukları konularda da alabilecekleri ders havuzunun geliştirildiği belirlenmiştir. Bu bağlamda üniversite seçmeli derslerin AKTS oranı %2,5 düzeyinden %4-6 düzeyine çıkartılmış olup 30 civarında sosyal içerikli yeni ders açılmıştır. Bu iyileştirme çalışmaları sonucunda seçmeli ders havuzunun

öğrencilerin kendi alanları dışındaki bireysel gelişimlerini destekleyecek ve öğrencilere sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde zenginleştirildiği görülmüştür.

Bununla birlikte; genişletilen seçmeli ders havuzundaki seçmeli derslerin, ilgili programın, birimin, Kurumun ve öğrencinin amaç ile beklentilerini karşılayacak şekilde tüm ilgili öğrenciler tarafından alınmasına yönelik bir yaklaşımın geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

## **8. Üniversitede çift ana dal (ÇAP) ve yan dal uygulamalarının üniversite genelinde farklı alanları da kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması**

2020 yılı öncesinde sadece Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin bünyesinde yer alan bazı bölümler arasında uygulanan ÇAP, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Fen Fakültesi bünyesindeki tüm bölümleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Ayrıca 2020-2021 akademik yılı güz yarıyılı itibarıyla Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan tüm bölümler arasında da ÇAP uygulanmaya başlanmıştır.

ÇAP'ın, öğrencisi bulunan diğer fakültelerde de (İİBF, SBF, Sağlık Bilimleri Fakültesi) uygulanabileceği değerlendirilmiştir.

## **9. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli, uluslararası veya mülteciler) sağlanan eğitim-öğretim olanaklarının ve desteklerinin zenginleştirilmesi**

Engelli öğrencilerin ve çalışanların ihtiyaç ve taleplerini karşılamak amacıyla 2014 yılında kurulmuş olan Engelli Biriminin, 2021 yılında engelli öğrencilerin talep ve önerilerini alarak engelli erişilebilirliği ile ilgili altyapı çalışmalarının yürütülmesine ve hızlandırılmasına destek verdiği görülmüştür. Bu çalışmaların neticesinde Fen Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ile Kütüphane ve Rektörlük binaları 2021 yılında Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Mekânda Erişim Turuncu Bayrak Ödülüne layık görülmüştür.

Uluslararası öğrencilerin sayısını artırmak amacıyla ise Üniversitenin Türkçe tanıtım sayfaları İngilizce, Arapça, Rusça ve Farsça olmak üzere 4 farklı yabancı dile çevrilerek ayrıca düzenlendiği belirlenmiştir. Buna ilaveten, Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesinde öğrenci kabulünü ve kayıt sürecini kolaylaştıracak güncellemeler yapılmıştır.

## **10. Üniversitede uygulanan önceki öğrenmenin (formal, non-formal, informal öğrenmeler) tanınması kapsamındaki uygulamaların zenginleştirilmesi**

Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine yönelik uygulamaların; YKS, DGS, Mühendislik Tamamlama, Yatay Geçiş gibi farklı kanallarla Üniversitenin akademik birimlerine kayıt hakkı kazanan öğrencilerin daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muaf olmalarına yönelik taleplerinin değerlendirilmesiyle sınırlı kaldığı görülmüştür.

Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine yönelik uygulamaların; örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerileri de kapsayacak şekilde genişletilmesi önerilmektedir.

## **11. Öğrencilere, öğretim elemanlarına ve araştırmacılara sunulan basılı ve elektronik kaynakların zenginleştirilmesi**

2021 yılında basılı ve elektronik kaynak sayısının bir önceki yıla göre % 5 oranında arttırıldığı belirlenmiştir. ULAKBİM veri tabanına erişim imkânı sağlayan ETÜ Kütüphanesinde, satın alma ve bağış yoluyla temin edilmiş olan 50.000'in üzerinde basılı kitabın, 1.000 civarında e-kitabın ve 1.000 civarında da süreli yayının bulunduğu görülmüştür. Ayrıca Üniversitenin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına bağlı olan Erzurum Şehir Arşivinin (ERŞA) oluşturulduğu tespit edilmiştir. Buna ek olarak, Atatürk Üniversitesi ile bir protokol yapılarak her iki kurumun öğrencileri ile çalışanlarının iki üniversitenin kütüphanesinde bulunan kaynaklara erişebilmelerinin sağlandığı bilgisi edinilmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Güçlü Yönler

- 1. Üniversitenin güncel stratejik planında kurumsal araştırma, geliştirme ve bu kapsamda toplumsal faydaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerini açık olarak belirlemiş olması**
- 2. Üniversitenin, bilginin ticari ürüne ve topluma katkıya dönüştürülmesini sağlayacak güçlü altyapı ve donanımına sahip olan YÜTAM'a sahip olması**
- 3. Üniversitenin öncelikli (tematik) araştırma alanlarını, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun olarak belirlemiş olması**
- 4. Öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesinin üniversitenin misyon ve hedeflerine uygun gerçekleştirilmesi (örnek: içten türemenin dengelenmesi),**
- 5. Üniversite tarafından araştırmacılara, BAP desteklerinin tanımlanmış bir sistem üzerinden sağlanıyor ve izleniyor olması, araştırmacılara patent ve faydalı model tescil süreçlerine katkı vermesi**
- 6. TTO'nin kurulmuş olması ve ildeki mevcut Teknopark ile iş birliği yapıyor olması**
- 7. Üniversitenin bünyesinde ETÜ KRİSTAL ve MUCİTPARK'ın kurulmuş olması.**

Kurumun 2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında yer alan ve yukarıda listelenen güçlü yönlerini koruduğu belirlenmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- 1. Üniversitenin BAP dışındaki araştırma gelirlerinin arttırılmasına yönelik var olan stratejilerin güçlendirilmesi**

BAP dışındaki araştırma gelirlerinin arttırılmasına yönelik aşağıdaki stratejilerin geliştirildiği belirlenmiştir:

- İlgili proje duyurularının güncel olarak üniversitenin ana web sayfası ve e-posta yoluyla araştırmacılara duyurulması,
- Araştırmacılara TÜBİTAK uzmanları tarafından ilgili proje destek programları hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmesinin sağlanması,
- KUDAKA destekli "TTO Uzmanlarının Ar-Ge Ekosistemindeki Yetkinliklerinin Arttırılması İçin Eğitimler" başlıklı proje kapsamında Ulusal/Uluslararası Projeler ve Fikri Sınai Mülkiyet Haklarına yönelik bilgilendirme eğitimlerinin düzenlenmesi,
- TÜBİTAK-BİDEB 2237-B Proje Eğitimi Etkinliklerini Destekleme Programından destek alınarak 18-19 Ekim 2021 tarihlerinde sosyal bilimlere yönelik proje yazma eğitimlerinin düzenlenmesi,
- Atama kriterlerine proje yapma şartının eklenmesi.

Geliştirilen bu stratejiler doğrultusunda; 2020 ve 2021 yıllarında TÜBİTAK ARDEB (6 proje), TÜBİTAK BİDEB (1 proje), Avrupa Birliği (1 proje), KUDAKA (4 proje), DAP (2 proje) ve KOSGEB (2 proje) olmak üzere 5 üniversite dışı kurumdan toplam 16 BAP dışı projeye 6.028.175 TL'lik ve 164.939 Avroluk kaynak sağlanmıştır.

Bu gelişmeler olumlu olmakla birlikte, dış kaynaklı projelerin Kurum geneline yaygınlaştırılarak

öğretim üyesi başına düşen dış kaynaklı proje sayısı ile bütçesinin Kurumun belirlemiş olduğu amaç ve hedefler paralelinde daha da arttırılması gerektiği değerlendirilmiştir.

## **2. Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi**

Araştırma ile eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesine yönelik olarak aşağıdaki çalışmalar yapılmıştır:

- Bir kısım araştırma odaklı bitirme tezlerin YÜTAM'da yer alan Ar-Ge laboratuvarlarında gerçekleştirilmesi.
- Üniversite kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının yurt dışında ya da Türkiye'deki diğer üniversitelerde eğitim almalarının sağlanması. Bu kapsamda sırasıyla 17 ve 59 öğretim elemanı lisansüstü eğitimlerine yurt dışındaki ve yurt içindeki üniversitelerde devam etmektedir.
- YÖK'ün belirlemiş olduğu öncelikli alanlarda öğretim elemanlarının istihdam edilmesi. Bu kapsamda 2020 yılında 3 öğretim üyesi ve 4 araştırma görevlisi ETÜ'de istihdam edilmiştir.
- Doktora öğrencilerine YÖK 100/2000 doktora programı kapsamında burs sağlanması. 9 doktora öğrencisi çalışmalarını YÖK 100/2000 bursiyeri olarak yürütmektedir.
- Lisansüstü ve lisans öğrencilerin TÜBİTAK projelerinde bursiyer olarak görevlendirilmesi:
- 2020 yılında 10 lisansüstü ve 2 lisans öğrencisi,
- 2021 yılında 16 lisansüstü ve 5 lisans öğrencisi.
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğrencilerine Mühendislik Tasarımı ile Bitirme Projesi derslerinde sanayiden getirdikleri problemlerin çözümüne yönelik proje yaptırılması ve bu dersler kapsamında düzenlenen "Tasarım Projeleri Sergisi ve Yarışması"nda dereceye giren tasarımların ödüllendirilmesi. 2021 yılında 5 lisans öğrenci projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir.
- Öğrenci proje takımlarının desteklenmesi. Bu kapsamda ETÜ'nün teknoloji takımları TEKNOFEST 2020 Roket Yarışmasında Yüksek İrtifa ve Orta İrtifa kategorilerinde finale kalmış ve Yüksek İrtifa kategorisinde üçüncülük ödülü almıştır.

Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesine yönelik çeşitli uygulamalar hayat geçirilmiş olmakla birlikte, lisans öğrencilerine yönelik uygulamaların zenginleştirilmesi ve bu uygulamalardan yararlanan lisans öğrenci oranının arttırılması önerilmektedir.

## **3. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanması**

Araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin performans göstergelerine dayalı olarak ölçülebilir ve sonuçlarının izlenebilir hale getirilmesi, kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik olarak aşağıdaki gelişmelerin sağlandığı belirlenmiştir:

- Tüm birimlerde her dönemin sonunda, akademik performansın önceki yılların verileriyle karşılaştırmalı olarak izlendiği akademik faaliyet değerlendirme toplantılarının yapılması.
- UBYS sistemindeki "Akademik Performans Bilgi Sistemi" modülü kullanılarak ve öğretim elemanlarının akademik teşvik başvuru süreci UBYS sistemine entegre edilerek akademik faaliyetlere ilişkin bilimsel çıktılarının ve performans göstergelerinin dönemsel olarak kayıt altına alınmasına izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bütünleşik bir mekanizmanın uygulamaya geçirilmesi.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin; geliştirilen kurum içi kontrol mekanizmaları haricinde, URAP vb. ulusal sıralama kuruluşlarının ölçüt ve raporları doğrultusunda da izlenmesi ve değerlendirilmesi.

SCI, SSCI ve ACHI indeksli dergilerde yayımlanan Q1 ve Q2 kategorisindeki yayın sayısının arttırılmasına yönelik etkin politikaların belirlenmesiyle sıralama sistemlerindeki inişli çıkışlı performansın iyileştirilmesi gerektiği ve ayrıca Kurumun QS veya Times Higher Education gibi uluslararası sıralama sistemlerinde de yer almasının sağlanabileceği değerlendirilmiştir.

#### 4. Araştırmacılar için var olan teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin güçlendirilmesi.

Araştırmacılar için var olan teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin güçlendirilmesine yönelik olarak aşağıdaki uygulamaların hayata geçirildiğı saptanmıştır:

- YÖKSİS ile entegrasyonu sağlanarak akademik çalışanların özgeçmişleri, akademik faaliyetleri ile akademik teşvik puanlarının tanımlanması, güncellenmesi; akademik performansın yıllık bazda birim ve/veya kişi bazında izlenmesi raporlanması için 2021 yılında Akademik Personel Bilgi Yönetim Sisteminin (APBYS) aktif olarak kullanılmaya başlanması. Bu kapsamda Web of Science veri tabanına göre SCI, SSCI ve A&HCI indeksli dergilerdeki yayın sayısı 110'dan (2020 yılı) 157'ye (2021 yılı) yükselmiştir.
- Akademik Teşvik Uygulama Esaslarının tanımlanması,
- İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ile bunlara ilişkin uygulamaların (yetkinlik, işe alınma, teşvik ve ödüllendirme, vb.) Personel Daire Başkanlığının web sitesinde yayımlanması,
- 2021 yılı itibariyle araştırmacıların bilimsel araştırma alanındaki aşağıdaki faaliyetlerinin ödüllendirilmesi:
- Ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli bilimsel yayın üretme (En Yüksek Etki Faktörlü Dergide Yayın Ödülü) ya da proje yürütme (Proje Ödülü),
- Bilimsel çalışmalara atıf alma (Atıf Ödülü),
- Bilimsel çalışma çıktılarının ticari bir ürüne dönüştürülerek patent başvurusunun tescillenmesi,
- Üniversitenin adının ulusal ve/veya uluslararası alanda duyurulması (Etkili Bilim İnsanı Ödülü),
- Bir sonraki etkinliğin değerlendirilmesinde ve desteklenmesinde; kongre ve sempozyum gibi etkinliklerde sunulan bildirilerin yayına dönüştürölüp dönüştürölmediğinin dikkate alınması,
- Araştırmacıların bilimsel araştırma faaliyetleri dışındaki akademik faaliyetlerinin (eğitim-öğretim ve toplumsal katkı) Akademik ve İdari Personel Ödül Yönergesi çerçevesinde; Yılın Eğitimcisi Ödülü, Yüksek Lisans Tez Ödülü, Doktora Tez Ödülü gibi kategorilerde ödüllendirilmesi,
- Doktora programı açık olmayan ve/veya alanında henüz yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmayan bilim dallarındaki araştırma görevlilerinin yurt içinde veya yurt dışında alanlarında tanınır üniversitelerde lisansüstü çalışma yapmalarının teşvik edilmesi kapsamında 49 öğretim elemanının yurt içindeki üniversitelerde eğitim görmesi; 23 doktora bursiyerinin ise doktora çalışmalarını YÖK 100/2000 Doktora Burs Programı kapsamında yürütmesi.



## **TOPLUMSAL KATKI**

2019 yılındaki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Toplumsal Katkı boyutunda belirtilen güçlü veya geliştirmeye açık yönler bulunmadığından, izleme raporunda bu başlık kapsam dışında tutulmuştur.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üst yönetimin kalite süreçlerine önem verdiği ve bu süreçlerin kurum içerisinde yaygınlaşması için de üstün çaba sarf ettiği memnuniyetle gözlenmiştir. İç kalite güvencesi sisteminin içselleştirilmesine ve kurum geneline yaygınlaştırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarının bir plan dahilinde titizlikle ele alındığı ve takip edildiği değerlendirilmiştir. KGBR-2019'da belirtilen tüm gelişmeye açık yönlerle ilişkin yeni faaliyetlerin ya da uygulamaların başlatılmış olması ve var olan pek çok uygulamanın geliştirilmiş olması ayrıca memnuniyetle karşılanmıştır.

Bununla birlikte; izleme sürecindeki gözlem ve değerlendirmelerimiz ışığında, Güçlü Yönlerin sürdürülmesi ile Gelişmeye Açık Yönler kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarına ilişkin önerilerimiz aşağıda ilgili ana başlıklar altında özetlenmiştir:

### Kalite Güvencesi Sistemi

1. Program akreditasyonuna yönelik hazırlık çalışmalarının başlatıldığı akademik birimlerdeki çalışmaların tamamlanmasının sağlanması, ilgili programların program akreditasyonu süreçlerinin desteklenmesi ve asgari başvuru koşullarını sağlayan diğer akademik programlarda da program akreditasyonuna yönelik çalışmaların başlatılması,
  2. YÜTAM'da laboratuvar akreditasyonuna yönelik çalışmaların sonuçlandırılması;
1. Takvim yılı temelinde uygulanan kalite döngülerinin; ilgili mevzuata dayalı olarak, Kurumun stratejik planı ile uyumlu olan planlanmış faaliyetler ve tanımlanmış sorumluluklar ve yetkiler doğrultusunda yürütülmesi; ayrıca birimlerde yürütülen çalışmaların Kurum Kalite Komisyonu tarafından yönetilmekte olan çalışmalara sistematik bir yaklaşımla entegre edilerek Kurum Kalite Komisyonu ile birimler arasındaki ve birimlerin kendi aralarındaki etkileşiminin kuvvetlendirilmesi,
  2. Mezun takip sistemin tüm mezunları kapsayacak ve mezunlarla iletişim ve etkileşimin verimli bir şekilde yönetilmesini sağlayacak şekilde geliştirilmesi,
  3. Paydaş geri bildirimlerinin; tüm paydaşlardan alınan geri bildirimlerin sistematik olarak analiz edilmesini, değerlendirilmesini ve raporlanmasını kapsayacak şekilde yönetilmesi

Önerilmektedir.

### Eğitim ve Öğretim

1. Öğretim programı ile etkileşimde olan, programın amaç ve kazanımlarına etkisi olan veya programın çıktılarından etkilenen dış paydaşların programların tasarımı ve güncellenmesi ile ilgili süreçlere katılımına ilişkin sonuçların düzenli aralıklarla analiz edilerek değerlendirilmesi,
- 2a. Ders öğrenme çıktılarının nitelik bakımından gözden geçirilerek tüm programlarda ilgili standartlara uygun olarak tanımlanması,
- 2b. Ders öğrenme çıktıları, program çıktıları, Erzurum Teknik Üniversitesi ortak çıktıları ile program eğitim amaçlarına ne oranda ulaşıldığının nasıl izlendiğine; ilgili paydaşlarla birlikte nasıl değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine dair sistematik yaklaşımın kurum geneline yaygınlaştırılması,
- 2c. AKTS Bilgi Paketi kapsamındaki güncelleme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik analiz ve değerlendirme raporlarının hazırlanması,

2d. Derslere ilişkin “Ders/Program Çıktıları İlişki Matrisi” ile “Program/Öğrenme Çıktısı İlişki Matrisi”nin gözden geçirilerek hatalı ya da eksik olan hususların giderilmesi,

3. Ölçme ve değerlendirme kapsamındaki uygulamaların güncellenmesine ve iyileştirilmesine yönelik analiz ve değerlendirme raporlarının akademik yıl bazında hazırlanması ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bir sistematığın oluşturulması,

4a. Aktif Öğrenme Modeli kapsamındaki uygulamalara dayanak teşkil edecek mevzuatın hazırlanması ve aktif öğrenme modelinin Kurum geneline yaygınlaştırılması,

4b. Öğrenci merkezli öğretim ve öğrenme yaklaşımları kapsamındaki faaliyetlerden elde edilen sonuçların izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bir sistematığın oluşturulması,

5. Eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında düzenlenen planlı faaliyetler ile öğretim elemanlarının bu kapsamdaki ihtiyaç ve beklentilerini sistematik bir yaklaşımla yönetebilecek ve Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme boyutundaki performansını değerlendirebilecek ve raporlayabilecek merkezi bir yapılanmanın kurulması,

6. Genişletilen seçmeli ders havuzundaki seçmeli derslerin, ilgili programın, birimin, Kurumun ve öğrencinin amaç ile beklentilerini karşılayacak şekilde tüm ilgili öğrenciler tarafından alınmasına yönelik bir yaklaşımın geliştirilmesi,

7. Çift Ana Dal Programının, öğrencisi bulunan diğer fakültelerde de (İİBF, SBF, Sağlık Bilimleri Fakültesi) uygulanmaya başlanması,

8. Önceki öğrenmenin tanınmasına ve kredilendirilmesine yönelik uygulamaların; örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerileri de kapsayacak şekilde genişletilmesi,

Önerilmektedir.

## **Araştırma ve Geliştirme**

1. Dış kaynaklı projelerin Kurum geneline yaygınlaştırılarak öğretim üyesi başına düşen dış kaynaklı proje sayısının ve bütçesinin artırılması,
2. Araştırma ve eğitim arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi kapsamında lisans öğrencilerine yönelik uygulamaların zenginleştirilmesi ve bu uygulamalardan yararlanan lisans öğrenci oranının artırılması,
3. SCI, SSCI ve ACHI indeksli dergilerde yayımlanan Q1 ve Q2 kategorisindeki yayın sayısının artırılmasına yönelik etkin politikaların belirlenmesiyle sıralama sistemlerindeki inişli çıkışlı performansın iyileştirilmesi ve Kurumun QS veya Times Higher Education gibi uluslararası sıralama sistemlerinde de yer almasının sağlanması

Önerilmektedir.

## **Yönetim Sistemi**

1. Stratejik plana dayalı yönetim sistemi ile yetki, görev ve sorumlulukların tanımlanması noktasındaki çalışmaların tüm birimleri ve faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde genişletilmesi ve Kurumdaki tüm faaliyetlerin bütünsel bir yaklaşımla değerlendirilmesine olanak sağlayacak sistem altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmaların tamamlanması,

2. Kurum dışından temin edilen hizmetlerin Kurumun ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yönetilmesine yönelik bir mekanizmanın geliştirilmesi,
3. Operasyonel modüllerin Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi modülüne entegre edilmesine yönelik çalışmaların tamamlanması,
4. Kurumun belirlemiş olduğu vizyon, misyon ile amaç ve hedeflere ulaşabilmesini hızlandırmak ya da kolaylaştırmak için hedeflenen kurum kültürünün sürdürülebilirliğinin güvence altına alınması,
5. Liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve bu uygulamaların devamlılığının ilgili paydaş geri bildirimleri de dikkate alınarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması,
6. Çalışanların liyakata dayalı görevlendirilmelerini güvence altına alan kurumsal süreçlerin süreçlerin doğru şekilde işleyip işlemediğinin izlenmesine, değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın geliştirilmesi,
7. Danışma kurulu uygulamasının Kurum genelinde yaygınlaştırılması ve danışma kurullarının etkililiğinin değerlendirilmesine ve raporlanmasına yönelik bir mekanizmanın geliştirilmesi.

Önerilmektedir.

2019 yılı KGBR’de belirtilen gelişmeye açık yönlerle doğrudan ilintili olmamakla birlikte; bundan sonraki çalışmalarda aşağıdaki hususun ayrıca dikkate alınması tavsiye edilmektedir:

1. Kalite güvence sisteminin içselleştirilerek sürdürülebilir kılındığının somut göstergelerinden biri olması nedeniyle, bundan sonraki yıllara ilişkin KİDR’lerin daha analitik bir yaklaşımla hazırlanması, analiz ve değerlendirme raporları gibi çıktı odaklı kanıtlara ağırlık verilmesi

Önerilmektedir.